

ভোলা গণপূর্ত অধিদপ্তরের সেবা কার্যক্রমের কর্মসূচী

সেবার প্রকৃতি		সেবা প্রদানের সময় সূচী	মন্তব্য
(ক)	দরজা/জানালায় কাঁচ পরিবর্তন সহ সঠিক ভাবে খোলা ও বন্ধের ব্যবস্থা করণ।	১ - ২ দিন	অভিযোগ প্রাপ্তির পর সংশ্লিষ্ট দপ্তর ব্যবস্থা গ্রহন করে থাকেন।
(খ)	দরজা/জানালায় বড় ধরনের মেরামত অথবা পরিবর্তন করণ	১-৭ দিন	কাজের প্রকৃতি এবং প্রয়োজনীয়তা হিসেবে গুরুত্ব দেয়া হয়।
(গ)	পানির কল, পুশ শাওয়ার, কমোড/প্যানের ফ্লাশ পদ্ধতি সচল করা সহ টয়লেটের পানির অপচয় রোধ করণ।	১ - ২ দিন	১-৩ মাসের মজুদ মালামাল থেকে পানি সরবরাহ/ পয়ঃপ্রণালী ব্যবস্থা/ পানি নিরোধক জরুরী কাজ সম্পন্ন করা হয়।
(ঘ)	ছাদের যথাযথ পানি নিষ্কাশন ও পানির ট্যাংক এর ছিদ্র বন্ধসহ পানির অপচয় রোধ করণ।	১ - ৩ দিন	১-৩ মাসের মজুদ মালামাল থেকে পানি সরবরাহ/ পয়ঃপ্রণালী ব্যবস্থা/ পানি নিরোধক জরুরী কাজ সম্পন্ন করা হয়।
(ঙ)	স্যানিটারী ও প্লাস্টিং ব্যবস্থা চালু রাখা যথা প্যান, কমোড, বেসিন, পানি সরবরাহ পাইপ, নিষ্কাশন পাইপ, পানির মটর মেরামত/ পরিবর্তন ইত্যাদি।	১ - ৩ দিন	স্টকে বেসিন, প্যান/ মটর ইত্যাদি মজুদ রেখে স্বল্পতম সময়ে প্রতিস্থাপন করা হয়।
(চ)	বৈদ্যুতিক সুইচ সার্কিট ব্রেকার চালু রাখা	১ - ৩ দিন	মজুদ থেকে বৈদ্যুতিক জরুরী মেরামত কাজ সম্পন্ন করা হয়।
(ছ)	বৈদ্যুতিক ফ্যান মেরামত/পরিবর্তন করণ		বড় ধরনের মেরামত প্রয়োজন হলে স্টকে থাকলে অন্য ফ্যান দ্বারা প্রতিস্থাপনের চেষ্টা করা হয়।
(জ)	স্বাভাবিক পূর্ত ও বৈদ্যুতিক কাজে রং সহ সার্বিক মেরামত		প্রতি ০৩ (তিন) বছর অন্তর সম্পাদন করা হয়।