



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ভোলা, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৭

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চ আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০৪১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের ভোলা জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ জেলা ও উপজেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৯, ২০২০, ২০২১; অনলাইন ডিজিটাল মেলা ২০২০; শেখ রাসেল দিবস ২০২১ আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের ১ম পর্যায়ের আওতায় ভোলা জেলায় ০১টি ভাষা শিক্ষা ল্যাবসহ ৪৮ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ৪৮ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের কাজ সম্পন্ন হয়েছে এবং ০১ টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ০১ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন করা হয়েছে। প্রকল্পের ২য় পর্যায়ের ৭৮ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ৪ টি স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে ৫০ লক্ষ পরিবার কে নগদ ২৫০০ (দুই হাজার পাঁচশত) টাকা নগদ সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে Central Aid Management System (CAMS) সিস্টেম বাস্তবায়ন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ফ্রিল্যান্সারদের আউটসোর্সিং প্রশিক্ষণ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন দপ্তরের ১৮০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই-নথি ও ডি-নথি প্রশিক্ষণ এবং মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে ১৮০ জন শিশু ও কিশোরদের প্রোগ্রামিং ও আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট “সুরক্ষা”-তে এ পর্যন্ত প্রায় ২৫০ জন সেবাপ্রার্থীর তথ্য সংশোধন করা হয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা। কোভিড-১৯ পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রকল্প এলাকা পরিদর্শন পরিচালনা করা এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পন্ন করা।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড-১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ প্রদান, নিয়মিত মনিটরিং এর মাধ্যমে সকল শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব কার্যকর করা, ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (EDC) প্রকল্পের আওতায় বিভিন্ন উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন, “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” ও “স্কুল অফ ফিউচার” স্থাপন, মাঠ পর্যায়ে এলইডি ডিসপ্লে স্থাপন, বিভিন্ন ধরনের নতুন ইভেন্ট, সভা, সেমিনার আয়োজন ও অন্যান্য দপ্তর সংস্থাকে এই বিষয়ে সহযোগিতা প্রদান।

#### ২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ডি-নথি, জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্পের ২য় পর্যায়ের ল্যাবসমূহ ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহযোগিতা।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন ইভেন্ট, সেমিনার ও সভা আয়োজন।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- “সুরক্ষা” ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন সংক্রান্ত সেবা প্রদান।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ভোলা, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা;
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ;
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন;
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে ডিজিটাল গভর্ন্যান্স (Digital Governance) বাস্তবায়নে আইসিটি'র ব্যবহার প্রয়োগ ও সমন্বয় সাধন;
২. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান;
৩. জেলা পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
৪. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৫. তৃণমূল পর্যায়ে পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. জেলা পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার গুনগত মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণ	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	সংখ্যা		১৫	৩০	৩৫	৪০		প্রকল্প থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৮০	১৫০	১৮০	২০০	২০০	জেলা/উপজেলা প্রশাসন এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	১৮০	২৫০	৩০০	৩২০	৩৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে সর্বস্তরে অবহিতকরণের জন্য প্রচার/প্রকাশনা ও সচেতনতা সৃষ্টি	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	জেলা/উপজেলা প্রশাসন এবং তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়নে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা			২০	২৫	৩০		সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা;	৩০	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি/ ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১৮০	১৫০	১৮০	১৬২	১৪৪	১২৬	১০৮	২০০	২০০
		[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬			৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৬০	৮০
		[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০	২৫০
		[১.৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/ সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৮০	২৫০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	৩০০	৩৫০
		[১.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৭০	১২	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৫০	৬০
		[১.৬] আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৫	৬	৫	৪	৩	২	৬	৭



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ;	২২	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২	৩১.১২.২২	৩০.০১.২৩		১২.১২.২৩	১২.১২.২৪	
		[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৪	৩	২	১	৬	৭	
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৪				১৮.১০.২৩				১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৩
		[২.৩] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩০	২০	২৫	২২	২০	১৭	১৫	৩০	৩০
		[২.৪] জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয় সমূহের মধ্যে ভিডিও/জুম কনফারেন্স	[২.৪.১] জেলা ও উপজেলা দপ্তরের সাথে ভিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৪	৬	৫	৪	৩	২	৮	১০
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন;	৯	[৩.১] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২০	১৮	১৬	১৪	১২	৩০	৪০
		[৩.২] সরকারি দপ্তরের কর্মরকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সরকারি দপ্তরের কর্মরকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			২০	১৮	১৬	১৪	১২		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;	৯	[৪.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[৪.১.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১৫	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০
		[৪.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[৪.২.১] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১	২	১					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ভোলা, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ভোলা, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
প্রোগ্রামার  
জেলা কার্যালয়, ভোলা, আইসিটি অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

.....  
মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	ইউডিসি	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার
৪	ই-নথি	ইলেক্ট্রনিক নথি
৫	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৬	ডি-নথি	ডিজিটাল নথি

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি/ ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি ও প্রতিবেদন
[১.২] জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি ও প্রতিবেদন
[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৩.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	সেবা প্রদানের স্বাক্ষরিত তালিকা
[১.৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.৪.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/ সেবা	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৬] আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা কার্যালয়	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	ভ্রমণসূচি/ পরিদর্শন প্রতিবেদন/ পরিদর্শন চিত্র
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	[২.১.২] জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	আয়োজিত সেমিনার/আলোচনা সভার ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন
[২.৩] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স ছবি/ আয়োজন সংক্রান্ত পত্র
[২.৪] জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয় সমূহের মধ্যে ভিডিও/জুম কনফারেন্স	[২.৪.১] জেলা ও উপজেলা দপ্তরের সাথে ভিডিও/জুম কনফারেন্স আয়োজিত	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	আয়োজিত কনফারেন্সের ছবি/ অন্যান্য প্রতিবেদন
[৩.১] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] মাঠ পর্যায়ে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন
[৩.২] সরকারি দপ্তরের কর্মরকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] সরকারি দপ্তরের কর্মরকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি, ছবি ও প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[৪.১.১] সারাদেশে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	তালিকাসহ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৪.২] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	[৪.২.১] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন ও ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণের লক্ষ্যে স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ভোলা	তালিকাসহ স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--



**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**