

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
ভোলা জেলা কার্যালয়
কক্ষ-২২৩, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা
www.dncrp.gov.bd

স্মারক নং-২৬.০৪.০০০০.৮০৫.০৫.০০২.১৭-৮৬৭

তারিখঃ ৩১/১২/২০২০ খ্রি:

বিষয়ঃ ভোলা জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ভোলা জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০) অগ্রগতি মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

উপ-পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।



৩) - ১২ - ২০২০

মোঃ মাহমুদুল হাসান
সহকারী পরিচালক

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
ভোলা জেলা কার্যালয়, ভোলা
০১৩১৮৩৯৬৯৮০

ই-মেইলঃ ad-bhola@dncrp.gov.bd

সংযুক্তিঃ প্রতিবেদন ৩ (তিন) পাতা।

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ভোলা জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নের (APA) ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)

ভোলা জেলা কার্যালয় এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১	দায়িত্ব	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর ভোলা জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, মান-৮০								
১. ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ ও সচেতনতা বৃদ্ধি	৭০	১.১. ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও ক্যালেন্ডার মুদ্রণ এবং বিতরণ	বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সংখ্যা	১০	৪০০০	সরকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর ভোলা জেলা কার্যালয়	১২০০
			বিতরণকৃত লিফলেট		১০	৫৫০০		১২৫০
			বিতরণকৃত ক্যালেন্ডার		১০	৪৫০		৪৫০
			সেমিনার/ ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	- সংখ্যা	১০	১৪		৭
			১.৩. বাজার তদারকি	সংখ্যা	১০	১৬৮		৭০
২. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	৫	২.১. ভোক্তাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি	সভা আয়োজন	সংখ্যা	১০	১২		৩
			১.৪. সচেতনতামূলক সভা	সংখ্যা	১০	১৫-০৩-২০২১		
		১.৫. জেলা ও উপজেলায় বিধি ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	তারিখ	১০	১৫-০৩-২০২১		
			অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০%		১০০%

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১	দায়িত্ব	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	সহকারী পরিচালক জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ভোলা জেলা কার্যালয়	১
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২		৩
			[১.২.১] মতাবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪		১
			[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪		১
			[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪		১
			[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	২	৪		১
			[১.২.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০		৭০
			[১.২.২] ন্যূনতম একটি উল্লেখ্য/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১		-
			[১.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্যা	২	৪০		-
			[১.৩.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	১	৫		-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-
			[২.৩.২] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন						



কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১	দায়িত্ব	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২০)
ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	৩	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৬	-
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	%	২	৫০		-
			[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অবস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	%	১	১৫-১২-২০		২৯/১১/২০২০
			[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০		-
[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	-				
[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অবস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরিত	%	১	১৫-১২-২০	২৯/১১/২০২০				



(মোঃ মাহমুদুল হাসান)

সরকারী পরিচালক

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর

তোলা জেলা কার্যালয়, তোলা

ফোন: ০৪৯১-৬২২৬৫/০২৩১৮ ৩৯৬৯৮০