

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবা গ্রহী তা	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তি র সময় সী মা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়,	সকল জনগন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি

		৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ বাকেরগঞ্জ, বরিশাল।	মুলাদী, বরিশাল।				অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১. চাহিদা মোতাবেক ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	সকল জনগন	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
৩	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	১. চাহিদা মোতাবেক ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকার ভোগী জনগন।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ দুইদিন।	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
৪	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়,	বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠান	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কর্মদিবস	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ,

	প্রশিক্ষণ প্রদান।	৩. অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	মুলাদী, বরিশাল।				মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
৫	অধিদপ্তরের কম্পিউটার ল্যাব ব্যবহার	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকার ভোগী জনগন।	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৩ কর্মদিবস	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
৬	বিভিন্ন প্রতিবেদন ও মতামত প্রেরণ	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী পত্র মারফত অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা হয়।	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকার ভোগী জনগন।	বিনামূল্যে	৩ কর্মদিবস	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
৭	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপনের সহায়তা প্রদান	১. ওয়ার্কশপ/সেমিনার এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল ২. উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকার ভোগী জনগন।	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	১০ কর্মদিবস	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল।

			বরিশাল।				মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
৮	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	সকল জনগন	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	সর্বোচ্চ দুইদিন।	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	১. চাহিদা মোতাবেক ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	সকল জনগন	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ দুইদিন।	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
১০	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ	১. টেলিফোনে যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	সকল জনগন	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ দুইদিন।	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১

	সম্পর্কিত যেকোন অভিযোগ ও পরামর্শ।						rabiul02cse@gmail.com
১১	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	সকল সরকারি ও আধা- সরকারি প্রতিষ্ঠান।	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ দুইদিন।	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
১২	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলো	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী, বরিশাল।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তা	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ দুইদিন।	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর , মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
১৩	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইনই- পদ্ধতি চালুকরণে	সরকারি অফিস সমূহ	আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয়, মুলাদী,	সরকারি প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	সর্বোচ্চ দুইদিন।	মোঃ রবিউল আলম সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ,

	সহায়তা প্রদান।		বরিশাল।				মুলাদী, বরিশাল। মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১ rabiul02cse@gmail.com
--	-----------------	--	---------	--	--	--	---

মোঃ রবিউল আলম
সহকারী প্রোগ্রামার (অ: দা:)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ,
মুলাদী, বরিশাল।
মোবাইল ০১৭১০২২৬৬০১
rabiul02cse@gmail.com