



## সিটিজেন চার্টার



ভিশন : “শান্তি, শৃঙ্খলা, উন্নয়ন, নিরাপত্তায় সর্বত্র আমরা” এই মূলমন্ত্রকে ধারণ করে বাংলাদেশ আনসার ও গ্রাম প্রতিরক্ষা বাহিনী দেশের শান্তি, শৃঙ্খলা ও জননিরাপত্তা বিধানের পাশাপাশি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি, বেকারত্ব হ্রাস, গ্রামীণ সমাজ ও সামাজিক অবক্ষয় প্রতিরোধের মাধ্যমে সুখী সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়ে তেলা।

মিশন : তৃণমূল পর্যায়ের নাগরিকদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে যোগ্য ও আত্মনির্ভরশীল করে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন নিশ্চিত করা।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় যোগ্যতা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম ও প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, মোবাইল ও ইমেইল নম্বর	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, টেলিফোন, মোবাইল ও ইমেইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	<b>ভিডিপি ও টিডিপি প্রশিক্ষণ</b> *গ্রামভিত্তিক অন্তর্বিহীন ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ (১০ দিন মেয়াদী) *টিডিপি ওয়ার্ড গ্রাউন মৌলিক প্রশিক্ষণ (১০ দিন মেয়াদী) *অন্তঃসহ ভিডিপি মৌলিক প্রশিক্ষণ (২১ দিন মেয়াদী) *দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ *বেসিক কম্পিউটার প্রশিক্ষণ *ইউনিয়ন ও ওয়ার্ড দলনেতা/দলনেত্রী প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক	*বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। *বয়স ১৮-৩০ হতে হবে। *শিক্ষাগত যোগ্যতা ৮ম শ্রেণি পাশ তবে ক্ষেত্র বিশেষে এসএসসি বা এইচএসসি পাশ হতে হবে। *জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। *শারীরিকভাবে সক্ষম হতে হবে। *সেচ্ছাসেবায় আগ্রহী হতে হবে। *মৌলিক প্রশিক্ষণ ব্যতিত অন্য সকল প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।	*জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি *শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি *নাগরিক সনদের ফটোকপি	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নলছিটি, ঝালকাঠি। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৭৬-৫০০৯৮৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd">uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd</a> ২. উপজেলা প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা মোবাইলঃ ০১৯২৯-১৬৭২৭১	জেলা কমান্ড্যান্ট, ঝালকাঠি মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮১১৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dcjhalakathi115@gmail.com">dcjhalakathi115@gmail.com</a>
২.	<b>কারিগরি প্রশিক্ষণ</b> *অটোমেকানিক্স প্রশিক্ষণ *রেফ্রিজারেটর এ্যান্ড এয়ার কন্ডিশনিং প্রশিক্ষণ *ইলেক্ট্রিক্যাল হাউজ ওয়ারিং প্রশিক্ষণ *ওয়েল্ডিং ৪জি প্রশিক্ষণ *প্লাম্বিং এ্যান্ড পাইপ ফিটিং প্রশিক্ষণ *ম্যান্ডারিন এ্যান্ড রড বাইন্ডিং প্রশিক্ষণ *কম্পিউটার পেইন্টিং প্রশিক্ষণ *টাইলস সেটিং প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক	*বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। *বয়স ১৮-৩০ হতে হবে। *শিক্ষাগত যোগ্যতা ৮ম শ্রেণি পাশ তবে ক্ষেত্র বিশেষে এসএসসি বা এইচএসসি পাশ হতে হবে। *জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। *শারীরিকভাবে সক্ষম হতে হবে। *সেচ্ছাসেবায় আগ্রহী হতে হবে। *মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।	*জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি *শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি *নাগরিক সনদের ফটোকপি *মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নলছিটি, ঝালকাঠি। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৭৬-৫০০৯৮৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd">uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd</a> ২. উপজেলা প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা মোবাইলঃ ০১৯২৯-১৬৭২৭১	জেলা কমান্ড্যান্ট, ঝালকাঠি মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮১১৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dcjhalakathi115@gmail.com">dcjhalakathi115@gmail.com</a>
৩.	<b>প্রকল্প প্রশিক্ষণ</b> *সেলাই ও ফ্যাশন ডিজাইন প্রশিক্ষণ(মহিলা) *সোয়েটার মেশিন অপারেটিং প্রশিক্ষণ *ওভেন মেশিন অপারেটিং প্রশিক্ষণ(মহিলা) *মোটর ড্রাইভিং ও মেকানিক্স প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ নির্দেশিকা মোতাবেক	*বাংলাদেশের স্থায়ী বাসিন্দা হতে হবে। *বয়স ১৮-৩০ হতে হবে। *শিক্ষাগত যোগ্যতা ৮ম শ্রেণি পাশ তবে ক্ষেত্র বিশেষে এসএসসি বা এইচএসসি পাশ হতে হবে। *জাতীয় পরিচয়পত্র থাকতে হবে। *শারীরিকভাবে সক্ষম হতে হবে। *সেচ্ছাসেবায় আগ্রহী হতে হবে। *মৌলিক প্রশিক্ষণ থাকতে হবে।	*জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি *শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদের ফটোকপি *নাগরিক সনদের ফটোকপি *মৌলিক প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নলছিটি, ঝালকাঠি। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৭৬-৫০০৯৮৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd">uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd</a> ২. উপজেলা প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা মোবাইলঃ ০১৯২৯-১৬৭২৭১	জেলা কমান্ড্যান্ট, ঝালকাঠি মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮১১৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dcjhalakathi115@gmail.com">dcjhalakathi115@gmail.com</a>
৪.	সরকারি-বেসরকারি সংস্থায় সাধারণ আনসার অঙ্গীভূতশরণের মাধ্যমে নিরাপত্তা প্রদান।	১(এক) মাস	-----	*নির্ধারিত ফর্মে আবেদন *সংস্থা ও আনসার সদস্যদের আবাসন সংক্রান্ত ছবি *স্থাপনার দালিলিক প্রমাণ *৩০০ টাকা মূল্যমানের নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে লিখিত অঙ্গীকারনামা।	মোটামুদ্রে পূর্ব পরিদর্শন ও উপযোগিতা নির্ধারণ ফি বাবদ অফেরতযোগ্য ১০ হাজার টাকার ব্যাংক ড্রাফট/পে-অর্ডার।	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নলছিটি, ঝালকাঠি। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৭৬-৫০০৯৮৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd">uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd</a> ২. উপজেলা প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা মোবাইলঃ ০১৯২৯-১৬৭২৭১	জেলা কমান্ড্যান্ট, ঝালকাঠি মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮১১৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dcjhalakathi115@gmail.com">dcjhalakathi115@gmail.com</a>
৫.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	৩ (তিন) কর্মদিবস	মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হতে হবে।	*জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি *প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি নোটঃ অন্তঃসহ মৌলিক প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে সরাসরি জেলা কার্যালয়ে যোগাযোগ করতে হবে।	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নলছিটি, ঝালকাঠি। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৭৬-৫০০৯৮৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd">uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd</a> ২. উপজেলা প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা মোবাইলঃ ০১৯২৯-১৬৭২৭১	জেলা কমান্ড্যান্ট, ঝালকাঠি মোবাইলঃ ০১৭৩০-০৩৮১১৫ ইমেইলঃ <a href="mailto:dcjhalakathi115@gmail.com">dcjhalakathi115@gmail.com</a>
৬.	শারদীয় উৎসব ও নির্বাচনকালীন আনসার ও ভিডিপি সদস্য/সদস্যা অঙ্গীভূতকরণ	সদর দপ্তরের নির্দেশনা মোতাবেক	মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত হতে হবে।	*জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি *প্রশিক্ষণ সনদের ফটোকপি	বিনামূল্যে	উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কার্যালয়, নলছিটি, ঝালকাঠি। ১. উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৭৭৬-৫০০৯৮৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd">uavdo.nalchity@ansarvdp.gov.bd</a> ২. উপজেলা প্রশিক্ষক মোবাইলঃ ৩. উপজেলা প্রশিক্ষিকা মোবাইলঃ ০১৯২৯-১৬৭২৭১	-----
৭.	সেবা প্রদান সংক্রান্ত কোন অভিযোগ থাকলে উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা বরাবর লিখিত অভিযোগ করুন। এখান থেকে কোন প্রতিকার না পেলে জেলা কমান্ড্যান্ট বরাবর লিখিত অভিযোগ করুন। তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা উপজেলা আনসার ও ভিডিপি কর্মকর্তা, নলছিটি, ঝালকাঠি। মোবাইলঃ ০১৭৭৬-৫০০৯৮৩। বিস্তারিত জানতে আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করুন। আমাদের ওয়েবসাইট ঠিকানাঃ <a href="http://www.ansarvdp.nalchity.jhalakathi.gov.bd">www.ansarvdp.nalchity.jhalakathi.gov.bd</a>						