



উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়  
বানারীপাড়া, বরিশাল  
সিটিজেন চার্টার(Citizen Charter)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, ই-মেইল
০১	হাট-বাজার/খেয়াঘাট/লঞ্চঘাট বাৎসরিক ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১ বৈশাখের আনুমানিক ২ (দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	১। দরপত্র ফরম ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি।	১। উপজেলা নির্বাহী অফিস ২। উপজেলা ভূমি অফিস ৩। পুলিশ স্টেশন ৪। সোনালী ব্যাংক ৫। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট হাট-বাজার/খেয়াঘাট/লঞ্চঘাট এর আলাদা দরপত্র ক্রয়ের জন্য নির্ধারিত ফি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬ উপ পরিচালক, স্থানীয় সরকার, বরিশাল ফোনঃ ০৪৩১-৬২৫১৯
০২	জলমহাল ইজারা প্রদান	প্রতি বছরের ১ বৈশাখের আনুমানিক ২ (দুই) মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	১। দরপত্র ফরম সংগ্রহ ২। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি।	১। উপজেলা নির্বাহী অফিস ২। উপজেলা ভূমি অফিস ৩। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়	দরপত্র ক্রয়ের জন্য নির্ধারিত ফি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬ উপ পরিচালক, স্থানীয় সরকার, বরিশাল ফোনঃ ০৪৩১-৬২৫১৯
০৩	সভাপতি হিসেবে দায়িত্ব পালনকারী বে-সরকারি কলেজ, হাইস্কুল ও মাদ্রাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যক্রম।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বেতন বিল প্রাপ্তির ১ (এক) দিনের মধ্যে এবং যেকোন প্রশাসনিক কাজের প্রস্তাব প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রতিষ্ঠান প্রধান সরবরাহ করবেন।	বিভিন্ন বুক লাইব্রেরীতে বা ফটোস্ট্যাটের দোকান।	কোন চার্জস/ফি প্রয়োজন নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬ অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক ফোনঃ ০৪৩১-৬৪৯৭০
০৪	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দে গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম(টি.আর, কাবিখা, কাবিটা ও ত্রাণ সামগ্রী)	জেলা কর্নধার কমিটির অনুমোদন পাওয়ার ৫০ দিনের মধ্যে কাজ সমাপ্ত করতে হবে।	১। ইউনিয়ন পরিষদের সভার কার্যবিবরণীসহ প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির প্রস্তাব ফরম। ২। প্রকল্প বাস্তবায়ন কমিটির সভাপতি ও সদস্য সচিবের ছবি এবং ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি। ৩। ৩০০/- টাকার নন-জুডিসিয়াল স্ট্যাম্পে চুক্তিনামা।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন অফিস এবং স্থানীয় ডেভেলপারের দোকান থেকে।	কোন চার্জস/ফি প্রয়োজন নেই।	উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তা ফোনঃ০৪৩৩২-৫৬১০২ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩
০৫	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, সদস্য ও সদস্যদের সরকারি অংশের সম্মানী ভাতা প্রদান এবং সচিব ও গ্রাম পুলিশদের বেতন ভাতা প্রদান।	সরকারি বরাদ্দ প্রাপ্তির ৭ (সাত) দিনের মধ্যে।	কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই।	প্রযোজ্য নয়।	কোন চার্জস/ফি প্রয়োজন নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬ উপ পরিচালক, স্থানীয় সরকার, বরিশাল ফোনঃ ০৪৩১-৬২৫১৯
০৬	এলজিইডি কর্তৃক গৃহীত ও বাস্তবায়িত প্রকল্প, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ঠিকাদারের বিল/ প্রকল্প কমিটির সভাপতির বিল প্রদান	উপজেলা প্রকৌশলীর কার্যালয় হতে প্রস্তাব প্রাপ্তির পর ২ (দুই) দিনের মধ্যে।	১। বিল ফরম ২। মাপ বহি ৩। উপজেলা প্রকৌশল দপ্তরের সাথে আলোচনাক্রমে।	উপজেলা প্রকৌশল দপ্তর	কোন চার্জস/ফি প্রয়োজন নেই।	উপজেলা প্রকৌশলী ফোনঃ০৪৩৩২-৫৬১১৫ মোবাইলঃ	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩
০৭	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা।	বিধি মোতাবেক	P.D.R. Act, 1913 এর ৪ ও ৬ এবং ৫	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের	বিধি মোতাবেক কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, ই-মেইল
			ধারামতে অভিযাজন পত্র।	কার্যালয়	প্রয়োজন	ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	
০৮	বি.সি.আই.সি/ভূরুকি সারের প্রতিবেদন প্রেরণ।	আগমনী বার্তা প্রাপ্তির দিন।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং উপজেলা কৃষি অফিসার মোবাঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩ মোবাঃ ০১৭২৮৩২৮০৮৬	
০৯	হজ্জব্রত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান।	ধর্ম মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত ফরম।	১। নিবন্ধন ও আবেদন ফরম ২। ছবি দুই কপি ৩। অর্থ জমাদানের রশিদ, পে-অর্ডার/ব্যাংক ড্রাফট	উপজেলা নির্বাহী অফিস, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং ইসলামিক ফাউন্ডেশন	সরকারি আদেশ মতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬ অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক ফোনঃ ০৪৩১-৬৪৯৭০
১০	ধর্ম মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা/বিভাগ কর্তৃক বিবিধ অনুদান বিতরণ।	বরাদ্দ প্রাপ্তির পর বিষয়টি সুফলভোগীকে অবহিত করা হয়। সুফলভোগী কর্তৃক চাহিদা মোতাবেক কাগজ-পত্রাদি দাখিলের পর ৩ (তিন) দিনের মধ্যে অর্থ প্রদান করা হয়।	১। লিখিত আবেদনপত্র ২। ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক নাগরিকত্ব সনদপত্র ৩। ভোটার আইডি কার্ডের ফোটোকপি ৪। ব্যাংক একাউন্ট	১। উপজেলা নির্বাহী অফিস ২। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যানের নিকট ৩। নিজের কাছে ৪। যেকোন তফসিলী ব্যাংক থেকে।	কোর্ট ফি ৫/-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬ অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক ফোনঃ ০৪৩১-৬৪৯৭০
১১	বিভিন্ন কমিটির সভাপতির দায়িত্ব পালন।	কমিটির সদস্য-সচিবের সাথে আলাপের মাধ্যমে সম্ভাব্য স্বল্প সময়ে।	দপ্তর ভিত্তিক দপ্তর প্রধানগণ কাগজপত্র সরবরাহ করেন।	দপ্তর ভিত্তিক	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধানগণ।	বিভাগীয় কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১২	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কমিটি।	অভিযোগ প্রাপ্তির ১০ (দশ) দিনের মধ্যে উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা কর্তৃক সংশ্লিষ্ট পক্ষদ্বয়কে নোটিশ প্রদান করা হয়।	আবেদন পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিস এবং মহিলা বিষয়ক দপ্তর।	কোর্ট ফি ৫/-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার এবং উপজেলা মহিলা বিষয়ক অফিসার মোবাঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩ মোবাঃ ০১৭১৬৭৯৫৯৩৮	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬
১৩	নাগরিকদের/জনগণের অভাব-অভিযোগের দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য গণশুনানি গ্রহণ	অভিযোগ প্রাপ্তির ৭ দিনের মধ্যে	অভিযোগের ভিত্তিতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের ব্যাপারে পরামর্শ প্রদান করা হয়।	প্রযোজ্য নয়	কোর্ট ফি ৫/-	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬
১৪	মৃত বীরমুক্তিযোদ্ধাদের দাফন-কাফন বাবদ আর্থিক সহযোগিতা প্রদান	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ থাকলে ১দিনের মধ্যে	লিখিত আবেদনপত্র, মুক্তিযোদ্ধা মারা গেছেন এ মর্মে ডাক্তারী/চেয়ারম্যান সার্টিফিকেট, কোন স্থানে মারা গেছেন সে মর্মে সার্টিফিকেট এবং পরিবহন ভাউচার।	আবেদনকারী নিজে সংগ্রহ করবেন।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬
১৫	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ, তথ্য ও করণীয় সম্পর্কে সেবা প্রদান।	চাহিদা মোতাবেক স্বল্প সময়ে প্রদান করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসে এসে পরামর্শ চাওয়া হলে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রদানের পরামর্শ প্রদান করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিস ইউপি চেয়ারম্যান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬ অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক ফোনঃ ০৪৩১-৬৪৯৭০

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তি স্থান	ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, ই-মেইল
১৬	হাট-বাজারের উন্নয়নে আর্থিক সহায়তা প্রদান	উপজেলা হাট-বাজার ব্যবস্থাপনা কমিটিতে প্রকল্পটি অনুমোদনের দুই দিন পর।	লিখিত আবেদন, প্রকৌশল কর্তৃক প্রাক্কলন তৈরী, সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের সভার কার্যবিবরণী।	প্রকৌশল অফিস, উপজেলা নির্বাহী অফিস এবং ইউনিয়ন পরিষদ অফিস।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা প্রকৌশলী ফোনঃ০৪৩৩২-৫৬১১৫ মোবাইলঃ ০১৭৫২৭২০২৭২	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩
১৭	হাট-বাজারের ৪% অর্থ থেকে অসহায় মুক্তিযোদ্ধাদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	প্রয়োজনীয় বরাদ্দ থাকলে ১দিনের মধ্যে	লিখিত আবেদন এবং অনুদান প্রদান সংক্রান্ত কমিটির সুপারিশ	আবেদনকারী নিজে সংগ্রহ করবেন।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬
১৬	বীরমুক্তিযোদ্ধাদের সম্মানী ভাতা বিতরণ	সরকারি বরাদ্দ প্রাপ্তির ২ (দুই) দিনের মধ্যে।	কাগজপত্রের প্রয়োজন নেই।	প্রযোজ্য নয়।	কোন চার্জস/ফি প্রয়োজন নেই।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬
১৯	গৃহহীনদের ঘর নির্মাণ	অনুমোদনের পর পরই কার্যক্রম শুরু	নির্ধারিত ফরম পূরণ, ভোটার আইডি কার্ড, জমির প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	নির্ধারিত ফরমটি উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় থেকে সংগ্রহ করবেন।	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬
২০	বিভিন্ন ধরনের পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বানারীপাড়া ফোনঃ০২৪৪৮০৩০০৯ মোবাইলঃ ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩	জেলা প্রশাসক, বরিশাল ফোন ০৪৩১-৬৩৮৬৬

এ ছাড়াও উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক উপজেলায় নিম্নোক্ত কার্যাবলী সম্পাদিত হয়ে থাকে

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>UISC পরিদর্শন ও কার্যক্রম তদারকীকরণ</li> <li>সমাজিক ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রম জোরদারকরণ</li> <li>ইউনিয়ন পরিষদের সাথে যোগাযোগ রক্ষা করা</li> <li>প্রাকৃতিক দুর্যোগ, দুর্ভিক্ষ ও মহামারীর সময় ত্রাণ কাজে সহায়তা প্রদান</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>সরকারি কার্যক্রমের সহায়ক ব্যক্তি হিসাবে দায়িত্ব পালন</li> <li>উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন ও প্রশাসনিক কাজের তদারকীকরণ</li> <li>বিভাগীয় কর্মকর্তাদের সাথে সমন্বয়ের দায়িত্ব পালন</li> <li>মন্ত্রণালয়ের সকল নীতিমালা মাঠ পর্যায়ে বাস্তবায়ন</li> </ul> |
|--|---|

জরুরী প্রয়োজনে : ০২৪৪৮০৩০০৯, ০১৭৯৫৪৫৪৩৫৩

(শেখ আব্দুল্লাহ সাদীদ)  
উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
বানারীপাড়া, বরিশাল।