



## জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিঃ (ওজোপাডিকোলিঃ)

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

### বিক্রয় ও বিতরণ বিভাগ, ওজোপাডিকোলি, ঝালকাঠি।

#### ১. ভিশন ও মিশনঃ

রূপকল্প (Vision): নিরাপদ, নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ প্রদানের মাধ্যমে আর্থিক, ও সামাজিক অগ্রগতিতে সহায়তা।

অভিলক্ষ্য (Mission): ওজোপাডিকো আওতাধীন সকল এলাকায় সহজ লভ্যে মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ পৌছানো।

#### নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	নতুন সংযোগ :(প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-এ: আবাসিক এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconne">https://newconne</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>আবেদনকারীর স্বাক্ষর সম্বলিত ও যথাযথভাবে পূরণকৃত আবেদন ফরম (অনলাইনে আবেদনের কপিসহ)।</li><li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রস্টিন ছবি।</li><li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি।</li><li>জমির মালিকানা দলিল বা লিজ ডিড বা নামজারীর কাগজ, মূল মালিক না থাকলে উত্তরাধিকার সনদ।</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li><li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li><li>আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</li></ul>	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোটে ইস্যু। <ul style="list-style-type: none"><li>ডিম্যান্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ</li></ul>	সেলিম হাসান চৌধুরি উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ টাউন-১, লঙ্ঘাট ও থানা ফিডার), যোগাযোগঃ ০১৭০০-

<p>ব্যবহৃত পাম্প (২কি.ও. পর্যন্ত) (সিঙ্গেল ফেজ)</p>	<p><a href="http://ction.wzpdcl.gov.bd/">ction.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ সিটি কর্পোরেশন/পৌরসভা/ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড এলাকাভুক্ত হলে আয়কর সনদপত্র</li> <li>▪ খুলনা উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (কেডিএ) এর আওতাধীন এলাকায় অনুমোদিত ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষ হতে occupancy certificate দাখিল করিতে হইবে।</li> <li>▪ আবাসিক সিঙ্গেল ফেজ: ২ কিলোওয়াট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।</li> <li>▪ বহুতল ভবনের (১০ তলার অধিক) ক্ষেত্রে অগ্নি নির্বাপন সনদ।</li> <li>▪ পূর্বের বিদ্যুৎ সংযোগ থাকলে পরিশোধিত কপি।</li> <li>▪ সেচ কমিটির অনুমোদনপত্র</li> </ul>	<p>(ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ নিরাপত্তা জামানতঃ - ৪৪০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> <li>▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> <li>▪ জামানতের টাকা সুদ বহন করে না। সংযোগ অব্যাহত থাকা পর্যন্ত এই জামানতের অর্থ কোম্পানি' র নিকট গচ্ছিত থাকবে।</li> </ul> <p>সংযোগ অব্যাহতির ক্ষেত্রে পাওনা টাকার বিপরীতে জামানতের টাকা সমন্বয় সাধন করা হবে। জামানতের অর্থের বাদ বাকী অংশ কোম্পানি' র নিকট প্রাপ্য থাকলে গ্রাহকের দরখাস্তের প্রেক্ষিতে তা ফেরত দেয়া হবে।</p>	<p>জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>৭০৯৯৬৮ রুম নং- ১০২।</p> <p>মোঃ হামিদুর রহমান উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ টাউন-২, বিকনা, চাঁদকাঠি ও পুলিশ লাইন ফিডার) যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৯ রুম নং- ১০১।</p> <p>মোঃ জাকিরুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ পালবাড়ী ও পশ্চিম ঝালকাঠি ফিডার) যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৭০ রুম নং- ১০১।</p> <p>মোঃ লিয়ন, সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)</p>
---	---	---	---	---	--

						যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৬। রুম নং- ২০৪  মোঃ মতিউর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪। রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা প্রদানের সময়সীমা</li> </ul>	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	<ul style="list-style-type: none"> <li>4</li> </ul>	৫	<ul style="list-style-type: none"> <li>৬</li> </ul>	৭
2.	নতুন সংযোগঃ (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এলটি-এ: আবাসিক	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ  <ul style="list-style-type: none"> <li>আবাসিক সিংগেল ফেজ: ২ থেকে 7.5 কিলোওয়াট এবং ত্রি ফেজ: 7.5 থেকে</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিম্যান্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং</li> </ul>	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিম্যান্ড নোট ইস্যু। <ul style="list-style-type: none"> <li>ডিম্যান্ড</li> </ul>	

<p>এবং এলটি-বি: সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০-৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০- ৮০ কি.ও.)</p>	<p>-অনলাইন আবেদন লিংক :<a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov. bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>অনুর্ধ্ব 10 কিলোওয়াট গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে এবং গ্রাহক আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবাসিক থ্রি ফেজ: ১০ কিলোওয়াট বা অধিক গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে 1000 বর্গফুট জায়গা থাকলে কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট রুফটপ নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</li> <li>▪ পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li> <li>▪ ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন- জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>▪ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> </ul>	<p>অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)</p> <p>(ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৭২০.০০ টাকা/কিঃওঃ। (২ কি.ও. এর উর্ধ্বে)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪</li> <li>▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</li> </ul>	<p>নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ঐ</p>
---	---	--	--	--	----------

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩.	নতুন সংযোগঃ (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক)  এলটি-সি ১: ক্ষুদ্র শিল্প , এলটি-সি ২: নির্মাণ, এলটি -ডি ১: শিক্ষা ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল, এলটি -ডি ২: রাস্তার বাতি ও	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ  <ul style="list-style-type: none"> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li> <li>শিল্প ও বানিজ্যিক ১০ কিলোওয়াট বা তদুর্ধ্ব গ্রাহকের জন্য ভবনের ছাদে কমপক্ষে ১০০০ বর্গফুট জায়গা থাকলে অনুমোদিত লোডের ১০% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে। তবে অনূর্ধ্ব ১০ কিলোওয়াট লোড বরাদ্দপ্রাপ্ত গ্রাহকগন আগ্রহী হলে রুফটপ সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবেন তবে স্থাপিত সিস্টেমের ক্ষমতা ১ কিলোওয়াটের বেশি হলে নেট মিটারিং করতে হবে।</li> <li>শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান সিংগেল ফেজ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য)  (ক) ১-ফেজঃ ১২০.০০ টাকা (খ) ৩-ফেজঃ ৩৬০.০০ টাকা</li> <li>নিরাপত্তা জামানতঃ - ৯৬০.০০ টাকা/কি:ও:।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোটে ইস্যু।</li> <li>ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</li> </ul>	সেলিম হাসান চৌধুরি উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ টাউন-১, লঙ্ঘাট ও থানা ফিডার), যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৮ রুম নং- ১০২।  মোঃ হামিদুর রহমান উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ টাউন-২, বিকনা, চাঁদকাঠি

<p>পানির পাম্প, এলটি -ডি ৩: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি-ই: বানিজ্যিক ও অফিস এবং এলটি -টি : অস্থায়ী (সকল) (সিঙ্গেল ফেজঃ ০ - ৭.৫ কি ও) (ত্রি ফেজঃ ০ - ৮০ কি.ও.)</p>	<p>সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>সংযোগের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠান আগ্রহী হলে সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে পারবে। থ্রি ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে ১০ কিলোওয়াট বা তদূর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জন্য কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট রুফটপ নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম স্থাপন করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>▪ বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>▪ লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> <li>▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>▪ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি</p> <p>ক) এলটিঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা</p>	<p>ও পুলিশ লাইন ফিডার) যোগাযোগঃ ০১৭০০-৭০৯৯৬৯ রুম নং- ১০১।</p> <p>মোঃ জাকিরুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জঃ পালবাড়ী ও পশ্চিম ঝালকাঠি ফিডার) যোগাযোগঃ ০১৭০০-৭০৯৯৭০ রুম নং- ১০১।</p> <p>মোঃ লিয়ন, সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) যোগাযোগঃ ০১৭০০-৭০৯৯৬৬। রুম নং- ২০৪</p> <p>মোঃ মতিউর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী যোগাযোগঃ ০১৭০০-৭০৯৯৬৪।</p>
---	---	---	--	--

						রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা প্রদানের সময়সীমা</li> </ul>	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
4.	নতুন সংযোগ: (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) এমটি (১১ কেভি) এমটি-১: আবাসিক, এমটি-২: বানিজ্যিক ও অফিস এমটি -৩: শিল্প এমটি-৪: নির্মাণ এমটি-৫: সাধারণ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে          আবেদন করতে          হবে।</b>	সেবা নং-১ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদিসহ নিম্ন বর্ণিত কাগজপত্র/দলিলাদি জমা দিতে হবেঃ <ul style="list-style-type: none"> <li>জমি ও বাড়ীর মালিকের সাথে              ডেভেলপার এর বিদ্যুৎ সংযোগ              সংক্রান্ত চুক্তিনামা।</li> <li>আবাসিক, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান,              হাসপাতাল ও ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান গ্নি              ফেজ সংযোগের ক্ষেত্রে 10 কিলোওয়াট              বা তদূর্ধ্ব লোড গ্রাহকের জন্য              কমপক্ষে ১ (এক) কিলোওয়াট              রুফটপ নেট মিটারিং সোলার সিস্টেম              স্থাপন করতে হবে।</li> <li>শিল্প ও বানিজ্যিক ১০ কিলোওয়াট বা              তদূর্ধ্ব গ্রাহকের জন্য অনুমোদিত              লোডের 10% ক্ষমতার সোলার সিস্টেম</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লেখিত              টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক              এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস              কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং              অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড,              ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p><u>আবেদন ফি</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>১২০০.০০ টাকা</li> </ul> <p><u>নিরাপত্তা জামানত:</u></p>	পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী 13 দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু। <ul style="list-style-type: none"> <li>ডিমাল্ড              নোটের টাকা              জমা,              সোলার              প্যানেল              স্থাপন,              মিটার              সরবরাহ,              মিটার টেস্ট              এর পর              পরবর্তী ২</li> </ul>	ঐ

<p>(ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) এমটি-৬: অস্থায়ী এমটি-৭: ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এমটি-৮:সেচ/কৃষিকা জে ব্যবহৃত পাম্প (ত্রি ফেজঃ ৫০-৫০০০ কি.ও.)</p> <p>এবং এইচটি (৩৩ কেভি): এইচটি-১: সাধারণ (ডরমেটরিসহ সেনানিবাস অথবা বিশ্ববিদ্যালয়) , এইচটি-২: বানিজ্যিক ও অফিস এইচটি-৩: শিল্প এইচটি-৪: নির্মাণ (ত্রি ফেজঃ ৫ মে ও - ৩০</p>	<p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>নেট মিটারিং স্থাপন করতে হবে।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পূর্বের নির্মাণ/অস্থায়ী সংযোগের বিবরণ ও হালনাগাদ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিলের ফটোকপি ।</li> <li>বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির তালিকা (ওয়াট সহ)</li> <li>ইনস্টলেশন টেস্ট/ওয়্যারিং সার্টিফিকেট</li> <li>এনার্জি মিটারসহ সোলার বিদ্যুৎ ব্যবহারের পৃথক ওয়ারিং ডায়াগ্রাম (একক মিটারে ২ কি.ও. এর উর্ধ্বে ক্ষেত্রে)</li> <li>পিএফআই প্লান্ট স্থাপনের প্রমাণ পত্র (২০ কি:ও: এর উর্ধ্বে)।</li> <li>ভাড়ার ক্ষেত্রে (শুধুমাত্র ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে) ভবন মালিক ও ভাড়াটিয়ার মধ্যে ভাড়া সম্পর্কিত সম্পাদিত চুক্তির সত্যায়িত ফটোকপি এবং বিদ্যুৎ বিল বকেয়া থাকলে জমি/ভবনের মালিক তার দায় বহন করবেন মর্মে ৩০০.০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প সম্পাদিত ভবন মালিকের অঙ্গিকার নামা</li> <li>বাণিজ্যিক/ক্ষুদ্র শিল্প সংযোগের ক্ষেত্রে হালনাগাদ ট্রেড লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>লিমিটেড কোম্পানীর ক্ষেত্রে সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন ও মেমোরেন্ডাম অব আর্টিকেলস এর সত্যায়িত ফটোকপি (রেজিস্টার অব জয়েন্ট স্টক হতে)</li> <li>আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের বৈদ্যুতিক যন্ত্রপাতির স্পেসিফিকেশন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>১২০০.০০ টাকা/কিঃওঃ।</li> <li>প্রি-পেমেণ্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p> <p>অস্থায়ী সংযোগ আবেদন ফি এমটি: ১২০০.০০টাকা</p>	<p>দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p>	<p>ঐ</p>
---	---	--	--	--	----------



	<p>মে. ও.) (২০ মে ও এর উর্ধ্ব অবশ্যই ডাবল সার্কিট)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্রের আর্থিং ডায়াগ্রাম ও সিঙ্গেল লাইন ডায়াগ্রাম</li> <li>▪ উপকেন্দ্রের যন্ত্রপাতি ও পৃথক মিটার রুমের লে-আউট ডায়াগ্রাম</li> <li>▪ আবেদনকারীর উপকেন্দ্র স্থাপন কাজে নিয়োজিত ঠিকাদারের হালনাগাদ বৈদ্যুতিক লাইসেন্স এর সত্যায়িত ফটোকপি</li> <li>▪ আবেদনকারী কর্তৃক স্থাপিত উপকেন্দ্রের ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্সের ছাড়পত্র।</li> <li>▪ উপকেন্দ্র স্থাপন সংক্রান্ত প্রধান বিদ্যুৎ পরিদর্শকের সার্টিফিকেট</li> <li>▪ ভবন স্থাপনার ইলেকট্রিক্যাল নকশা</li> <li>▪ বিনা ভাড়া আবেদনকারী আঙ্গিনায় ১০ ফুট x ০৮ ফুট সাইজের 'ওজোপাডিকো' র মান অনুযায়ী মিটার রুম</li> <li>▪ সংশ্লিষ্ট বিভাগের নির্বাহী প্রকৌশলী ও আবেদনকারীর মধ্যে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প চুক্তি সম্পাদনের কপি</li> <li>▪ সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকান্ডের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> <li>▪ ইজিবাইক চার্জিং স্টেশন এবং যে ইজিবাইকগুলো চার্জ দেয়া হবে উভয়ের ট্রেড লাইসেন্স কপি।</li> </ul>			<p>৫</p>
--	--	--	--	--	--	----------

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা প্রদানের সময়সীমা</li> </ul>	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7
5.	নতুন সংযোগ (অস্থায়ী): (প্রিপেইড, পোস্টপেইড সকল গ্রাহক) ক) এলটি-টি (৫০ কি:ও: পর্যন্ত) খ) এমটি-৬	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a>	ক) সেবা নং-১ ও ৪ এ বর্ণিত কাগজপত্র/ দলিলাদি জমা দিতে হবে।  <ul style="list-style-type: none"> <li>সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি সত্যায়িত রঙ্গিন ছবি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)</li> <li>জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত ফটোকপি (প্রতিষ্ঠানের মনোনীত ব্যক্তির)।</li> <li>সামাজিক বা বানিজ্যিক কর্মকাল্পের জন্য বা নির্মাণ কাজের জন্য অস্থায়ী সংযোগের ক্ষেত্রে যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা মূল্য- ডিমাল্ড নোটে উল্লিখিত টাকা।</li> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। আবেদন ফি</li> </ul>	ক) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোটে ইস্যু। ডিমাল্ড নোটের টাকা মিটার ও সার্ভিস চার্জ জমা দেয়া সাপেক্ষে পরবর্তী	ঐ

	(৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)	প্রবেশ করে Apply for new connection <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>ডেভেলপার কর্তৃক ভবন নির্মাণ করা হলে ভূমির মালিক কর্তৃক প্রদত্ত পাওয়ার অব এটর্নি।</li> </ul>	<p>ক) এলাটিঃ</p> <p>অ) ১-ফেজ - ৩০০.০০ টাকা</p> <p>আ) ৩- ফেজ - ৬০০.০০ টাকা</p> <p>খ) এমটি-৬</p> <p>১২০০.০০ টাকা</p> <p>নিরাপত্তা জামানতঃ</p> <p>ক) এলাটি-টি</p> <p>(৫০ কি:ও: পর্যন্ত) -৯৬০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <p>খ) এমটি-৬</p> <p>(৫০ কি:ও: হতে ৫ মে:ও: পর্যন্ত)- ১২০০.০০ টাকা/কি:ও:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>প্রি-পেমেন্ট মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে)</p>	<p>২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p> <p>খ) পূর্ণাঙ্গ আবেদন প্রাপ্তির পরবর্তী 13 দিনের মধ্যে তদন্ত সম্পন্ন করে ডিমাল্ড নোট ইস্যু।</p> <p>ডিমাল্ড নোটের টাকা জমা, সোলার প্যানেল স্থাপন, মিটার সরবরাহ, মিটার টেস্ট এর পর পরবর্তী ২ দিনের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান।</p> <ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	ঐ
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেবা প্রদানের সময়সীমা</li> </ul>	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে

						লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	3	4	5	6	7
6.	ক) বিল না পাওয়া (পুরাতন সংযোগের ক্ষেত্রে)  খ) বিল না পাওয়া (নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন অবশ্যই বিদ্যুৎ ব্যবহৃত মাসের পরবর্তী মাসের মধ্যে করতে হবে।</li> <li>পূর্বের বিদ্যুৎ বিলের/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>আবেদন সংযোগের তারিখ হতে ১ মাস পর যেকোনো সময় করা যাবে।</li> <li>ডিমান্ড নোটের ফটোকপি</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ঐ
৭.	ক) বিদ্যুৎ বিল কম/বেশী খ) একই মাসের বিদ্যুৎ বিল ডাবল	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন অবশ্যই বিল পরিশোধের সর্বশেষ তারিখের মধ্যে করতে হবে।</li> <li>সংশ্লিষ্ট হিসাবের অভিযোগকৃত মাসের বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	বিনামূল্যে	3 দিন	সেলিম হাসান চৌধুরি উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ টাউন-১,

	<p>পেমেন্ট গ) পরিশোধ সত্ত্বেও বিলে বকেয়া প্রদর্শন</p>	<p>করা -অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে ক্লিক-</b> <b>অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে</b> <b>আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিদ্যুৎ বিল ডাবল পেমেন্ট এর রশিদ/প্রমানক।</li> </ul>			<p>লঞ্জঘাট ও থানা ফিডার), যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৮ ফর্ম নং- ১০২।</p> <p>মোঃ হামিদুর রহমান উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ টাউন-২, বিকনা, চাঁদকাঠি ও পুলিশ লাইন ফিডার) যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৯ ফর্ম নং- ১০১।</p> <p>মোঃ জাকিরুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ পালবাড়ী ও পশ্চিম ঝালকাঠি ফিডার) যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৭০ ফর্ম নং- ১০১।</p> <p>মোঃ লিয়ন, সহকারী প্রকৌশলী</p>
--	--	---	---	--	--	---

						(ফিডার সুপার ভাইজার) যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৬। রুম নং- ২০৪  মোঃ মতিউর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪। রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	<ul style="list-style-type: none"> <li>4</li> </ul>	৫	৬	৭
৮.	বকেয়ার कारणे संयोग विच्छिन्न (DC) चार्ज	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয়	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	এলাটিঃ (ক) ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা এমটি এবং এইচটি	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	

		<p>কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন</p> <p>লিংক :  <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a>          প্রবেশ করে          Apply for other Services  <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b></p> <p>প্রয়োজনে          সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>		<p>৬০০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>		ঐ
৯	<p>বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন</p> <p>লিংক:  <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a>          প্রবেশ করে          Apply for other Services  <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b></p> <p>প্রয়োজনে          সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	<p><u>এলাটিঃ</u></p> <p>(ক) ১- ফেজ - ৩৬০.০০ টাকা</p> <p>(খ) ৩- ফেজ- ৯৬০.০০ টাকা</p> <p><u>এমটি এবং এইচটি</u></p> <p>৬০০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।</p>	ঐ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০.	গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্ন (DC) চার্জ	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>DC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	<p><u>এলাটিঃ</u> (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা</p> <p><u>এমটি এবং এইচটি</u> ১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ঐ



		১৬১১৭				
১১	গ্রাহকের অনুরোধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ (RC) চার্জ	<p>- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বকেয়া বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> <li>RC বিলের পরিশোধিত ফটোকপি</li> </ul>	<p><b>এলাটিঃ</b> (ক) ১- ফেজ - ২৪০.০০ টাকা (খ) ৩- ফেজ- ৪৮০.০০ টাকা</p> <p><b>এমটি এবং এইচটি</b> ১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
1২.	প্রি-পেইড			ক) এক ফেজ - ৪০.০০ টাকা		ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার-

	মিটার ভাড়া(মাসিক) (মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক প্রদত্ত)			খ) তিন ফেজ- ২৫০.০০ টাকা ভ্যাট প্রযোজ্য ভোল্টেজ স্টেশন/অনলাইন (জিপি, নগদ, বিকাশ ইত্যাদি) পেমেন্ট এর মাধ্যমে।		উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a>
1৩.	গ্রাহকের অনুরোধে সার্ভিস ড্রপ ক্যাবল (সার্ভিস ক্রিমপিট/ক্লাম্প সহ)  মেরামত/পরিব র্তন/স্থানান্তর ফি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস	সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি,	ক) এক ফেজ- - সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য খ) তিন ফেজ- - সার্ভিস ফি-৬০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য গ) এমটি ও এইচটি- - সার্ভিস ফি-১৫০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - টিটি সিল মূল্য ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস	চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে ৬ (ছয়) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a>

		সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭		কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭
১৪.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদন</li> <li>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি</li> <li>▪ গ্রাহক কর্তৃক প্রদেয় অঙ্গিকারনামা (মিটারে যদি অবৈধ হস্তক্ষেপের আলামত/ জমাকৃত রিডিং/ মিটার ম্যালফাংশন/ মিটার ধীর গতি সম্পন্ন পাওয়া যায়, সে ক্ষেত্রে পেনাল/সম্পূরক বিল পরিশোধে বাধ্য থাকবে)</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সার্ভিস ফি-২৪০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</li> </ul> <p>খ) তিন ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সার্ভিস ফি-৪৮০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> </ul> <p>গ) এলটি সিটি-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সার্ভিস ফি-৭২০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা</li> </ul> <p>ঘ) এমটি ও এইচটি-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা</li> </ul>	<p>ক) ৩ দিন</p> <p>খ) ৩ দিন</p> <p>গ) ৩ দিন</p> <p>ঘ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।</p> <p>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ২০১</p> <p>টেলিফোন-</p>

		<p><b>হবে।</b>          প্রয়োজনে          সহযোগিতায়ঃ          ওয়ান স্টপ সার্ভিস          সেন্টার,          জরুরি প্রয়োজনে          হট নাম্বারঃ          ১৬৯৯৯ অথবা          ১৬১১৭</p>		<p>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায়          মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক          এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস          কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং          অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড,          ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>		<p>02479934242          ইমেইল-  <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a></p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

1	2	3	4	5	6	7
১৫.	গ্রাহকের অনুরোধে মিটার/মিটারিং ইউনিট স্থাপন/পরিবর্তন /স্থানান্তর ফি ক) এলটি এক ফেজ খ) এলটি তিন ফেজ গ) এলটি সিটি ঘ) এমটি ও এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদন</li> <li>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভেডিং রশিদ এর ফটোকপি,</li> <li>▪ বর্তমান মিটারের সাম্প্রতিক ছবি</li> <li>▪ জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সার্ভিস ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</li> </ul> <p>খ) তিন ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সার্ভিস ফি-৮৪০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> </ul> <p>গ) এলটি সিটি-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সার্ভিস ফি-২৪০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৬০০.০০ টাকা</li> </ul> <p>ঘ) এমটি ও এইচটি-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- সার্ভিস ফি-৬০০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা</li> <li>- প্রয়োজনীয় টিটি সিলের মূল্য</li> <li>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)</li> <li>- মিটার ওজোপাডিকো কর্তৃক সরবরাহ হলে মিটারের মূল্য প্রদান।</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	<p>ক) ৩ দিন খ) ৩ দিন গ) ৩ দিন ঘ) ৫ দিন</p>	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">ইমেইল- wz.jhalokathi@gmail.com</a></p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৬.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি (লোড ও ট্যারিফ পরিবর্তন একসাথে)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।</li> </ul>	ক) এক ফেজ- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি - ৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায়	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242

		<p><b>হবে।</b>          প্রয়োজনে          সহযোগিতায়ঃ          ওয়ান স্টপ সার্ভিস          সেন্টার,          জরুরি প্রয়োজনে          হট নাম্বারঃ          ১৬৯৯৯ অথবা          ১৬১১৭</p>		<p>মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা          গ) এমটি ও এইচটি-          - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি -          ১২০০.০০ টাকা          - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি          সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা          - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায়          মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা          - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা          জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)          ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক          এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস          কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং          অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড,          ভিসা কার্ড।          ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>		<p><a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">ইমেইল-          wz.jhalokathi          @gmail.com</a></p>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে

						লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৭.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি (ট্যারিফ পরিবর্তন)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদন</li> <li>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</p> <p>খ) তিন ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</p> <p>গ) এমটি ও এইচটি- - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ঐ



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৮.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি (লোড পরিবর্তন)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।</li> </ul>	ক) এক ফেজ- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা খ) তিন ফেজ- - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি - ৩৬০.০০ টাকা	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ঐ

		<p>Apply for other Services  <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b>          প্রয়োজনে          সহযোগিতায়ঃ          ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,          জরুরি প্রয়োজনে          হট নাম্বারঃ          ১৬৯৯৯ অথবা          ১৬১১৭</p>		<p>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা          - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা          গ) এমটি ও এইচটি-          - লোড পরিবর্তনের আবেদন ফি - ১২০০.০০ টাকা          - গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা          - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙুগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা          - পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)          ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।          ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>		
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি /	▪ প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার

নং		আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান				নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১৯.	গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি (নাম পরিবর্তন)	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconne ction.wzpdcl.gov.b d/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদন</li> <li>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি।</li> <li>▪ আবেদনকারীর ছবি</li> <li>▪ জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি</li> <li>▪ নাম পরিবর্তনের এফিডেভিট</li> <li>▪ জমর দলিলাদি/কাগজপত্র</li> <li>▪ ওয়ারিস সার্টিফিকেট</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা</li> </ul> <p>খ) তিন ফেজ-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা</li> </ul> <p>গ) এমটি ও এইচটি-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে সরবরাহ চুক্তি সংশোধন ফি-১২০০.০০ টাকা</li> <li>- গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা</li> <li>- পোস্টপেইড মিটার হলে নিরাপত্তা জামানত সমন্বয় (ভ্যাট ব্যতীত)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul>	সর্বোচ্চ ৫ দিন	ঐ

				ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য		
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	<ul style="list-style-type: none"> <li>4</li> </ul>	৫	৬	৭
২০.	ক) গ্রাহকের অনুরোধে বিল পুনঃ প্রিন্ট  খ) গ্রাহকের অনুরোধে বকেয়ার প্রত্যয়নপত্র	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক :	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	বিনা মূল্যে	1 (এক) ঘন্টা।	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার

	<p>প্রদান ফি</p> <p>গ) গ্রাহকের অনুরোধে হিসাব ওয়ারী Reading Structure /Payment Structure /Ledger এর Print চার্জ</p>	<p><a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে ক্লিক-অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b></p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>				<p>ভাইজার) /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">ইমেইল- wz.jhalokathi@gmail.com</a></p>
২১.	<p>গ্রাহকের অনুরোধে নাম ও ঠিকানা সঠিকায়ন</p>	<p>- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে ক্লিক-অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b></p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার,</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ আবেদন</li> <li>▪ সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> <li>▪ জাতীয় পরিচয় পত্র/ পাসপোর্ট/ জন্মনিবন্ধন এর ফটোকপি (নাম সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> <li>▪ হোল্ডিং ট্যাক্স/সিটি জরিপ এর ফটোকপি (ঠিকানা সঠিকায়নের ক্ষেত্রে)</li> </ul>	বিনা মূল্যে	১ দিন।	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)। সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">ইমেইল- wz.jhalokathi@gmail.com</a></p>

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
২২.	গ্রাহকের অনুরোধে প্রি পেইড মিটার কার্ড রি-ইস্যু ফি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরণ ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি</li> </ul>	<p>ক) এক ফেজ/তিন ফেজ/এমটি ও এইচটি-</p> <p>- ফি -২৪০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্সাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	ফি জমাদানের পর ১ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a>

		১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭				
২৩.	গ্রাহকের অনুরোধে জরুরী প্রয়োজনে ড্রপ আউট ফিউজ কাট আউটসহ ট্রান্সফরমার ভাড়া	- অনলাইন আবেদন - অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা - অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnection.wzpdcl.gov.bd/</a> প্রবেশ করে Apply for other Services বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭	- আবেদন - সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টেজ রশিদ এর ফটোকপি	ক) সর্বোচ্চ ৩০ দিন-২.৫০ টাকা কেভিএ/দিন খ) ৩০ দিন পর থেকে - ৫.০০ টাকা কেভিএ/দিন এক ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১৮০.০০ টাকা তিন ফেজ- - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-৩৬০.০০ টাকা এমটি ও এইচটি- - গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আউগিনায় মিটার পরিদর্শন ফি-১২০০.০০ টাকা ▪ পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেস্কাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড। ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য	৩ দিন	ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জ)। সহকারী/উপ- বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) /নির্বাহী প্রকৌশলী রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">ইমেইল- wz.jhalokathi@gmail.com</a>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	4	৫	৬	৭

২৪.	গ্রাহকের অনুরোধে ট্রান্সফরমার এর তেল পরীক্ষা ফি (ডাই-ইলেকট্রিক স্ট্রেন্থ) প্রতি স্যাম্পল	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/">https://newconnectio.n.wzpdcl.gov.bd/</a></p> <p>প্রবেশ করে Apply for other Services <b>বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b></p> <p>প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>	<p>- আবেদন</p> <p>- সর্বশেষ পরিশোধিত বিদ্যুৎ বিল/ভোল্টিং রশিদ এর ফটোকপি</p>	<p>এমটি ও এইচটি ফি- ১২০০.০০ টাকা</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>পরিশোধ পদ্ধতি- নির্ধারিত ব্যাংক এবং ডিবিবিএল এর রকেট, নেক্রাস কার্ড, মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড এবং অন্যান্য ব্যাংকসমূহের মাস্টার্ড কার্ড, ভিসা কার্ড।</li> </ul> <p>ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য</p>	৩ দিন	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।</p> <p>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ২০১</p> <p>টেলিফোন- 02479934242</p> <p><u>ইমেইল-</u> <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">wz.jhalokathi@gmail.com</a></p>
২৫.	<p>-বিদ্যুৎ বিচ্ছৃতি পুনরুদ্ধার (প্রি-পেইড মিটারে টাকা রিচার্জের পর)</p> <p>-সার্ভিস তার লুজ কানেকশন</p> <p>-লাইন ট্রান্সফরমার</p>	<p>- অনলাইন আবেদন</p> <p>-অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা</p> <p>-অনলাইন আবেদন লিংক: <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry</a></p> <p>প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> </ul>	বিনা মূল্যে	3 (তিন) ঘন্টা।	<p>ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার- উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন-চার্জ)।</p> <p>সহকারী/উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার)</p> <p>আবাসিক প্রকৌশলী /নির্বাহী প্রকৌশলী</p> <p>রুম নং- ২০১</p>



	ফিউজ মেরামত	<b>ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭				টেলিফোন- 02479934242 <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">ইমেইল- wz.jhalokathi@g mail.com</a>
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি / আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র</li> </ul>	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজে লা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
1	2	৩	<ul style="list-style-type: none"> <li>4</li> </ul>	৫	৬	৭
২৬.	অগ্নি দুর্ঘটনা সংঘটিত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি  পোল বিদ্যুতায়িত হলে লাইন মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি	- অনলাইন আবেদন -অনলাইন ফরমের নির্ধারিত সকল তথ্যাদি পূরন ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করা -অনলাইন আবেদন লিংক : <a href="https://wzpdcl-csms.sslwireless.com/complain-entry">https://wzpdcl- csms.sslwireless.co m/complain-entry</a> প্রবেশ করে <b>অভিযোগ বাটনে</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> </ul>	বিনা মূল্যে	ক) ৩ ঘন্টা। খ) ৫ ঘন্টা।	সেলিম হাসান চৌধুরি উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ টাউন-১, লঞ্জঘাট ও থানা ফিডার), যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৮ রুম নং- ১০২।

	<p>তার ছিড়ে পড়ে যাওয়া মেরামত ক) এলটি খ) এইচটি</p>	<p><b>ক্লিক- অভিযোগ তৈরি বাটনে ক্লিক করে আবেদন করতে হবে।</b> প্রয়োজনে সহযোগিতায়ঃ ওয়ান স্টপ সার্ভিস সেন্টার, জরুরি প্রয়োজনে হট নাম্বারঃ ১৬৯৯৯ অথবা ১৬১১৭</p>				<p>মোঃ হামিদুর রহমান উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ টাউন-২, বিকনা, চাঁদকাঠি ও পুলিশ লাইন ফিডার) যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৯ রুম নং- ১০১।</p> <p>মোঃ জাকিরুল ইসলাম উপ-সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার-ইন- চার্জঃ পালবাড়ী ও পশ্চিম ঝালকাঠি ফিডার) যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৭০ রুম নং- ১০১।</p> <p>মোঃ লিয়ন, সহকারী প্রকৌশলী (ফিডার সুপার ভাইজার) যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৬। রুম নং- ২০৪</p>
--	--	---	--	--	--	---

						মোঃ মতিউর রহমান নির্বাহী প্রকৌশলী যোগাযোগঃ ০১৭০০- ৭০৯৯৬৪। রুম নং- ২০১ টেলিফোন- 02479934242 <a href="mailto:wz.jhalokathi@gmail.com">ইমেইল- wz.jhalokathi @gmail.com</a>
--	--	--	--	--	--	---

\* সকল সেবা মূল্যে সরকারী বিধি মোতাবেক ভ্যাট- ১৫% প্রযোজ্য (নিরাপত্তা জামানত বাদে) ।

জরুরি প্রয়োজনে হট লাইন নাম্বারঃ

১৬৯৯৯

অথবা

১৬১১৭

প্রয়োজনীয় দলিলাদি সঠিক থাকলে বেজা ও ইপিজেড এ ২৪ ঘন্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান