

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
ভোলা জেলা কার্যালয়  
কক্ষ-২২৩, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা  
[www.dncrp.gov.bd](http://www.dncrp.gov.bd)

স্বারক নং-২৬.০৮.০০০০.৮০৫.০৫.০০২.১৭-৭০২

তারিখঃ ০১/১০/২০২০ খ্রি:

বিষয়ঃ ভোলা জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০) প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ভোলা জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (APA) ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২০) মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো।

  
০১-১০-২০২০

মোঃ মাহমুদুল হাসান  
সহকারী পরিচালক

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর  
ভোলা জেলা কার্যালয়, ভোলা

০১৩১৮৩৯৬৯৮০

ই-মেইলঃ [ad-bhola@dncrp.gov.bd](mailto:ad-bhola@dncrp.gov.bd)

সংযুক্ত প্রতিবেদন ৩ (তিনি) পাতা।

জাতীয় ডেজনা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, ভোলা জেলা কার্যালয়ের ২০২০-২০২১ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চূড়ান্তব্যসমূহ  
ভোলা জেলা কার্যালয় এর কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১ম ঐরোপাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২০)  
সেপ্টেম্বর ২০২০)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক ২০২০-২১	দায়িত্ব	১ম ঐরোপাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২০)
১. ডেজনা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর ভোলা জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, মান -৮০	১০							
<b>১.১. ডেজনা সচেতনতা বৃক্ষির জন্ম গ্যাস্পলেট, লিফলেট ও ক্যালেন্ডার মুদ্রণ এবং বিতরণ বিতরণকৃত লিফলেট</b>								
		সংখ্যা	১০	৮০০০			১০০০	
					১০	৫৫০		১২৫০
					১০	৪৫০		-
<b>১.২. সেমিনার/ ওয়াকর্সপথ/ মাতবিনিময় সভা</b>								
		সংখ্যা	১০	২৪				
					অনুষ্ঠিত			
<b>১.৩. বাজার তদরিকি</b>								
		বাজার তদরিকি সম্পর্ক	সংখ্যা	১০	১৬৮	সহকারী পরিচালক, জাতীয় ডেজনা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর (২১ সেপ্টেম্বর ২০২০ পর্যন্ত)	৭২	
						ভোলা জেলা কার্যালয়		৩
<b>১.৪. সচেতনতামূলক সভা</b>								
		সভা আয়োজন	সংখ্যা	১০	১২			
<b>১.৫. জেলা ও উপজেলায় বিশেষ ডেজনা অধিকার দিবস উদযাপন</b>								
		দিবস উদযাপিত	তারিখ	১০	১৫-০৩-২০২১			
<b>২. ডেজনাদের অভিযোগ নিষ্পত্তি</b>								
	৫	অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	১০	৯০%		১০০%	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন পূর্ণক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	অসমবাটা/ নির্ণয়ক ২০২০-২১	দায়িত্ব সেপ্টেম্বর ২০২০)
১	১	৩	৮	৫	৬	১	৮
মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের বাধ্যতামূলক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ-মান ২০							
১.১ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	১.১.১] এপিএ'র সকল ট্রোমাসিক প্রতিবেদন ও বেবাইটে প্রকাশিত [১.২.১] এপিএ টিভের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	২	-	-
১.২] শুধুচার/ উত্তম চার্চ'র বিষয়ে অংশজনের সঙ্গে মাতবিনিয়ম	[১.২.১] মাতবিনিয়ম সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	১	-	-
১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহিত/অংশজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	১	-	-
১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুভ্র বিষয়ে (সেবাগ্রহীভাবের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	১	-	-
১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংজ্ঞাত গ্রেমাসিক প্রতিবেদন উক্তিতে কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] গ্রেমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ সংজ্ঞা	২	৮	১	জাতীয় প্রতিচালক সহকারী প্রতিচালক অধিদপ্তর, ডোলা জেলা কার্যালয়	-	-
১.৬] ই-নথিতে নেট নিষ্পত্তিকৃত বাস্তবায়ন	[১.১.১] ই-নথিতে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	অধিদপ্তর, ডোলা জেলা কার্যালয়	১০	-
১.৭] উত্তীবনী/পুনৰ্জন উদ্বোগ বাস্তবায়ন	[১.১.২] নৃন্তম একাউ উত্তীবনী/পুনৰ্জন উদ্বোগ চালন্তু	সংখ্যা	২	১৫-২-২২	-	-	-
১.৮] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃক্ষি	[১.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৩.২] ১০ম প্রেড ও অদৃৰ্ঘ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্যা	২	৮০	-	-	-
১.৯] এপিএ বাস্তবায়নে প্রগোদ্ধনা প্রদান	[১.৪.১] নৃন্তম একাউ আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রগোদ্ধনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-
১.১০] আর্থিক ও সম্পদ	[১.৫.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	নথ্যমাত্রা/ নির্ণয়ক ১২১০-২১	দায়িত্ব সংপৰ্ক ২০২০	১ম প্রোমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২০২০)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বার্জেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/ বার্জেট বাস্তবায়ন	%	২	১০০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কৃত	%	২	৫০	-	-
		[৩.৪] হালনাগাদকত স্থাবর ও অবস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকত স্থাবর ও অবস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	তারিখ	১	১৫-১২-২০	-	-

০১-২০-২০২০

(মোঃ শাহমুদ্দুল হাসান)

সহকারী পরিচালক

জাতীয় ভোজন আঞ্চলিক সংরক্ষণ আইনিক্ষেপ

তোলা জেলা কার্যালয়, তোলা

ফোন: ০৪১-৬২২৬৫/০১৩১৮-৩৯১৮০