

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল

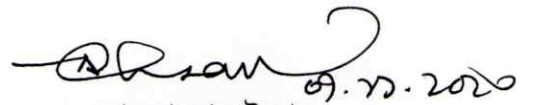
মাসের নাম: অক্টোবর- ২০২৩

১. অভিযোগ প্রতিকারের সংখ্যা :

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                       | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্যদপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|--------------------------------------|------------------|-----------------------|----------------------|------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| অনলাইন মাধ্যমে                       | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রপোদিতভাবে গৃহীত |                      |            |                    |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                    | ২                | ৩                     | ৪                    | ৫          | ৬                  | ৭                                | ৮                               | ৯                                | ১০  |
| নাই                                  | নাই              | নাই                   | নাই                  | নাই        | নাই                | নাই                              | নাই                             | নাই                              | নাই   |

২. আপিল নিষ্পত্তির সংখ্যা:

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ ÷ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|------------------------------------|------------------|----------------------|----------|---|---------------------------------|----------------------------------|---|
| অনলাইন মাধ্যমে                     | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |          |   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |   |
| ১                                  | ২                | ৩                    | ৪        | ৫                                       | ৬                               | ৭                                | ৮   |
| নাই                                | নাই              | নাই                  | নাই      | নাই                                     | নাই                             | নাই                              | নাই   |



ড. মো: আহছান উল্লাহ

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল

ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯

[dplbarisal@gmail.com](mailto:dplbarisal@gmail.com)