**গণপ্রজাতন্ত্রী** **বাংলাদেশ** **সরকার**

**উপজেলা** **প্রাণিসম্পদ** **দপ্তর**

**নেছারাবাদ, পিরোজপুর।**

**সেবা প্রদান** **প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)**

**ভিশন** **ও** **মিশনঃ**

**ভিশনঃ** সকলের জন্য নিরাপদ, পর্যাপ্ত ও মানসম্মত প্রাণিজ আমিষ নিশ্চিতকরণ ও প্রাণিসম্পদের উন্নয়ন।

**মিশনঃ** প্রাণী স্বাস্থ্যসেবা প্রদান, প্রাণির উৎপাদন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং মূল্য সংযোজনের মাধ্যমে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ।

**প্রতিশ্রুত** **সেবাসমূহ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | | | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা  (নাম, পদবী, ফোন এবং ই-মেইল) |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | | | (৭) |
| ১. | গবাদি-পশুর চিকিৎসা প্রদান | ১। কৃষক/খামারী/গবাদি-পশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদি-পশুকে হাসপাতালে নিয়ে আসেন ও রেজিষ্ট্রেশন করেন এবং চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন।  ২। অতঃপর প্রাণি-হাসপাতালে প্রয়োজনীয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা করে রোগ নির্ণয় করার পর প্রয়োজনীয় ব্যবস্থাপত্রসহ ঔষধ প্রাপ্তি সাপেক্ষে ঔষধ প্রদান করা হয়। | মৌখিক আবেদন,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। | সরকার নির্ধারিত মূল্যে/বিনা মূল্যে | ১ ঘণ্টা ৩৫ মিনিট | | | ভেটেরিনারি সার্জন |
| ২. | গবাদি-পশুর কৃত্রিম প্রজনন | ১। কৃষক/খামারী/গবাদি-পশুর মালিকগণ গাভী গরম হওয়ার পর গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন করেন।  ২। কৃষক/খামারী/গবাদি-পশুর মালিকগণ গাভী গরম হওয়ার ৮-১০ ঘন্টা পর কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসেন।  ৩। কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে রেজিস্টারভূক্ত করনের পর উপযুক্ত পরীক্ষা-নিরীক্ষা করা হয়। তারপর সরকার নির্ধারিত ফি আদায়ের পর নিয়ম অনুযায়ী কৃত্রিম প্রজনন করানো হয়। | মৌখিক আবেদন,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। | ১ম প্রজনন-    গভীর হিমায়িত সিমেন- ৩০/-    তরল সিমেন- ১৫/- | গাভীর গরম হওয়ার  ১০-২০ ঘন্টার মধ্যে | | | এফ. এ. (এ. আই) |
| ৩. | গবাদি-পশুর টিকা দান | ১। কৃষক/খামারী/গবাদি-পশুর মালিকগণ তাদের গবাদি-পশুসমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসেন এবং টিকা দেয়ার জন্য আবেদন জানান। টিকা প্রদানকারী কর্তৃপক্ষ টিকা প্রাদানের জন্য টিকা প্রস্তুত করেন এবং ফি আদায় করেন। ফি আদায়ের পর টিকা প্রদান করেন এবং পশুর মালিকগণ পশু বাড়ি নিয়ে যান।  ২। কমপক্ষে ১৫ দিন অন্তর একটি রোগের টিকা দেয়া হয়।  ৩। হঠাৎ কোন রোগের প্রাদুর্ভাব দেখাদিলে জরুরী ভিত্তিতে ঐ রোগের টিকা প্রদান করা হয়।  ৪। নির্দিষ্ট পশুকে নির্দিষ্ট রোগের টিকা প্রদান করা হয়। | মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। | সরকার নির্ধারিত মূল্যে | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন | | | ইউ. এল. এ/ ভি. এফ. এ |
| ৪. | হাঁস-মুরগীর টিকা দান | ১। হাঁস-মুরগির মালিকগণ নির্দিষ্ট স্থানে হাঁস-মুরগি জমা করবেন এবং টিকা প্রদানের জন্য আবেদন করবেন। টিকা গুলানোর পর এবং মূল্য আদায়ের পর টিকা প্রাদানকারী কর্তৃপক্ষ টিকা প্রদান করবেন।  ২। কোন নির্দিষ্ট এলাকায় চাহিদা মোতাবেক টিকা প্রদান করা হয়ে থাকে।  ৩। সরকার নির্ধারিত মূল্যে উপযুক্ত পরিবহন সাপেক্ষে হাঁস-মুরগির মালিকগণ প্রাণিসম্পদ দপ্তর থেকে টিকা ক্রয় করতে পারেন। | মৌখিক আবেদন/লিখিত আবেদন,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। | সরকার নির্ধারিত মূল্যে | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১ দিন হতে ৭ দিন | | ইউ. এল. এ/ ভি. এফ. এ | |
| ৫. | কৃষক / খামারী প্রশিক্ষণ | ১। প্রয়োজনীয় বরাদ্দ পাওয়ার পর ভি.এফ.এ, ইউ.এল.ও এবং ইউপি মেম্বার সমন্বয়ে তালিকা প্রনয়ণ করার পর ইউপি সভা ও উপজেলা পরিষদ সভায় তালিকা অনুমোদনের পর প্রশিক্ষণের দিন, তারিখ ও সময় নির্ধারণ করা হয়।  ২। প্রয়োজন অনুযায়ী অতিথি বক্তা নির্বাচন করা হয়।  ৩। নির্দিষ্ট সময় প্রশিক্ষণ দেয়ার পর প্রশিক্ষণ সমাপ্ত করা হয়। | লিখিত আবেদন,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। | বিনামূল্যে | ১-৩  দিন | | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
| ৬. | ক্ষতিপূরণ প্রদান | ১। এভিয়ান ইনফ্লুয়েঞ্জা দেখা দিলে সরকারি প্রজ্ঞাপনের মাধ্যমে হাঁস-মুরগি ধবংশ করার পর ধবংশকৃত মুরগির মালিকগণের তালিকা অনুযায়ী সরকারি ক্ষতিপুরণ দেওয়া হয়।  ২। ধবংশকৃত মোরগ মুরগির তালিকা ইউএলও এবং ডিএলও এর মাধ্যমে মহাপরিচালক বরাবরে প্রেরণ করা হয়।  ৩। মহাপরিচালক কর্তৃক অনুমোদনের পর প্রকল্প পরিচালকের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক বরাবরে বরাদ্দ প্রদান করা হয়। জেলা প্রশাসক টাকা উত্তোলনের পর ইউএনও এবং ইউএলও এর মাধ্যমে ক্ষতিগ্রস্তদের মাঝে বিতরণ করেন। | লিখিত আবেদন,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। | বিনামূল্যে | ৩০ দিন | | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা ও  উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা | |
| ৭. | ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণ | ১। প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদানের পর বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি নিয়ম মোতাবেক জন প্রতি হারে ঋণ প্রদান করা হয়।  ২। ক্ষুদ্র ঋণ উপজেলা অফিস থেকে ও এবং বৃহদাকার ঋণ ব্যাংকের মাধ্যমে প্রদান করা হয়।  ৩। খামারীগণ ঋণ পাওয়ার জন্য উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা বরাবর আবেদন করবেন। উপজেলা ঋনদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়। | লিখিত আবেদন,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর। | ৪% সুদ, ৩% সার্ভিস চার্জ মোট ৭% | ১৫ দিন | | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
| ৮. | পুর্নবাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান | ১। দুর্যোগময় পরিস্থিতিতে/ বিশেষ পরিস্থিতিতে পুনর্বাসন ও ক্ষতিপুরণ প্রদান করা হয়।  ২। সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/বরাদ্দকৃত অর্থ/উপকরণ অগ্রাধিকার তালিকা প্রণয়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট ক্ষতিগ্রস্ত খামারী/পালনকারীদের মাঝে পুর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান করা হয়। | অগ্রাধিকার তালিকা,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | বছরের সকল দুর্যোগকালীন সময়  ১-৩ দিন | | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
| ৯. | দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদান | দুর্যোগকালীন সময়ে জরুরী সেবা প্রদানের জন্য অগ্রাধীকার তালিকা তৈরী করা হয়। আক্রান্ত এলাকার চাহিদা মোতাবেক এবং সেবা পণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকায় সেবা প্রদান করা হয়। প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জনপ্রতিনিধি ও বে-সরকারি সেবামূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় অধিদপ্তরের জরুরী সেবা প্রদান করা হয়। | অগ্রাধিকার তালিকা,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | প্রাপ্তি সাপেক্ষে ১-৭ দিন | | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
| ১০. | উন্নত জাতের ঘাসের চারা/বীজ বিতরণ | নির্দিষ্ট এলাকায় ঘাস চাষের জন্য নির্দিষ্ট এলাকার কৃষক নির্বাচন করা হয়। কৃষকদেরকে যথানিয়মে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রশিক্ষণের পর বীজ/চারা বিতরণ করা হয়। বীজ/চারা বিতরণের পর ঘাসের প্লট পরিদর্শন করা হয়। | লিখিত/মৌখিক আবেদন,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | বিনামূল্যে | ১ দিন | | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
| ১১. | পশুখাদ্য তৈরীর/বিক্রয়ের লাইসেন্স প্রদান | ১। আবেদনকারী মহাপরিচালক বরাবরে আবেদন করেন। সংশ্লিষ্ট শাখা প্রধান কর্তৃপক্ষ যাচাই বাছাই করার পর নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে লাইসেন্স প্রদান করা হয়। | লিখিত আবেদন,  উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | সরকারি বিধি অনুযায়ী সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে | ৩০ দিন | | মহাপরিচালক প্রাণিসম্পদ অধিদপ্তর  মাধ্যম-  উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
| ১২. | উন্নত প্রযুক্তি জন-সাধারনের মাঝে হস্তান্তর | খামারীদের নিকট হস্তান্তর | প্রযুক্তি ডকুমেন্ট | বিনামূল্যে | | ৬-১২ মাস | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
| ১৩. | বাজার মনিটরিং (দুধ, ডিম, মাংস, দুগ্ধপণ্য) | নিয়মিত পরিদর্শন | লিখিত/মৈৗখিক আবেদন | বিনামূল্যে | |  | ভেটেরিনারি সার্জন/ উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
| ১৪. | গবাদি পশু-পাখির খামার রেজিষ্টেশন ও পরিদর্শন | নিয়মিত পরিদর্শন | লিখিত/মৈৗখিক আবেদন | সরকার নির্ধারিত মূল্যে রেজিস্ট্রেশন করা হয় | |  | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
| ১৫. | পশু জবাইখানা পরিদর্শন | নিয়মিত পরিদর্শন |  |  | |  | ভেটেরিনারি সার্জন | |
| ১৬. | টেলি-মোবাইল সার্ভিস প্রদান | ২৪ ঘন্টা | টেলিফোন/মোবাইল কলের মাধ্যমে | বিনামূল্যে | |  | ভেটেরিনারি সার্জন/  উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা/  ভি. এফ. এ./  এফ. এ. (এ. আই)। | |
| ১৭. | জনসাধারনের অভিযোগ | যেসমস্ত সেবা জনসাধারনকে প্রদান করা হয় | লিখিত/মৈৗখিক আবেদন | বিনামূল্যে | | ০৩ দিনের মধ্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**\*\*\*সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন।**