

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
ইন্দুরকানী, পিরোজপুর

www.doict.indurkani.pirojpur.gov.bd

মাঠপর্যায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

মিশন:

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষন পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	তাৎক্ষনিক	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১ ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪ ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ প্রদান ও	তাৎক্ষনিক	অফিস আদেশ/ সংশ্লিষ্ট অফিসের লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
ইন্দুরকানী, পিরোজপুর

www.doict.indurkani.pirojpur.gov.bd

মাঠপর্যায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
	প্রশিক্ষন কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।				উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১ ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪ ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব এর বিভিন্ন সমস্যা সমাধান, অভিযোগ গ্রহন ও পরামর্শ প্রদান সম্পর্কিত।	সর্বোচ্চ ২ কর্মদিবস	সাদাকাগজে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১ ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪ ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com
৪	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি সেবা প্রাপ্তি তথ্য সেবা প্রদান।	তাৎক্ষনিক/ সর্বোচ্চ ২ কর্মদিবস	সাদাকাগজে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১ ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪ ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com
৫	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	সর্বোচ্চ ২ কর্মদিবস	সাদাকাগজে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০	প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
ইন্দুরকানী, পিরোজপুর

www.doict.indurkani.pirojpur.gov.bd

মাঠপর্যায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
					অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১ ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪ ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com
৬	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার সেবা প্রদানে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	তাৎক্ষণিক/ সর্বোচ্চ ২ কর্মদিবস	সাদাকাগজে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১ ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪ ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com
৭	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	তাৎক্ষণিক/ সর্বোচ্চ ২ কর্মদিবস	সাদাকাগজে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১ ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪ ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com
৮	জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষণিক সংযুক্ত রাখা।	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	মৌখিক/ লিখিত অভিযোগ	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১	প্রোগ্রামামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
ইন্দুরকানী, পিরোজপুর

www.doict.indurkani.pirojpur.gov.bd

মাঠপর্যায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নং, উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
					ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com
৯	কর্মক্ষেত্রে প্রযুক্তি ব্যবহারে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	অফিস আবেদনের প্রেক্ষিতে	সাদাকাগজে লিখিত আবেদন	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১ ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪ ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com
১০	সুশাসন, সচ্চতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করনে ই-নথি বাস্তবায়নে প্রশিক্ষণ ও অফিস ভিত্তিক সমস্যা সমাধানে সহায়তা প্রদান।	সর্বোচ্চ ৩ কর্মদিবস	সাদাকাগজে লিখিত আবেদন/ অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইন্দুরকানী, পিরোজপুর কক্ষ নং-১০৩, উপজেলা কোড-৯০ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬২২৫৬০৫১ ইমেইল-reach2chandan@gmail.com	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, পিরোজপুর কক্ষ নং-৩০১, জেলা কোড-৭৯ অফিস টেলিফোন-+৮৮০৪৬১৬২২৭৪ ইমেইল-doict.pirojpur@gmail.com