গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়

তজুমদ্দিন, ভোলা।

www.tazumuddin.bhola.gov.bd

**সিটিজেন চার্টার**

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : দক্ষ ও কার্য্কর উপজেলা প্রশাসন

মিশন : প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির মাধ্যমে একটি দক্ষ, সেবামূখী কল্যাণধর্মী ও দায়বদ্ধ উপজেলা গড়ে তোলা।

২. সেবা প্রদান ও প্রতিশ্রুতি

**নাগরিক সনদ বা সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ক্রমিক নম্বর | সেবার নাম | প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস) | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি  (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | কৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রক্রিয়াকরণ | ৩০ কার্যদিবস | ১। আবেদনপত্র (সরকারি নির্ধারিত আবেদন ফরম)।  ২। পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ।  ৩। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি।  ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। | উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা এর কার্যালয়। | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২ | অকিৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রক্রিয়াকরণ | ৩০ কার্যদিবস | ১। আবেদনপত্র (সরকারি নির্ধারিত আবেদন ফরম)।  ২। পৌর মেয়র/ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিক সনদ, ভূমিহীন সনদ।  ৩। স্বামী-স্ত্রীর ৩ কপি সত্যায়িত ছবি।  ৪। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি। | উপজেলা ভূমি অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা এর কার্যালয়। | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৩ | অর্পিত সম্পত্তির লিজ নবায়ন | ১৫ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. পূর্বে নিজমানি প্রদানের রসিদের কপি। | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়। | ১. কৃষি ৫ টাকা/শতাংশ  ২. অকৃষি ২০ টাকা/শতাংশ  ৩.বাণিজ্যিক ৩০ টাকা/শতাংশ  ৪. পৌর এলাকার ভিতর কৃষি ১০ টাকা/শতাংশ  ৫. অকৃষি ৪০ টাকা/শতাংশ  ৬. পাকাবাড়ি ৪ টাকা/বর্গফুট | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৪ | অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের নাম পরিবর্তন | ১৫ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. অর্পিত সম্পত্তির ইজারার আদেশ | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়। | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৫ | অর্পিত সম্পত্তির ইজারাদারের মৃত্যুর পরিপ্রেক্ষিতে তার ওয়ারিশকে ইজারা প্রদান | ১৫ কার্যদিবস | ১. ইজারাদারের মৃত্যুসনদ  ২. ওয়ারিশ সনদ | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়। | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৬ | ইজারা সম্পত্তি মেরামতের অনুমোদন | ৩০ কার্যদিবস | আবেদনপত্র | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৭ | ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দের প্রকল্প বাস্তবায়ন | ০২ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. ছবি  ৩. ভোটার আইডি কার্ড | তজুমদ্দিন উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা মহোদয়ের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৮ | মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক বিতরণ | ০৭ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. ছবি  ৩. ভোটার আইডি কার্ড | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৯ | মসজিদ মন্দিরের অনুকূলে ধর্মমন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত বরাদ্দের বিতরণ | ০৭ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. ছবি  ৩. ভোটার আইডি কার্ড | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১০ | মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক প্রতিষ্ঠানকে প্রদান | ০৭ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. ছবি  ৩. ভোটার আইডি কার্ড | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১১ | মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে ব্যক্তির অনুকূলে প্রাপ্ত চেক প্রদান | ০৭ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. ছবি  ৩. ভোটার আইডি কার্ড | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১২ | শিক্ষা মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত চেক প্রতিষ্ঠানকে প্রদান | ০৭ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. ছবি  ৩. ভোটার আইডি কার্ড | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১৩ | শিক্ষা মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত চেক ব্যক্তিকে প্রদান | ০৭ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. ছবি  ৩. ভোটার আইডি কার্ড | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১৪ | সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ণ | ০৩ কার্যদিবস | ১. আবেদনপত্র  ২. ছবি  ৩. ভোটার আইডি কার্ড | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১৫ | স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়িত প্রকল্পের বিল প্রদান | ০২ কার্যদিবস | উপজেলা প্রকৌশলী হতে প্রাপ্ত প্রস্তাব | উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, তজুমদ্দিন, ভোলা। | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১৬ | হাট-বাজার ইজারা প্রদান | ৬০ কার্যদিবস | ৩০০ টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প (ইজারা গৃহীত হলে) ইজারা মূল্যের ২৫% ও জামানত বাবদ ৫% এর পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট | সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসার এর কার্যালয়, তজুমদ্দিন এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা এর কার্যালয় | ১. বাজারের ইজারামূল্য অনুযায়ী সিডিউলের মূল্য নির্ধারণ  ২. ইজারামূল্য ১ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ৫০০ টাকা  ৩. ইজারামূল্য ১ লক্ষ টাকার উর্ধ্ব থেকে ২ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ১০০০ টাকা  ৪. ইজারামূল্য ২ লক্ষ টাকার উর্ধ্বে প্রতি লক্ষ বা তার ভগ্নাংশ টাকার জন্য ১০০০ টাকার সাথে অতিরিক্ত ২০০ টাকা  ৫. ইজারামূল্যের ২৫% দরপত্রের সাথে দাখিল  ৬. ইজারাপ্রাপ্ত হতে ইজারামূল্যের অবশিষ্ট ৭৫%জমাদান | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১৭ | জলমহাল ইজারা প্রদান | ৬০ কার্যদিবস | ১. নাগরিকত্ব সনদ  ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি  ৩. মৎসজীবী সমবায় সমিতির রেজিস্ট্রেশন | সহকারী কমিশনার (ভূমি) এর কার্যালয়, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, ভোলা এর কার্যালয় | ১. প্রতিটি সিডিউল ক্রয়ের জন্য নির্ধারিত কোডে ৫০০ টাকা চালানমূল্য জমা প্রদান  ২. ইজারামূল্য প্রদান  ৩. আয়কর প্রদান  ৪. ভ্যাট প্রদান  ৫. জামানত প্রদান | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১৮ | বেসরকারি কলেজ, স্কুল ও মাদরাসার বেতন বিল প্রদান (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | ০১ কার্যদিবস | প্রস্তুতকৃত বেতন বিল ও এমপিও শীট | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | প্রযোজ্য নয় | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ১৯ | ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ | ০২ কার্যদিবস | ১. আবেদন  ২. জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | আবেদনের সাথে ২০ টাকা মূ্ল্যের কোর্ট ফি | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২০ | ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান/সদস্যদের সম্মানীভাতা এবং গ্রাম পুলিশদের বেতন ভাতা প্রদান | ০২ কার্যদিবস | জেলা প্রশাসকের কার্যালয় হতে বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২১ | জন্মসনদ প্রদানের ৯০ (নব্বই) দিন অতিক্রম হবার পর জন্মসনদ সংশোধন আবেদন প্রতিস্বাক্ষরকরণ | ০৩ কার্যদিবস | ইউপি চেয়ারম্যান/পৌর মেয়র কর্তৃক সংশোধনী আবেদন | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২২ | মৃত্যুসনদ প্রদানের ৯০ (নব্বই) দিন অতিক্রম হবার পর মৃত্যুসনদ সংশোধন আবেদন প্রতিস্বাক্ষরকরণ | ০৩ কার্যদিবস | ইউপি চেয়ারম্যান/পৌর মেয়র কর্তৃক সংশোধনী আবেদন | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২৩ | জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা | ০৬ (ছয়) মাস | ব্যাংক কর্তৃক দাখিলকৃত রিকুইজিশন | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | কোর্ট ফি/স্ট্যাম্প | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২৪ | মোবাইল কোর্ট পরিচালনা ও রিপোর্ট প্রেরণ | মাসে কমপক্ষে ৪ দিন | মোবাইল কোর্ট আইন ২০০৯ | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | প্রযোজ্য নয় | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২৫ | স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ সংক্রান্ত তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে) সেবা | ০১ কার্যদিবস | সাধারণ নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২৬ | বিসিআইসি ভুর্তুকী সারের প্রতিবেদন প্রেরণ | আগমনী বার্তা প্রাপ্তির দিন | উপজেলা কৃষি অফিসারের নিকট হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২৭ | বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্ব পালন | কমিটির সদস্য সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে সম্ভাব্য স্বল্প সময়ে। | সদস্য সচিবের চাহিদা মোতাবেক এবং সরকারি নির্দেশনার প্রেক্ষিতে | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২৮ | হজব্রত পালনের ফরম বিতরণ | আবেদন প্রাপ্তির সাথে সাথে | ১. ছবি  ২. জাতীয় পরিচয়পত্র | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ২৯ | উপজেলা পরিষদের মূখ্য নির্বাহী কর্মকর্তার দায়িত্ব পালন | বিধি মোতাবেক | উপজেলা পরিষদ আইন অনুযায়ী | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৩০ | গণশুনানী | সর্বোচ্চ ০২ (দুই) মাস | ১. সাধারণ নাগরিক কর্তৃক দাখিলকৃত আবেদন (মোবাইল নম্বরসহ) | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | কোর্ট ফি ২০ টাকা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৩১ | এনজিও কার্যক্রমের প্রত্যয়নপত্র প্রদান | ১৫ (পনের) দিন | ১. নিবন্ধন সনদ  ২. কর্মসূচি অনুমোদন ডকুমেন্ট  ৩. কর্মসূচির জন্য অনুমোদিত বাজেট  ৪. ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৩২ | তথ্য অধিকার আইন বাস্তবায়ন | আবেদনের ধরণ অনুযায়ী সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস | তথ্য অধিকার বিধিমালার নির্ধারিত ফরমে আবেদনকরণ | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | তথ্য অধিকার বিধিমালায় নির্ধারিত ফি | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৩৩ | প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান | ০৭ কার্যদিবস | ১. আবেদন  ২. প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধার মুক্তিযোদ্ধা সনদ  ৩. স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মুক্তিযোদ্ধার ওয়ারিশদের মধ্যে ক্ষমতাপ্রাপ্ত ব্যক্তিতে চিহ্নিত করে প্রত্যয়ন  ৪. দাবীকৃত স্থানে মৃত্যুর সনদ  ৫. স্থান অনুযায়ী খরচের ভাউচার | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৩৪ | বীর মুক্তিযোদ্ধাদের গেজেটের ভুল-ভ্রান্তি সংশোধন বিষয়ে মতামত প্রেরণ | ০৩ কার্যদিবস | মুক্তিযোদ্ধা কমান্ডারের প্রতিবেদন | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৩৫ | বীর মুক্তিযোদ্ধাদের ভাতা প্রাপ্তির স্থান পরিবর্তন সংক্রান্ত মতামত প্রদান | ০৩ কার্যদিবস | মুক্তিযোদ্ধা কমান্ডারের প্রতিবেদন | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | বিনামূল্যে | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৩৬ | ঋণ প্রস্তাব অনুমোদন (একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প, সমাবয়, সমাজসেবা, মৎস্য) | ০১ কার্যদিবস | ১. ছবি  ২. জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি/জন্ম সনদের ফটোকপি | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | প্রযোজ্য নয় | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : ০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : ০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |
| ৩৭ | প্রবাসী মৃত্যুবরণ করলে ক্ষতিপূরণ আবেদনে স্বাক্ষর | ০২ কার্যদিবস | ১. ক্ষতিপূরণের আবেদন  ২. মৃত্যুসনদ  ৩./ প্রবাসী প্রমাণক | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় | প্রযোজ্য নয় | উপজেলা নির্বাহী অফিসার  তজুমদ্দিন, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৩১২-০০১৫২৫  টেলিফোন : +৮৮-০৪৯২৭-৫৬০০১  Email:unotazumuddin@mopa.gov.bd | জেলা প্রশাসক, ভোলা।  মোবাইল : +৮৮-০১৭১৫-২১১৮৯৯  টেলিফোন : ৮৮-০৪৯১-৬২৪০০  Email:dcbhola@mopa.gov.bd |