গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর,মুলাদি,বরিশাল।

**সিটিজেন চার্টার।**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| নং- | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবামুল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রম্নম নম্বর,জেলা/ উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল | উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রম্নম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
| ১ | **গবাদি পশুর চিকিৎসা প্রদান**  কৃষক/খামারী/ গবাদিপশুর মালিকগণ অসুস্থ গবাদিপশুকে পশু হাসপাতালে নিয়ে আসেন এবং চিকিৎসার জন্য আবেদন করেন। | ১ ঘন্ট ৩৫ মিনিট | মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতাল | প্রযোজ্য নহে | ফ্রি/ সরকার নির্ধারিত মুল্যে (অফিস সময়ের পর) | ভেটেরিনারি সার্জন  04326-75221  rana111dls@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা |
| ২ | **গবাদি পশুর কৃত্রিম প্রজনন**  গাভীর মালিক গাভী গরম হওয়ার পর গাভীকে কৃত্রিম প্রজনন কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন এবং কৃত্রিম প্রজননের জন্য আবেদন জানাবে। | গাভী গরম হওয়ার পর  ১০-১২ ঘন্টার মধ্যে | মৌখিক আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র | প্রযোজ্য নহে | ১ম প্রজনন হিমায়িত সিমেন-৩০/- নগদ  ১ম প্রজনন হিমায়িত সিমেন-৭০/-নগদ | মাঠ সহকারী কৃত্রিম প্রজনন  কৃত্রিম প্রজনন টেকনিসিয়ান | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  04326-75221  rana111dls@gmail.com |
| ৩ | **গবাদিপশুর টিকাদান**  গবাদি পশুর মালিকগণ গবাদিপশু সমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন/ গবাদি পশুর মালিকগণের নির্দিষ্ট স্থানে গবাদি পশু জমা করবেন এবং টিকার জন্য আবেদন জানাবে। | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে ২ দিন হতে ৭ দিন। | মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র | প্রযোজ্য নহে | তরকা ১০০ মাত্রা-৫০/- বাদলা ২০ মাত্রা-৩০/-  ক্ষুরারোগ ১৬মাত্রা-১৬০/- নগদ | ইউ,এল,এ ও ভি,এফ,এ | ঐ |
| ৪ | **হাঁস-মুরগীর টিকাদান**  হাঁস-মুরগির মালিকগণ হাঁস-মুরগি সমূহ টিকাদান কেন্দ্রে নিয়ে আসবেন/ নির্দিষ্ট স্থানে জমা করবেন এবং টিকার জন্য আবেদন জানাবে। | টিকা প্রাপ্তি সাপেক্ষে১ দিন হতে ৭ দিন। | মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ হাসপাতাল এবং ইউনিয়ন কল্যান কেন্দ্র | প্রযোজ্য নহে | রানীক্ষেত ১০০মাত্রা-১৫/- বাচ্চা রানীক্ষেত১০০মাত্রা১৫/-  কলেরা১০০মাত্রা-৩০/- ডাকপেস্নগ১০০মাত্রা-৩০/-  প্রিজিয়ন পক্স ২০০মাত্রা-২০/-  ফাউল পক্স ২০০মাত্রা-৪০/- | ইউ,এল,এ ও ভি,এফ,এ | ঐ |
| ৫ | **কৃষক/ খামারী প্রশিক্ষন**  সরকারী বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে | ৩০ দিন | লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | প্রযোজ্য নহে | বিনামুল্যে | উপজেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা  04326-75221  rana111dls@gmail.com | জেলা প্রাণিসম্পদ কর্মকর্তা |
| ৬ | ÿুদ্র ঋণ বিতরণ  বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষেসরকারি বিধি মোতাবেক, উপজেলা ঋণদান কমিটি কর্তৃক বাছাই করার পর ÿুদ্র ঋণ প্রদান করা হয়। | ১৫ দিন | লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | প্রযোজ্য নহে | প্রকল্পের বিধি অনুযায়ী। | ঐ | ঐ |
| ৭ | **পুনর্বাসন ও উপকরণ সহায়তা প্রদান**  দুর্যোগময় পরিস্থিতিতে/ বিশেষ পরিস্থিতিতে সরকার কর্তৃক প্রদানকৃত/ বরাদ্দকৃত অর্থ/ উপকরন। | বৎছরের সকল দুর্যোগ কালীন সময় ১-৩ দিন | অগ্রাধিকার তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | প্রযোজ্য নহে | বিনামুল্যে | ঐ | ঐ |
| ৮ | **দুর্যোগকালীন সময়ে জরম্নরী সেবা প্রদান**  সেবা পণ্য প্রাপ্তি সাপেক্ষে নির্দিষ্ট এলাকায় দুর্যোগকালীন সময়ে স্থানীয় প্রশাসন, জন প্রতিনিধি ও বেসরকারি সেবা মূলক প্রতিষ্ঠানের সহযোগিতায় জরম্নরী সেবা। | ১-৭ দিন | তালিকা, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | প্রযোজ্য নহে | বিনামুল্যে | ঐ | ঐ |
| ৯ | **জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ ও নিস্পত্তিকারণ** | ৩ দিন | মৌখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | প্রযোজ্য নহে | বিনামুল্যে | ঐ | ঐ |
| ১০ | **উন্নত জাতের ঘাসের চারা/ বীজ বিতরণ** | ১ দিন | মেীখিক আবেদন/ লিখিত আবেদন, উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর | প্রযোজ্য নহে | বিনামুল্যে | ঐ | ঐ |