



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র, পিরোজপুর
জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়।

নাগরিক সনদ (CITIZEN'S CHARTER)

ক্রমিক নং	সেবা সমূহ	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময়	সেবা প্রদানের ব্যয়	সেবা প্রদানের ব্যর্থ হলে প্রতিকারণ বিধান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	সহায়ক উপকরণ বিতরণ, পরামর্শ ও তথ্য প্রদানকারী	প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা কক্ষ নং-২০১	হুইল চেয়ার (এ্যাডাল্ট), হুইল চেয়ার (চাইল্ড), ট্রাই সাইকেল, এ্যালাবো ক্রস, অক্সিলারী ক্রস, টয়লেট চেয়ার, স্ট্যাণ্ডিং ফ্রেম, কর্ণার চেয়ার, ওয়াকার, ফোল্ডিং ওয়াকার, হিয়ারিং এইড ইত্যাদি (বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে যত দ্রুত সম্ভব	বিনামূল্যে	জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন এ/২, সেকশন-১৪ মিরপুর, ঢাকা	সেবার জন্যঃ ১. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি। ২. ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি ১ টি।
০২	চিকিৎসা ও পরামর্শ	কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নং-১০২ ক্লিনিক্যাল (ফিজিওথেরাপিস্ট) কক্ষ নং-১০৬	প্রেসক্রিপশন, প্রতিবন্ধীর ধরণ ও সমস্যা চিহ্নিত করণ	তাত্বেনিক	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স/জেলা সদর হাসপাতালে প্রেরণের জন্য পরামর্শ প্রদান	৩. প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ টি (যদি থাকে) সহায়ক উপকরণ প্রাপ্তির জন্যঃ ১. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি। ২. ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি ১ টি। ৩. প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ টি (যদি থাকে)
০৩	ফিজিওথেরাপি	ক্লিনিক্যাল ফিজিওথেরাপিস্ট কক্ষ নং-১০৬ থেরাপি সহকারী কক্ষ নং-১০৪	এ্যাসেসমেন্টের ভিত্তিতে চিকিৎসা জনিত ব্যায়াম ও বিভিন্ন থেরাপি যন্ত্রপাতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	তাত্বেনিক ও প্রয়োজন অনুসারে	বিনামূল্যে	উপজেলা স্বাস্থ্য কমপ্লেক্স/জেলা সদর হাসপাতালে প্রেরণের জন্য পরামর্শ পদান	১. পাসপোর্ট সাইজের ছবি ২ কপি। ২. ভোটার আইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন এর ফটোকপি ১ টি। ৩. প্রতিবন্ধী পরিচয়পত্রের ফটোকপি ১ টি (যদি থাকে)
০৪	স্পিচ থেরাপি	স্পিচ থেরাপিস্ট	মুখ ও জিহ্বার ব্যায়াম, স্পিচ স্টিক	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	৪. প্রেসক্রিপশন এর ফটোকপি ১ টি।
০৫	অকুপেশনাল থেরাপি	অকুপেশনাল থেরাপিস্ট	কক্ষ নং-১০৫ দৈনন্দিন কাজের প্রশিক্ষণ (ADL)	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	বিদ্রঃ শারীরিক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আবেদনের জন্য ৩R সাইজ ছবি ২ কপি।
০৬	শ্রবণ মাত্রা নির্ণয়	টেকনিশিয়ান-১	অডিওমিটার ও টেম্পানোমিটার এর মাধ্যমে	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	
০৭	দৃষ্টি পরীক্ষা	টেকনিশিয়ান-২	কক্ষ নং-১০৩ রোটিনোস্কোপ ও লেন্সের মাধ্যমে	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	
০৮	কাউন্সেলিং	কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কক্ষ নং-১০২ ক্লিনিক্যাল (ফিজিওথেরাপিস্ট) কক্ষ নং-১০৬	পরামর্শ	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	
০৯	তথ্য উপাত্ত সংগ্রহ ও	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	সফটকপি/হার্ডকপি এর সাহায্যে	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ	

	সংরক্ষণ	কর নং-২০২				
১০	অনুসন্ধান/রিসিপি শন	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক কক্ষ নং-২০২ স্টাফ কক্ষ নং-১০১	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	ঐ	বিনামূল্যে	ঐ
১১	প্রতিবন্ধিতা সনাক্তকরণ	কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) কর নং-১০২ ক্লিনিক্যাল (ফিজিওথেরাপিস্ট) কক্ষ নং-১০৬	ক্লিনিক্যাল পরীক্ষা ও অন্যান্য মাধ্যম ব্যবহার করে প্রতিবন্ধিতার ধরণ ও মাত্রা সনাক্তকরণ।	তাত্ক্ষনিক	বিনামূল্যে	ঐ
১২	মোবাইল থেরাপি ভ্যান ক্যাম্পিং	প্রতিবন্ধী বিষয়ক কর্মকর্তা, কনসালট্যান্ট (ফিজিওথেরাপি) ক্লিনিক্যাল (ফিজিওথেরাপিস্ট) থেরাপি সহকারী টেকনিশিয়ান-১/২	এ্যাসেসমেন্টের ভিত্তিতে চিকিৎসা জনিত ব্যায়াম ও ভানে অবস্থিত বিভিন্ন থেরাপি যন্ত্রপাতির মাধ্যমে সেবা প্রদান	তাত্ক্ষনিক ও প্রয়োজন অনুসারে	বিনামূল্যে	ঐ

যোগাযোগঃ- ৩৭৮, মমতাজ মঞ্জিল, কবি আহসান হাবিব সড়ক, মাছিমপুর পিরোজপুর, ফোনঃ-০৪৬১-৬২৯৭৩, ০১৭৩২৭৯১১২০, E-mail: pirojpurpsosk@gmail.com

সাপ্তাহিক ছুটি (বৃহস্পতিবার, শুক্রবার) ও সরকারী ছুটি ব্যতিত প্রতিদিন সকাল ৯.০০ টা থেকে বিকাল ৫.০০ টা পর্যন্ত।