



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী।

www.cooperative.sadar.patuakhali.gov.bd
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচিরিকল্পনা ২০২৩-২৪

ত্রৈমাসিকের নাম : অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রাথমিক ত্রৈমিক অর্জন					অর্জন শত
							১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় প্রাথমিক(অক্টো-ডিসেম্বর/২৩)	৩য় প্রাথমিক(জানুয়া-মার্চ/২৪)	৪র্থ প্রাথমিক(এপ্রি-জুন/২৪)	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় প্রাথমিক(অক্টো-ডিসেম্বর/২৩)	৩য় প্রাথমিক(জানুয়া-মার্চ/২৪)	৪র্থ প্রাথমিক(এপ্রি-জুন/২৪)	মোট অর্জন	অর্জন শত
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিক হালনাগাদ করণ। [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি। [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ।	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	সংখ্যা	৪	৪	২৫%(১)	২৫%(১)	--	--	৫০%(২)	৫০%
সক্ষমতা	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	২৫%(১)	২৫%(১)	--	--	৫০%(২)	৫০%

স্মারক নং-৪৭৬১.৭৮৯৫.০০০.০০.০০২.২২. ৪৫ন

তারিখ : ২৭/১২/২০২৩ খ্রি।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী।

উপজেলা সমবায় অফিসার
পটুয়াখালী সদর, পটুয়াখালী।
২১/১২/২৩
২১ ২৭, ১২, ২৩