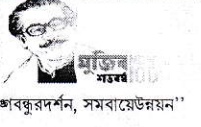




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বামনা, বরগুনা
www.cooperative.bamna.barguna.gov.bd
সেবাপ্রদানপ্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)



"বঙ্গবন্ধুরদর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন"

রূপকল্প(Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়নঅভিলক্ষ্য (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে টেকসই সমবায় উন্নয়ন

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
০১.	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ডায়েরী চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ড্যাট৫৫/- টাকা, ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
০২.	প্রকল্প/কর্মসূচীভুক্ত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ট্রেজারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ডায়েরী চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৮/- টাকা ড্যাটসহ ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
০৩.	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
০৪	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতিরহিসাববিবরণী	প্রযোজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
০৫	অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষাচলারাকালীন	চালানেরমাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ কেডেব্যাংকজমা প্রদানস্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	নীটলাভের ১০%, প্রাথমিকসমবায়সর্বোচ্চ ১০০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয়সমবায় ৩০০০০/-	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
০৬	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষাচলারাকালীন	কো-অপারেটিভডেভেলপমেন্টফান্ডবরিশাল বিভাগ, (সফরী) ০১০০০১৭৭৯৪৫৫২ জনতাব্যাংকশ্যামলীকর্পোরেটশাখা, ঢাকায়অনলাইনেজমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	১. নীট লাভের ৩% ২. অনলাইনেজমা	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
০৭	আম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
০৮	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
০৯	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এন্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
১০	নির্বাচন কমিটি নিয়োগপ্রস্তাবদাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
১১	অত্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমেসমবায়ের আবেদনঅথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রসোদিতভাবে।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com

১২	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যাস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
১৪	আশ্রয়ন/আশ্রয়ণ ফেইজ-২/আশ্রয়ন-২ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহ সভার রেজুলেশন, অজ্ঞিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	৩০০/- টাকার রেডি নিউস্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
১৫	দুর্গ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ প্রস্থ ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অজ্ঞিকারনামা, উপজেলা ঋণ প্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	৩০০/- টাকার রেডি নিউস্ট্যাম্প	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
১৬	জলমহলইজারায় অংশগ্রহণে প্রত্যায়ণ প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
১৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমাতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/- টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারি চালানো	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com
১৮	আভ্যন্তরীণসেবা	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্য কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় বামনা, বরগুনা	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা সমবায় অফিসার, বামনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৮৮১ ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরগুনা। ফোন: +৮৮০২৪৭৮৮৮৬৪৭০ ই-মেইলঃ- dco_barguna@yahoo.com

মোঃ এমাদুল হক
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
বামনা, বরগুনা।
ফোন ০২৪৭৮৮৮৮১
ই-মেইলঃ ucobamna12@gmail.com