



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
আমতলী, বরগুনা।

সিটিজেন চার্টার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্র. নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর/টেলিফোন, ই-মেইল	আপীলকারী কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	০৩ দিন	১। নির্ধারিত ফরম/সাদা কাগজে আবেদনপত্র। ২। আবেদনকারীর ছবি (স্বামী-স্ত্রীর যৌথ ছবি) ৩। নাগরিকত্ব ও ভূমিহীন সনদপত্র।	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা ভূমি অফিস ২। সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান।	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন ০২৪ ৭৮৮৮ ৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪ ৭৮৮৮ ৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
২.	চান্দিনা ভিটা বন্দোবস্ত প্রদান	৩০ দিন	১। নির্ধারিত ফরম/সাদা কাগজে আবেদনপত্র। ২। ছবি ৩। জাতীয় পরিচয় পত্র ৪। ট্রেড লাইসেন্স ৫। অঙ্গীকারনামা	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা ভূমি অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন ০২৪ ৭৮৮৮ ৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪ ৭৮৮৮ ৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
৩.	জলমহাল ইজারা প্রদান	১৫ দিন	১। নির্দিষ্ট ফরমে আবেদন ২। মৎস্যজীবী সংক্রান্ত সনদ ৩। সমিতির দুই বছরের অডিট প্রতিবেদন। ৪। সমিতির সদস্যদের তালিকা, সমিতির রেজিস্ট্রেশনের ফটোকপি এবং সমিতির সভাপতি/সম্পাদকের ছবি ৫। ইজারা মূল্যের ২০% জামানত।	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ২। সংশ্লিষ্ট মৎস্যজীবী সমিতির কার্যালয়।	১। আবেদন ফরমের মূল্য ৫০০/- টাকা ২। বিগত তিন বছরের মোট ইজারা মূল্যের ৫% উর্ধ্ব দর।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন ০২৪ ৭৮৮৮ ৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪ ৭৮৮৮ ৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
৪.	ত্রাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বরাদ্দের গৃহীত প্রকল্প বাস্তবায়ন কার্যক্রম (টি.আর/কাবিখা/ভিজিএফ/ভিজিডি/কাবিটা/নগদ অর্থ ও ত্রাণ সামগ্রী)	০২ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	১। সংশ্লিষ্ট উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ২। প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন ০২৪ ৭৮৮৮ ৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪ ৭৮৮৮ ৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd

৫.	হাট বাজার বাৎসরিক ইজারা	৪০ দিন	১। নির্দিষ্ট ফরম/সিডিউল এ আবেদন ২। ইজারা মূল্যের ৩০% জামানত	১। জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ২। উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ৩। উপজেলা ভূমি অফিস ৪। সোনালী ব্যাংক লি.	হাট বাজার ইজারার নীতিমালা অনুযায়ী টেডারের মাধ্যমে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
৬.	সভাপতি হিসাবে দায়িত্ব পালনকারী বেসরকারি মাধ্যমিক বিদ্যালয় ও মাদরাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী	০৭ দিন	১। আবেদন ২। এমপিও কপি ৩। সভার কার্যবিবরণী ৪। বিল দাখিল	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
৭.	ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, জেলা পরিষদ, সংস্থা, বিভাগ কর্তৃক প্রাপ্ত বিভিন্ন অনুদান প্রদান	০৫ দিন	১। আবেদন ২। বরাদ্দ পত্র ৩। জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
৮.	মাননীয় সংসদ সদস্যের ঐচ্ছিক তহবিলের অর্থ ছাড়করণ	০১ (এক) দিন	১। বরাদ্দ পত্র ২। জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়		উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
৯.	জেনারেল সার্টিফিকেট মামলা	বিধি মোতাবেক	১। আবেদন ২। অধিযাচন ফরম ৩। প্রয়োজনীয় স্ট্যাম্প	নিজ উদ্যোগে	পিডিআর এ্যান্ট অনুযায়ী	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
১০.	স্থানীয় সরকার (ইউনিয়ন পরিষদ) সংক্রান্ত পরামর্শ তথ্য ও করণীয়	০১(এক) দিন	আবেদনপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয় ও ইউপি চেয়ারম্যান	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd

১১.	হজ্জব্রত পালনের ফরম বিতরণ ও পরামর্শ প্রদান	০১ (এক) ঘন্টা	১। আবেদন ২। পূরণকৃত ফরম	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
১২.	কৃষি কার্ড বিতরণ	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। পূরণকৃত ফরম (কৃষি অফিস কর্তৃক) ৩। জাতীয় পরিচয় পত্র ৪। ছবি ৫। ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
১৩.	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কমিটি	১০ (দশ) দিন	১। আবেদন ২। অভিযোগনামা।	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা, উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা, অফিসার ইনচার্জ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	নারী ও শিশু নির্যাতন প্রতিরোধ সেল কর্তৃক পক্ষদ্বয়কে শুনানী গ্রহণ শেষে নিষ্পত্তি করা হয়।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
১৪.	বয়স্ক ভাতা	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ ৪। ছবি ৫। ইউপি চেয়ারম্যানের প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
১৫.	মাতৃত্বকালীন ভাতা	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ ৩। ছবি ৪। ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র	উপজেলা মহিলা বিষয়ক কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd
১৬.	প্রতিবন্ধি ভাতা	০১ (এক) মাস	১। আবেদন ২। জাতীয় পরিচয় পত্র/ জন্ম সনদ ৩। ছবি ৪। ডাক্তার কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র।	উপজেলা সমাজসেবা কর্মকর্তা ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার মোবা-০১৭৯৭৭৯৩৭২২ ফোন০২৪৭৮৮৮৭৫০৫ ই-মেইল- unoamtali@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক, বরগুনা মোবা-০১৭৩৩৩৪৮০৮০ ফোন ০২৪৭৮৮৮৬৫৬৬ ই-মেইল- dcbarguna@mopa.gov.bd