


জেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫

কার্যালয়ের নাম : জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, বরগুনা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
						৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ২ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেকহোস্কারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	১	সংখ্যা	২৫	১	-	-	-	-
						১	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ		সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
		[২.২] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন অফিসের দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার চেকহোস্কারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।								
সম্পন্নতা অর্জন	০৫	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের [২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারদের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার চেকহোস্কারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান।		সংখ্যা	০৫	১	-	-	-	-
						১	-	-	-	-
সর্বমোট :	২৫				২৫					

  
 (আবু জাফর মোঃ হাট্টে)  
 জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস  
 বরগুনা।