**সিটিজেন চার্টার**

**উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস প্রদত্ত  সেবা ও সুবিধা সমূহ**ঃ-

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ক্রমিক নং | সেবা সমূহ | যাদেরকে সেবা সমূহ প্রদান করা হয় |
| **০১** | **০২** | **০৩** |
| ০১ | কর্তৃপক্ষের নির্দেশে নিম্ন মাধ্যমিক ,মাধ্যমিক ও দাখিল মাদরাসা নবায়নের ব্যবস্থা গ্রহন | মাধ্যমিক,নিম্নমাধ্যমিক ও দাখিল মাদরাসা |
| ০২ | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বার্ষিক আয়-ব্যয়ের হিসেব বিবরণী সংগ্রহ এবং পরীক্ষা- নিরীক্ষা করে মতামত সহ জেলা শিক্ষা অফিসে প্রেরণ । | মাধ্যমিক পর্যায়ের সকল বেসরকারী প্রতিষ্ঠান |
| ০৩ | সকল বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নিয়মিত ম্যানেজিং কমিটি গঠনে প্রিজাইডিং অফিসার হিসেবে দায়িত্ব পালন। | ঐ |
| ০৪ | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অভিযোগের ভিত্তিতে তদমত্ম করণ ও সংশিস্নষ্ট দপ্তরে প্রতিবেদন প্রেরণ। | ঐ |
| ০৫ | বিদ্যালয়ের ম্যানেজিং কমিটি ও পি টি এ সদস্যদের যথাযথ দায়িত্ব পালনে উৎসাহিত করা | ঐ |
| ০৬ | বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নিয়োগ কমিটিতে সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন | ঐ |
| ০৭ | সকল পাবলিক পরীক্ষার পরিচালনায় সংশিস্নষ্ট কর্তৃপক্ষের সহায়তা দান ও কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন। | পাবলিক পরীক্ষার আওতাভূক্ত প্রতিষ্ঠান |
| ০৮ | প্রতিষ্ঠন প্রধানদের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রতি স্বাক্ষর করা  | মাধ্যমিক পর্যায়ের সকল বেসরকারি প্রতিষ্ঠান |
| ০৯ | সাময়িত,বার্ষিক ও নির্বাচনী পরীক্ষার অভিন্ন সময় সূচী মহা-পরিচালক এর সময়-সূচী অনুসরণ পূর্বক প্রনয়ন। | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ১০ | শিক্ষকদের জবাবহিহিতা নিশ্চিত করণের লক্ষ্যে  মাসিক পে-অর্ডার  উত্তোলনের পূর্বে প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক শিক্ষক উপস্থিতির প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষর | মাধ্যমিক পর্যায়ের সকল বেসরকারি প্রতিষ্ঠান |
| ১১ | পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর কর্তৃক অডিট আপত্তির বিষয়ে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা বাসত্মবায়ন। | সকল বেসরকারি প্রতিষ্ঠান |
| ১২ | স্কাউট ও গাইড কাযর্ক্রমের মন্ত্রণালয়ের নিদের্শনা বাসত্মবায়ন | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ১৩ | সরকারের নির্দেশনা মোতাবেক গৃহীত     সহ শিক্ষা  কার্যক্রমের বাসত্মবায়ন মনিটরিং | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ১৪ | উপজেলার সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের মধ্যে শীত ও গ্রী্রষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা ও সাংগঠনিক কার্যক্রম অনুষ্ঠানে সহযোগিতা করা । | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ১৫ | শ্রেণী পাঠদান উন্নত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ১৬ |  শিক্ষা প্রতিষ্ঠান নিয়মিত পরিদর্শন করে শিক্ষা র মাণোন্নয়নে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর এ সংক্রামত্ম প্রতিবেদন প্রদান | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ১৭ | শিক্ষা র গুনগত মান উন্নয়নকল্পে শিক্ষা মমত্মনালয় কর্তৃক গৃহীত স্কুল ট্যইনিং একাডেমিক কাউন্সিল নেটওয়ার্ক ও রিসোর্স সেন্টার কার্যক্রম গ্রহন । | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ১৮ | শিক্ষা র মানোন্নয়নের জন্য আমত্মঃ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক বিনিময়,প্রতিষ্ঠানিক নিজস্ব ব্যয় নির্বাহ সমন্বয়ে সেমিনার ও  ওয়ার্কশপ কার্যক্রম এবং স্ব মূল্যায়নী কর্মসূচী প্রবর্তন। | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ১৯ | অভিভাবক শিক্ষক মত বিনিময়ের ব্যবস্থা করা | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ২০ | বিভিন্ন সময়ে সরকার কর্তৃক গৃহীত উদ্ভাবরী কর্মসূচী বাসত্মবায়ন পদক্ষেপ গ্রহণ। | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ২১ | উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার উপস্থিতিতে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানদের সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠানের ব্যবস্থা করা এবং পূর্বের সিদ্বামত্ম সমূহের অগ্রগতি মূল্যায়ন পূর্বক পূনঃ সিদ্বামত্ম গ্রহন। মনিটরিং এর মাধ্যমে সি্দ্বামেত্মর বাসত্মবায়ন নিশ্চিত করণ। | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ২২ | ব্যানবেইস নির্দেশিত শুমারি/জরিপ ষ্ট্রাডি তথ্যানুণ্সন্ধান,কর্মশালা,ডাটা মনিটরিং,স্থানীয় প্রশিক্ষণ,ফোকাস গ্রুপ ডিসকাশন এবং অন্যাণ্য কাজ নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন হওয়া নিশ্চিত করা। | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ২৩ | ডাটা বেইস হালনাগাদ করণ এবং বেনবেইজে প্রেরণ। | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ২৪ | বেসরকারী স্কুল,কলেজ ও মাদরাসা পরিদর্শন ও মনিটরিং করা | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ২৫ | শিক্ষা র্থীদের ষষ্ঠ হতে দ্বাদশ  শ্রেণী পর্যমত্ম উপবৃত্তি সংক্রামত্ম তথ্য সংগ্রহ ,প্রক্রিয়া করণ ইত্যাদি কার্যক্রম তদারকি | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ২৬ | সরকারি অর্থায়নে উন্নয়নের জন্য নির্বাচিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উন্নয়ন কাজ তদারকি এবং কাজের গুনগত মান নিশ্চিত কল্পে শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাথে কাজের সমন্বয় সাধন,সুপারিশ প্রণয়ন এবং উক্ত সুপারিশ সংশিস্নট সকলের নিকট প্রেরণ । | সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান |
| ২৭ | প্রতিষ্ঠান প্রধান,সহ-প্রধান ,বিষয় ভিত্তিক শিক্ষক ও কর্মচারীদের তালিকা প্রনয়ন,সংরক্ষণ এবং প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ। | প্রতিষ্ঠানের সকল শিক্ষক ও কর্মচারী |
| ২৮ | উর্ধতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত অন্যাণ্য কাজ সম্পাদন । |   |