

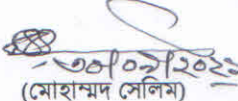
স্মারক নম্বর-২৬.০৪.০০০০.৮০১.৪৬.০০২.২০- ৫৮৪

তারিখ: ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রি:
১৫ আশ্বিন ১৪২৮ বঙ্গাব্দ

বিষয়: জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়সহ অধীনস্থ জেলা কার্যালয়সমূহের ২০২১-২২
অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বরিশাল বিভাগীয়
কার্যালয়সহ অধীনস্থ জেলা কার্যালয়সমূহের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন সংক্রান্ত
প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত : বর্ণনামতে।


(মোহাম্মদ সেলিম)

উপপরিচালক (অ: দা:))

ফোন: ০৪৩১-৬২০৪২

dd-barisal@dncrp.gov.bd

মহাপরিচালক

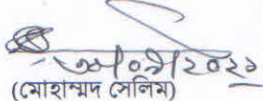
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
ঢাকা।

স্মারক নম্বর-২৬.০৪.০০০০.৮০১.৪৬.০০২.২০- ৫৮৪

তারিখ: ৩০ সেপ্টেম্বর ২০২১ খ্রি.

অনুলিপি:

- ১। সহকারী পরিচালক, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বরিশাল/পটুয়াখালী/ভোলা/ঝালকাঠী/বরগুনা/পিরোজপুর
জেলা কার্যালয়।
- ২। অফিস কপি।


(মোহাম্মদ সেলিম)

উপপরিচালক (অ: দা:))

ফোন: ০৪৩১-৬২০৪২

dd-barisal@dncrp.gov.bd

জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) বাস্তবায়নের
(জুলাই/২০২১- সেপ্টেম্বর/২০২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন কেন্দ্র	স্কেডের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২১-২২	১ম কোয়ার্টার (জুলাই/২১- সেপ্টেম্বর/২১)	২য় কোয়ার্টার (অক্টো/২১- ডিসেম্বর/২১)	৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি/২২- মার্চ/২২)	৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল/২২- জুন/২২)	মোট অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগের কর্মসম্পাদন কেন্দ্রসমূহ													
১. ভোক্তা- অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	১.১. বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২৫	৮৬৭	২৫					
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	২.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	২০	০৭	৬৭%					
		৩.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্ফলেট, লিফলেট ও ডেস্ক ক্যালেন্ডার মুদ্রণ এবং বিতরণ	প্যাম্ফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি		৮	২৩০০০	--					
			লিফলেট বিতরণকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৩৫০০০	--					
			ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণকৃত	সমষ্টি		৮	২১৩০	--					
৩. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	৩.২. সেমিনার/ওয়ার্কসপ/ মতবিনিময় সভা	সেমিনার/ওয়ার্কসপ / মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮৮	--					
		৩.৩. সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৯৬	২৪					
		৩.৪. বিভাগ জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	দিবস উদযাপিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬০	--					



সংযোজনী-৪:

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

আঞ্চলিক/মাত্র পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	বিভাগীয় কার্যালয়	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ সূশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	বিভাগীয় কার্যালয়	২ ও ৩১.০৮.২১ ৩১.০৫.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১ ও ৩১.০৮.২১	-	-	১ ও ৩১.০৫.২২			
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০.৯.২১ ৩০.১২.২১ ৩১.০৩.২২ ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.৯.২১	৩০.১২.২১	৩১.০৩.২২	৩০.৬.২২			
১.৭ শূদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	বিভাগীয় কার্যালয়	১৫.০৬.২২		-	-	-	১৫.০৬.২২			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১১-২০১২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১১-২০১২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার													
২.১ ২০১১-১২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ	বিভাগীয় কার্যালয়	৩১.০৮.১১ ৩১.০৫.১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩১.০৮.১১ ২২.০৮.১১	-	-	৩১.০৫.১২			
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ বাজার তদারকি	বাজার তদারকি সম্পন্ন	৪	সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়	১২০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০ ৫৯	৩০	৩০	৩০			
৩.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	বিভাগীয় কার্যালয়	৮০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৮০ ৯১	৮০	৮০	৮০			
৩.৩ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের লক্ষ্যে প্যাম্পলেট, লিফলেট বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা (হাজার)	বিভাগীয় কার্যালয়	৭	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	২.৫	২.৫	২			
৩.৪ ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ প্রচারের ডেস্ক ক্যালেন্ডার বিতরণ	বিতরণকৃত	২	সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়	১৫০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- -	১৫০	১৫০				
৩.৫ সচেতনতামূলক সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়	২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬ ৬	৬	৬	৬			
৩.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সাথে নিয়মিত বাজার তদারকি ও অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম বিষয়ক সভা/ সমন্বয় সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বিভাগীয় কার্যালয়	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১	১	১			

(মোহাম্মদ সেলিম)

উপপরিচালক (অ: দা:)

ফোন: ০৪৩১-৬২০৪২

dd-barisal@dnrcrp.gov.bd