

দপ্তর এর নামঃ- উপজেলা প্রাণিসম্পদ দপ্তর ও ভেটেরিনারি হাসপাতাল, আট্টলাকাড়া, বরিশাল
বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন রুটিনের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২)
(সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে)

অর্থবছর: ২০২২-২৩

১৩.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন- ৪(২৫)

লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ		অতি উত্তম		উত্তম		চলতি মান		চলতি মানের নিম্নে		
						অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে						
১	২	৩	৪	৫	৬	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.২] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	১	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
						২০%	৮০%	৭০%	৬০%	--						
						৮	৩	২	১	--						
						১	--	--	--	--						
						১০০%	--	--	--	--						
						[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	%	৭	৮	৩	২	১	--
												১	--	--	--	--
												১	--	--	--	--
												১	--	--	--	--
												১	--	--	--	--
												১	--	--	--	--
						[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	--	--	--	--
৮	৩	২	১	--												
১	--	--	--	--												
১	--	--	--	--												
১	--	--	--	--												
১	--	--	--	--												
[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	--						
						১	--	--	--	--						
						১	--	--	--	--						
						১	--	--	--	--						
						১	--	--	--	--						
						১	--	--	--	--						
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১	--	--	--	--						
						১	--	--	--	--						
						১	--	--	--	--						
						১	--	--	--	--						
						১	--	--	--	--						
						১	--	--	--	--						

সক্ষমতা অর্জন

১১