



ওয়েস্ট বেঙ্গল পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড(ওজোপাডিকোলিঃ)  
বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ, ঝালকাঠী  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপ জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	নতুন সংযোগ : এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু।	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম ( অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।</li><li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রস্ট্রিন ছবি।</li><li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।</li><li>জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।</li><li>সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র</li><li>যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে occupancy certificate ( শুর্ধমাত্র খুলনা সিটি কর্পোরেশন এলাকার জন্য প্রযোজ্য)</li></ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি	<ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) (ক) ১-ফেজ ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃ ৩০০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li><li>নিরাপত্তা জামানত ঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li><li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন</li></ul>	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৮, রুম-১০২, wz.jhalokat hi@gmail.c	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৮, wz.jhaloka thi@gmail. com)

		<p>ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরকারী হালনাগাদ সিদ্ধান্ত মোতাবেক সোলার পাওয়ার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</li> <li>বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।</li> <li>পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।</li> <li>সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র</li> </ul>	<p>প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রয়োজ্য হবে না।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি'র নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li> <li>সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি'র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।</li> </ul>	<p>om) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৬৯, রুম-১০২, wz.jhalokat hi@gmail.com) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৭০, রুম-১০১, wz.jhalokat hi@gmail.com) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাইজার, টাউন-২ ও বিকনা ফিডার, ০১৭০০-৭০৯৯৬৬, রুম-২০৪, wz.jhalokat hi@gmail.com) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী</p>	
--	--	--	--	--	---	--	--

						(পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৭, রুম-২০৩, wz.jhalokat hi@gmail.c om)	
2.	নতুন সংযোগ :  এলটি-এ : আবাসিক এবং এলটি-বি : সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্দে) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ  ▪ পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্দে)। ▪ ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন- জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা ▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি ▪ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wz pdcl.gov. bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	▪ সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা। ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।  আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)  (ক) ১-ফেজ ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃ ৩০০.০০ টাকা  ▪ নিরাপত্তা জামানত ঃ - ৬০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, wz.jhaloka thi@gmail. com)

		প্রদান।				(পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	
3.	নতুন সংযোগ :  এলটি-সি ১ : ক্ষুদ্র শিল্প , এলটি -সি ২ : নির্মাণ , এলটি -ডি ১ : শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি ২ : রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি- ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)	পূর্নাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ  <ul style="list-style-type: none"> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্দে)।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকর্তাদের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাথারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> <li>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)  (ক) ১-ফেজ ঃ ১০০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজ ঃ ৩০০.০০ টাকা</li> <li>নিরাপত্তা জামানত ঃ - ৪০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> <li>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি ক)এলটি ঃ অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</li> </ul>	(পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)  উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, wz.jhaloka thi@gmail. com)
4.	নতুন সংযোগ:	পূর্নাঙ্গ	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/	ওয়ান স্টপ	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত</li> </ul>	সহকারী	তত্ত্বাবধায়

<p>এমটি (১১ কেভি) এমটি -১ : আবাসিক , এমটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩ : শিল্প এমটি -৪ : নির্মাণ এমটি -৫ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি -৬ : অস্থায়ী এমটি -৭ : ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি -৮ :সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০ - ৫০০০ কি.ও.)  এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি -১ : সাধারণ (ডেরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) , এইচটি -২ : বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি -৩ : শিল্প এইচটি -৪ : নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০ মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>	<p>আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড নোট ইস্যু। ডিমান্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবে ঃ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ সংক্রান্ত চুক্তিনামা।</li> <li>পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি।</li> <li>বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ)</li> <li>ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট</li> <li>এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়ারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বের ক্ষেত্রে)</li> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বের)।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন- জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিষ্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন</li> </ul>	<p>সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a>) আবেদন ফরম পাওয়া যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯৯ ১৬১১৭</p>	<p>টাকা।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১০০০.০০ টাকা</li> </ul> <p>নিরাপত্তা জামানত :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১০০০.০০ টাকা/কিঃওঃ। ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> </ul> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১০০০.০ টাকা</p>	<p>প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhalokat hi@gmail.c om)</p>	<p>ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, পওস সার্কেল, ওজোপাডি কো, বরিশাল (+৮৮০২৪ ৭৮৮৩১৭০ ৭, <a href="mailto:se.barisal@wzpdcl.gov.bd">se.barisal@wzpdcl.gov.bd</a>, রুম-১০১)/ প্রধান কৌশলীর কার্যালয়, পওস , খুলনা(রুম - ২০৬, ০২- ৪৭৭৭২৬ ৬৫৭, <a href="mailto:ce@wzpdcl.gov.bd">ce@wzpdcl.gov.bd</a> ) / নির্বাহী পরিচালক ,পরিচালন(রুম-৩১১ ,০১৭১৩- ০০১৪২৫, <a href="mailto:ed.operation@wzpdcl.gov.bd">ed.operation@wzpdcl.gov.bd</a>)/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক(</p>
--	--	---	--	---	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম</li> <li>উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়াগ্রাম</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র।</li> <li>উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট</li> <li>ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা</li> <li>বিনা ভাড়ায় আবেদনকারী আঙ্গিনায় ১০ ফুট চ ০৮ ফুট সাইজের ওজোপাডিকো'র মান অনুযায়ী মিটার রুম</li> <li>সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>				<p>রুম-৩০৩, ০২- ৪৪১১১৫৭ ৪, <a href="mailto:md@wzpd.cl.gov.bd">md@wzpd cl.gov.bd</a>।</p>
5.	<p>নতুন সংযোগ (অস্থায়ী) :</p> <p>ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত)</p> <p>খ)এমটি-৬ (৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)</p>	<p>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ১৩ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমান্ড</p>	<p>ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রঙ্গিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)।</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a>) আবেদন ফরম পাওয়া</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল রকেট, ক্রেডিট কার্ড, ভিসা কার্ড ইত্যাদি।</li> </ul> <p>আবেদন ফি ক)এলটি ঃ</p>	<p>সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম</p>	<p>তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, পওস সার্কেল, ওজোপাডি কো, বরিশাল (+৮৮০২৪</p>

		নোট ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি।</li> </ul>	যাবে। জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	<p>অ) ১-ফেজ - ২৫০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৫০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এমটি-৬ ১০০০.০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানত ঃ</p> <p>ক) ৮০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>খ) ১০০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p>	ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী।	৭৮৮৩১৭০ ৭, <a href="mailto:se.barisal@wzpdcl.gov.bd">se.barisal@wzpdcl.gov.bd</a> , রুম-১০১)/ প্রধান কৌশলীর কার্যালয়, পওস, খুলনা(রুম - ২০৬, ০২- ৪৭৭৭২৬ ৬৫৭, <a href="mailto:ce@wzpdcl.gov.bd">ce@wzpdcl.gov.bd</a> , ) / নির্বাহী পরিচালক ,পরিচালন( রুম-৩১১ ,০১৭১৩- ০০১৪২৫, <a href="mailto:ed.operation@wzpdcl.gov.bd">ed.operation@wzpdcl.gov.bd</a> )/ ব্যবস্থাপনা পরিচালক( রুম-৩০৩, ০২- ৪৪১১১৫৭ ৪, <a href="mailto:md@wzpdcl.gov.bd">md@wzpdcl.gov.bd</a> )।
6.	বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)	তাৎক্ষণিক	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার-	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি

				<p>অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a>) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>		<p>ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))</p>	<p>কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhaloka thi@gmail. com</a>)</p>
7.	বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	3 দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>ডিমান্ড নোটের ফটোকপি</li> </ul>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (<a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a>) জরুরি প্রয়োজনে</p>	বিনামূল্যে	<p>উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী-</p>	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, <a href="mailto:wz.jhaloka">wz.jhaloka</a></p>

				হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))	thi@gmail. com)
8.	বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী	3 দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, wz.jhaloka thi@gmail. com)

						ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))	
9.	পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন	3 দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনামূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, wz.jhaloka thi@gmail. com)

						জার, টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))	
10.	বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপে ক্ষে ৬ (ছয়) ঘণ্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলাটি ং (ক) ১- ফেজ - 300.00 টাকা (খ) ৩- ফেজ- 800.00 টাকা এমটি এবং এইচটি 5000.00 টাকা ব্যংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- 01(ফিডার-ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- 02(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- 03(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- 01(ফিডার সুপারভাইজার, টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডিকো, ঝালকাঠী(রুম-২০১, ০১৭০০-৭০৯৯৬৪, <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a> )

						বালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))	
১১	বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাথে ক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	এলাটি ংঃ (ক) ১- ফেজ - ৩০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ৫০০০.০০ টাকা ব্যংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম বালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম বালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, বালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, wz.jhaloka thi@gmail. com)
১২.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC)	চার্জ পরিশোধ	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস	এলাটি ংঃ (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা	উপসহকারী প্রকৌশলী-	নির্বাহী প্রকৌশলী,

	চার্জ	ধ সাপে ক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।		সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	(খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাইজার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))	ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, wz.jhaloka thi@gmail. com)
১৩	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	চার্জ পরিশোধ সাপে ক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি	এলটি ংঃ (ক) ১- ফেজ - ২০০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪০০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি ১০০০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪,

				<p>প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭</p>		<p>প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))</p>	<p>wz.jhaloka thi@gmail. com)</p>
18.	<p>প্রি-পেইড মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)</p>				<p>ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভোল্টেজ স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।</p>	<p>উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী-</p>	<p>নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, wz.jhaloka thi@gmail. com)</p>

						০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))	
1৫.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্পসহ) মেরামত/পরিবর্তন/স্থানা স্তর ফি	চার্জ পরিশোধ সাথে ফ্রে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৫০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি-১২৫০.০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, wz.jhaloka thi@gmail. com)

						সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার))	
১৬.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ	টাকা জমাদা নের পরে গ্রাহক শ্রেনী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকবে)</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ২০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৪০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ৬০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ২০০০ টাকা ব্যংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন-২ ও বিকনা ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৬, রুম-২০৪, <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhaloka thi@gmail. com</a> ) উপবিভাগী য় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৭, রুম-২০৩, <a href="mailto:wz.jhaloka">wz.jhaloka</a>

						(পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)) নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী।	thi@gmail. com)/ নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী( রুম-২০১, ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪, wz.jhaloka thi@gmail. com) / তত্ত্বাবধায় ক প্রকৌশলীর কার্যালয়, পওস সার্কেল, ওজোপাডি কো, বরিশাল (+৮৮০২৪ ৭৮৮৩১৭০ ৭, <a href="mailto:se.barisal@wzpdcl.gov.bd">se.barisal@wzpdcl.gov.bd</a> , রুম-১০১)
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন/স্থানান্ত র ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন ঙ) ৫ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি	ক) এক ফেজ- ৩০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৭০০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- ২০০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ৫০০০ টাকা ব্যাংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১,

	ঙ) ইএইচটি			প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)) নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী।	wz.jhaloka thi@gmail. com)
১৮.	গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ	টাকা জমাদা নের পরে গ্রাহক প্রণী ভেদে ৩ থেকে ১০ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহকের লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি, গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে	ক) এক ফেজ- 15০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- 30০.০০ টাকা গ) এলটি সিটি- 5০০.০০ টাকা ঘ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা  ব্যংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী-	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhaloka

			থাকা)	হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	thi@gmail. com)
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি	সর্বোচ্চ ৫ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনের সাথে সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপিসহ ট্যারিফ ভিত্তিক নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য কাগজপত্র/দলিলাদি প্রদান করতে হবে</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) এক ফেজ- ১০০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- ৩০০.০০ টাকা গ) এমটি ও এইচটি- ১০০০ টাকা ব্যংক এর মাধ্যমে। ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)) নির্বাহী	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhaloka thi@gmail. com)

						প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী।	
২০.	গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট	1 (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhaloka thi@gmail. com)
২১.	গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী <b>Reading Structure /Payment Structure /Ledger</b> এর <b>Print</b> চার্জ	3 (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhaloka thi@gmail. com)
২২.	গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র প্রদান ফি	1 (এক) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>লিখিত আবেদন (বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে)</li> <li>অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> )	বিনা মূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০

				pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhaloka thi@gmail. com)
২৩.	গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন	১ দিন।	<ul style="list-style-type: none"> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ</li> <li>রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> <li>হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ	বিনা মূল্যে	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhaloka thi@gmail. com)

				১৬৯৯৯ ১৬১১৭		ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার) সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	
২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি- ইস্যু ফি	ফি জমাদা নের পর ১ দিন	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক লিখিত আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	২০০.০০ টাকা সকল শ্রেণী গ্রাহক ব্যাংক এর মাধ্যমে পরিশোধ। ভ্যাট প্রযোজ্য	উপসহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার- ইন-চার্জ, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০২(টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপসহকারী প্রকৌশলী- ০৩(পশ্চিম ঝালকাঠী ফিডার)	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhaloka thi@gmail. com)

						সহকারী প্রকৌশলী-০১(ফিডার সুপারভাইজার, টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	
২৫.	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.০০ টাকা কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৪.০০ টাকা কেভিএ/দিন ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী-০১(ফিডার সুপারভাইজার, টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডিকো, ঝালকাঠী(০১৭০০-৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a> )
২৬.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি	৩ দিন	গ্রাহকের লিখিত আবেদন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে ( <a href="http://www.wzpdcl.gov.bd">www.wzpdcl.gov.bd</a> ) জরুরি প্রয়োজনে	১০০০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি ব্যাংক এর মাধ্যমে ভ্যাট প্রযোজ্য	সহকারী প্রকৌশলী-০১(ফিডার সুপারভাইজার, টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডিকো, ঝালকাঠী(০১৭০০-৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, <a href="mailto:wz.jhaloka">wz.jhaloka</a> )

				হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		(পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	thi@gmail. com)
২৭.	তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhaloka thi@gmail. com)
২৮.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wz pdcl.gov. bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন- ২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো, ঝালকাঠী(০ ১৭০০- ৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhaloka thi@gmail. com)
২৯.	পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী- ০১(ফিডার সুপারভাই	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাডি কো,

				(www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭		জার, টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	ঝালকাঠী(০১৭০০-৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhalokathi@gmail.com)
৩০.	বিদ্যুৎ বিচ্যুতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)	৩ (তিন) ঘন্টা।	<ul style="list-style-type: none"> <li>গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ অফিসকে অবহিতকরণ</li> <li>বিদ্যুৎ অফিস কর্তৃক সমস্যা চিহ্নিতকরণ ও সমাধান প্রদান।</li> </ul>	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার/ অনলাইনে (www.wzpdcl.gov.bd) জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ ১৬১১৭	বিনা মূল্যে	সহকারী প্রকৌশলী-০১(ফিডার সুপারভাই জার, টাউন-২ ও বিকনা ফিডার) উপবিভাগীয় প্রকৌশলী (পশ্চিম ঝালকাঠী, টাউন-১ ও পালবাড়ী ফিডার)	নির্বাহী প্রকৌশলী, ওজোপাড়ি কো, ঝালকাঠী(০১৭০০-৭০৯৯৬৪ রুম-২০১, wz.jhalokathi@gmail.com)

সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান