গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা ভূমি অফিস
ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি
acl.sadar.jhalakathi.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	নামজারী/জমাখারিজ/ জমাএকত্রীকরণ	নির্ধারিত ফরমে ২০/টাকর কোর্ট ফি সংযুক্ত করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ উপজেলা ভূমি অফিসে আবেদন করতে হবে। ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা/কানুনগো,সার্ভেয়ার তদন্ত প্রতিবেদন ও প্রস্তাবের পরে শুনানী নিয়ে আদেশ দেয়া হয় ।	০১। সংশ্লিষ্ট খতিয়ানের ফটোকপি(প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ০২।ওয়ারিশ সনদ (অনধিক তিন মাসের মধ্যে ইস্যুকৃত) ০৩। মূল দলিলের সার্টিফাইট কপি/ফটোকপি,সর্বমেষ জরিপের পর থেকে বায়া,পিট দলিলের সার্টিফাইট ফটোকপি(প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ০৪। সর্বশেষ প্রকাশিত জরিপের পর থেকে সর্বশেষ নামজারী খতিয়ানের ফটোকপি। ০৫। ভূমি উন্নয়ন কর পরিশোধের দাখিলা। ০৬।আদালতেরে রায়/আদেশ/ডিক্রীর সার্টিফাইট কপি প্রযোজ্য ক্ষেত্রে। ০৭। তফসিলে বর্ণিত চৌহদ্দি কলমি নকসা। ০৮।আবেদনকারীর পরিচয় পত্রের সত্যায়িত অনুলিপি(জাতীয় পরিচয় নম্বর,ভোটার আইডি নম্বর/জন্ম নিবন্ধন সনদ/পাসপোর্ট নম্বর,ড্রাইভিং লাইসেন্স ০৯।আবেদনকারী রঙ্গিন ছবি ১ কপি। কোট ফি ২০/-টাকা	নোটিশ জারী ফি ৫০/- রেকর্ড সংশোধন ফি ১০০০/- টাকা সংশোধিত খতিয়ানের প্রতি কপি ১০০/- টাকা মোট ১১৭০ টাকা,ংসং এর মাধ্যমে সেবা পেতে চাইলে ংসং প্রতি অতিরিক্ত ২/- টাকা প্রদান করতে হবে।	সর্বোচ্চ 28 দিন।	সহকারীকমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন ঃ০৪৯৮-৬২৮৪০
02	ই-নামজারী।	www.land.gov.bd এই ওয়েবসাইটে নামজারীর জন্য আবেদন করতে হবে। আবেদনকারীর মোবাইল নম্বরে এসএমএস এরে মাধ্যমে নামজারীর অগ্রগতি জানিয়ে দেয়া	ঐ	কোট ফি ২০/-টাকা (নগদ প্রদান) নোটিশ জারী ফি ৫০/- রেকর্ড সংশোধন ফি ১০০০/- টাকা সংশোধিত খতিয়ানের প্রতি কপি ১০০/- টাকা মোট ১১৭০ টাকা, sms এর মাধ্যমে সেবা পেতে চাইলে sms প্রতি অতিরিক্ত ২/- টাকা প্রদান করতে হবে।	সর্বোচ্চ28 দিন	সহকারীকমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন ঃ০৪৯৮-৬২৮৪০

০৩	মিস কেস	যে কোন নামজারী আদেশের বিরুদ্ধে সংক্ষুদ্ধ হলে ঐ আদেশ সংশোধন বা বাতিলের জন্য ২০/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করে সহকারী কমিশনার(ভূমি) বরাবর আবেদন করতে হবে। বাদী বিবাদীর উপস্থিতিতে প্রয়োজনীয় শুনানী নিয়ে আবেদন নিস্পত্তি করা হয় ।	আবেদনের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় রেকর্ডপত্র	২০/-টাকার কোর্ট ফি আবেদনকারী অনুকলে আদেশে হলে রেকর্ড সংশোধন ফি ১০০০/-টাকা নতুন খতিয়ান নিতে চাইলে অতিরিক্ত ১০০/- টাকা খতিয়ান ফি দিতে হবে।	২ মাস	সহকারীকমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন : ০৪৯৮-৬২৮৪০
০৪	'ক' তফসিলভুক্ত অর্পিত সম্পত্তির একসনা ইজারা প্রদান/নবায়ন	২০/- টাকার কোর্ট ফি সহ উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হবে। প্রয়োজনীয় তদন্ত শেষে নবায়ন অনুমোদনের জন্য পৌর এলাকার বাহিরে উপজেলা নির্বাহী অফিসার মহোদয় অনুমোদন/পৌরসভার মধ্যে অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব) মহোদয় অনুমোদন করেন।	২০/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করে সহকারী কমিশনার(ভূমি)/উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবরে আবেদন করতে হবে।	০১। কৃষি জমি একর প্রতি বাৎসরিক ৫০০/- ০২। অকৃষি ভিটি জমির একর প্রতি বাৎসরিক ২০০০/- টাকা। ০৩। শিল্প ও বাণিজ্যিক কাজে ব্যবহৃত জমি একর প্রতি বাৎসরিক ৩০০০/- টাকার	07 থেকে 15 দিন	সহকারীকমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন : ০৪৯৮-৬২৮৪০
০৫	ভূমিহীনদের মধ্যে কৃষিখাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত নীতিমালা-১৯৯৭ অনুযায়ী ১। দুস্থ মুক্তিযোদ্ধা পরিবার ২। নদীভাঙ্গা পরিবার ৩। সক্ষম পুত্রসহ বিধবা বা স্বামী পরিত্যক্ত পরিবার ৪। কৃষি জমি নেই ও বাস্তভিটাহীন পরিবার ৫। অনধিক ০.১০০০ জমি আছে এ রকম কৃষি পরিবার। নির্ধারিত ফরমে সহকারী কমিশার(ভূমি),বরাবর আবেদন করতে পারবেন। ১৯৯৭ সালের কৃষি খাসজমি ব্যবস্থাপনা ও বন্দোবস্ত নীতিমালা অনুসারে বাছাইপূর্বক প্রস্তাবসহ কেস নথি উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে অনুমোদনের জন্য জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ করা হয়।	০১।নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। ০৩। ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান প্রদত্ত নাগরিক সনদ ও ভূমিহীন প্রত্যয়নপত্র। ০৪। স্বামী স্ত্রী/সক্ষমপুত্রসহ বিধবার যৌথ ছবি(রঙ্গিন) ০৫। আবেদনকারী মুক্তিযোদ্ধা/মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সন্তান হলে মুক্তিযোদ্ধা সনদের সত্যায়িত কপি দাখিল করতে হবে। ০৭।ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি জমা দিতে হবে।	বিনামূল্য এ সেবা প্রদান করা হয়।	২ মাস থেকে ৬ মাস	১। জেলা প্রশাসক,ঝালকাঠি ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসার,ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ৩। সহকারী কমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন : ০৪৯৮-৬২৮৪০
০৬	অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত	জেলা প্রশাসক বরাবরে আবেদন করতে হবে। অকৃষি খাসজমি ব্যবস্থাপনা ও বন্দোবস্ত নীতিমাল ১৯৯৫ অনুযায়ী বাছাইপূর্বক কেস নথি সৃজন করে উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে জেলা প্রশাসক মহোদয় বরাবর অনুমোদনের জন্য প্রেরণ করা হয় । প্রযোজ্য ক্ষেত্রে জেলা প্রশাসক মহোদয়	২০/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করে আবেদন করতে হবে।	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হার অনুযায়ী সেলামী নির্ধারন করা হয়।	২ থেকে ৩ মাস	১। জেলা প্রশাসক,ঝালকাঠি ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসার,ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ৩। সহকারী কমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি

		সুপারিশসহ ভূমি মন্ত্রণালয় প্রেরণ করেন।				সদর,ঝালকাঠি ফোন ঃ০৪৯৮-৬২৮৪০
০৭	পেরিফেরী ভুক্ত হাটবাজারের জমি একসনা ইজারা প্রদান/নবায়ন	প্রকৃত ব্যবসায়ীর নিকট থেকে আবেদন গ্রহন করার পর কেস নথি সৃজন করে উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে অনুমোদনের জন্য জেলা প্রশাসক মহোদয় বরাবরে প্রেরণ করা হয়। নবায়নের জন্য সহকারী কমিশনার(ভূমি)বরাবরে আবেদন করতে হবে এবং তিনি এ আবেদন নিষ্পত্তি করেন।	১।২০/- টাকার কোর্ট ফি আবেদন করতে হবে। ২। ট্রেড লাইসেন্স, ৩। নাগরিক সনদ, ৪। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি।	০১।জেলা সদরে প্রতি বর্গমিটারে মাসিক ১২৫/-নির্ধারিত হার অনুযায়ী ইজারা ফি/নবায়ন ফি	নবায়নের জন্য ৭ দিন ,নতুন ইজারার জন্য সর্বোচ্চ ৩ মাস	১। জেলা প্রশাসক,ঝালকাঠি ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসার,ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ৩। সহকারী কমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন ঃ০৪৯৮-৬২৮৪০
০৮	রেন্ট সার্টিফিকেট মামলা	ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তা কর্তৃক দাখিলকৃত বকেয়া ভূমি উন্নয়ন করের টাকা আদায়ের জন্য সার্টিফিকেট মোকদ্দমা র্যুজু করা হয়। চউজ অপঃ-১৯১৩ অনুযায়ী নিয়ে নিষ্পিত্তি করা হয়।		বিনামূল্যে	২ থেকে ৬ মাস	সহকারী কমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন ঃ০৪৯৮-৬২৮৪০
০৯	আশ্রায়ন প্রকল্পে ভূমিহীন ও গৃহহীনদের পুর্নবাসন	নির্ধারিক ফরমে সহকারী কমশিনার(ভূমি) বরাবরে আবেদন করতে হবে। আশ্রায়ন প্রকল্প-২,উপজেলা টাস্ক ফোর্স কমিটির সুপারিশসহ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের মাধ্যমে প্রস্তাবিত কেস নথি অনুমোদনের জন্য জেলা প্রশাসক মহোদয়ের বরাবরে প্রেরণ করা হয়।	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। ২। ইউনিয়ন পরিষদ চেয়ারম্যান প্রদত্ত নাগরিক সনদ ওভূমিহীন প্রত্যয়ন পত্র। ৩।স্বামী সাত্রী/সক্ষমপুত্রসহ বিধবার যৌথ ছবি (রঙ্গিন) ৪।আবেদনকারী মুক্তিযোদ্ধা/মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সন্তান হলে মুক্তিযোদ্ধা পরিবারের সন্তান হলে মুক্তিযোদ্ধা সনদের সত্যায়িত কপি দাখিল করতে হবে। ৫। ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি	বিনামূল্যে তবে ২০/- টাকার কোর্ট ফি সংযুক্ত করে আবেদন করতে হবে।	২ মাস থেকে ৬ মাস	১। জেলা প্রশাসক,ঝালকাঠি ২।উপজেলা নির্বাহী অফিসার,ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ৩।সহকারী কমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন ঃ০৪৯৮-৬২৮৪০
১০	সায়রাত মহাল	আবেদনকারীগণ কোর্ট ফি সহ আবেদন করবেন। প্রাপ্ত আবেদন তদন্ত সাপেক্ষে আবেদনগুলো উদ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট সায়রাত মহালের জন্য নির্ধারিত কাগজপত্র।	বিধি মোতাবেক নির্ধারিত ইজারা মূল্য	১মাস	১। জেলা প্রশাসক,ঝালকাঠি ২।উপজেলা নির্বাহী অফিসার,ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ৩। সহকারী কমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন : ৪৯৮-৬২৮৪০

১১	ভূমি উন্নয়ন কর	ভূমি মালিকগন কর পরিশোধ করতে আসলে তাৎক্ষনিক রশিদ প্রদানের মাধ্যমে কর আদায় করা হয়।	ভূমি মালিকানার স্বপক্ষে কাগজপত্র	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	তাৎক্ষণিক	ইউনিয়ন ভূমি সহকারী কর্মকর্তাগণ
১২	বিভিন্ন ধরণের অভিযোগ গ্রহণ,সমাধান পরামর্শ প্রদান।	সেবা প্রত্যাশীগণ লিখিত বা মৌখিকভাবে অভিযোগ জানাতে পারেন এবং প্রয়োজনীয় শুনানী নিয়ে সমাধান করা হয়।		বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	সহকারী কমিশনার(ভূমি) ঝালকাঠি সদর,ঝালকাঠি ফোন ঃ০৪৯৮-৬২৮৪০।

উপর্যুক্ত প্রতি শ্রুতি মোতাবেক সেবাপেতে বিলম্ব হলে জেলা প্রশাসক,ঝালকাঠি ফোন ০৪৯৮-৮৬৩০০),অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক(রাজস্ব),ঝালকাঠি ফোনঃ ০৪৯৮-৬৩৩০৩),উপজেলা নির্বাহী অফিসার,ঝালকাঠি সদর ফোন-০৪৯৮-৬৩২৫৭) এর নিকট অভিযোগ জানাতে পারবেন। উপজেলা ভূমি অফিসের ওয়েবসাইট (acl.sadar.jhalakathi.gov.bd) এর মাধ্যমে, অভিযোগ জানাতে পারবেন