

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্প্রদানের ক্ষেত্র (২০২১-২০২২)
৪.সংযোজনী ৮: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপারিকল্পনা ২০২১-২০২২

[মোট মান-২৫]

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রয়োগ	একক	কর্মসম্পূর্ণ দান সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা					বর্তমান পর্যবেক্ষণ	
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধা রণ	অতি ভ্রম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন	অর্জিত মান
১.প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রিমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	১.১ অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত ও ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পূর্ণ নোটিশ ও ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
২.	২০	২.১ নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং এর প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিটিক প্রেরণ	২.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তিকৃত প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
						১০									
						১১									
						১২									
২.৩ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উপস্থাপন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১	২.৩ অভিযোগ প্রতিকারের বিষয়ে ক্ষেত্রবিশেষের সময়সূচী অবহিতকরণ সভা	২.৩.১ সভা অনুষ্ঠিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১			
						১০									