


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর
১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই ২০২৪ – সেপ্টেম্বর ২০২৪)

কার্যালয়ের নাম : জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিস, বরগুনা।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২৪-২০২৫ অর্ধবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					অর্জিত মান	মন্তব্য	
							লক্ষ্যমাত্রা / অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে [১.১.১.১] ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় আয়োজিত ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উক্তন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন অফিসের [২.১.১] দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/আয়োজিত সেমিনার/অবহিতরকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের [২.২.১] অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/অবহিতরকরণ সভা আয়োজিত আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	সংখ্যা	১৫	১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১	১	২	১৪	১৫
সফর্মতা অর্জন	০৫			সংখ্যা	৫	১	লক্ষ্যমাত্রা				১			
সর্বমোট :	২৫				২৫							৩.২৫	০.৫২	


(আবু জাকির শেখ হাফিজ)
জেলা প্রাথমিক শিক্ষা অফিসার
বরগুনা।