



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের দপ্তর
মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।



স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.১৯.০১৪.১৯. ৪২১

তারিখ: ০৩/১০/২০২২ খ্রি.

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন'স চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ অনুযায়ী ১ম ত্রৈমাসিকের নির্ধারিত কার্যক্রম হিসেবে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজিন'স চার্টার) হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর আওতাধীন জেলা ও উপজেলা দপ্তর সমন্বয়ে সভা আয়োজন, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয় (কপি সংযুক্ত)।

এমতাবস্থায়, ১ম ত্রৈমাসিকের উল্লিখিত কার্যক্রমসমূহ সম্পাদনের প্রমাণক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

২০/১০/২০২২

(আনিছুর রহমান তালুকদার)
উপপরিচালক

ফোন-০২৪৭৮৮৬১৩২৬

ই-মেইল: ddbarisal@fisheries.gov.bd

মহাপরিচালক,
মৎস্য অধিদপ্তর বাংলাদেশ,
মৎস্য ভবন, রমনা, ঢাকা।


ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক)

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক গত ২২/০৯/২০২২ খ্রিষ্টাব্দে উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এবং এর আওতাধীন জেলা দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ করা হয়। এছাড়াও গত ২৮/০৯/২০২২খ্রি. তারিখে আয়োজিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে মৎস্য অধিদপ্তর বরিশাল বিভাগের আওতাধীন দপ্তর (জেলা ও উপজেলা) সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত পর্যালোচনা করা হয়। পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত/সুপারিশের আলোকে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক) নিম্নরূপ:

ক্র. নং.	পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ/সিদ্ধান্ত গ্রহণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার টেলিফোন নম্বর এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) অংশে টেলিফোন নম্বর হালনাগাদ করতে হবে।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার টেলিফোন নম্বর এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) অংশে টেলিফোন নম্বর হালনাগাদ করা হয়।	
২।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর আওতাধীন জেলা দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের সুপারিশ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর আওতাধীন জেলা দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের সুপারিশ করা হয়। উক্ত সুপারিশের আলোকে ২৮/০৯/২০২২খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর আওতাধীন জেলা ও উপজেলা দপ্তর সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভায় আওতাধীন দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	
০৩।	উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	২৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে। স্মারক নম্বর: ৩৩.০২.০০০০.৩০৬.১৯.০১৪.১৯.৪১৬ তাং ২৮.০৯.২০২২	


২২/০৯/২২

(মোঃ জহিরুল ইসলাম)
অফিস সহকারী কাম
কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
ও
সদস্য
সিটিজেন'স চার্টার
পরিবীক্ষণ কমিটি


২২/০৯/২০২২

(সুপর্ণা গাইন)
সীট মুদ্রাক্ষরিক কাম
কম্পিউটার অপারেটর
ও
সদস্য
সিটিজেন'স চার্টার
পরিবীক্ষণ কমিটি


২২/০৯/২০২২

(মোঃ হাবিবুর রহমান)
সীট লিপিকার কাম
কম্পিউটার অপারেটর
সদস্য
সিটিজেন'স চার্টার
পরিবীক্ষণ কমিটি


২২/০৯/২২

(মোঃ রুবেল মিঞা)
মৎস্যচাষ প্রকৌশলী
সদস্য-সচিব
ও
(বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
কর্মকর্তা)
সিটিজেন'স চার্টার
পরিবীক্ষণ কমিটি


২২/০৯/২০২২

(মুহাম্মদ নাসির উদ্দীন)
সহকারী পরিচালক
ও
সভাপতি
(ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা)
সিটিজেন'স চার্টার
পরিবীক্ষণ কমিটি

উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক ২২/০৯/২০২২খ্রি. তারিখে উপপরিচালকের কার্যালয়, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার এবং মাঠ পর্যায়ের জেলা দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার পরিবীক্ষণ ও পর্যালোচনা করা হয়। পর্যালোচনার আলোকে প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক পরিবীক্ষণকৃত বিষয়সমূহ:

০১। উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার টেলিফোন নম্বর টিএনটি থেকে পরিবর্তন করা হলেও সে মোতাবেক পরিবর্তান করা হয়নি। এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) অংশে টেলিফোন নম্বর হালনাগাদ করা হয়নি।

২। জেলা দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদ করা হয়নি।

৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পুনর্গঠন করার নির্দেশনা রয়েছে। সে মোতাবেক উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পুনর্গঠন করা হয়নি।

পরিবীক্ষণ কমিটির সুপারিশ/সিদ্ধান্ত:

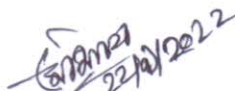
১। উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর ফোকাল পয়েন্ট এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার টেলিফোন নম্বর এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন'স চার্টার) এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) অংশে টেলিফোন নম্বর হালনাগাদ করতে হবে।

২। উপপরিচালকের কার্যালয়, মৎস্য অধিদপ্তর, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর আওতাধীন জেলা দপ্তরসমূহের ওয়েবসাইটে প্রকাশিত সিটিজেন'স চার্টার হালনাগাদকরণের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদানের সুপারিশ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

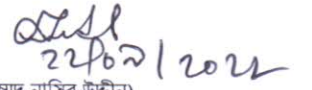
৩। উপপরিচালকের কার্যালয়, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে।



(মোঃ জহিরুল ইসলাম)
অফিস সহকারী কাম
কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক
ও
সদস্য
সিটিজেন'স চার্টার
পরিবীক্ষণ কমিটি



(মোঃ হাবিবুর রহমান)
সীট লিপিকার কাম
কম্পিউটার অপারেটর
ও
সদস্য সচিব
(বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
কর্মকর্তা)
সিটিজেন'স চার্টার
পরিবীক্ষণ কমিটি



(মুহাম্মদ নাসির উদ্দীন)
সহকারী পরিচালক
ও
সভাপতি
(ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা,
সিটিজেন'স চার্টার
পরিবীক্ষণ কমিটি)