

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার বরিশালের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর) ২০২৩ পর্যন্ত

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					১ম ত্রৈমাসিক অর্জন জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	%	-	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯০%		
		[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টোকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] স্টোকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	১২	-	-	২	-	-	১	-	-	-	২য় কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩	-	-	১২	১০	৭	৬	-	-	৩	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	২য় কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে	
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)													
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে আবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	-	-	-	২য় কোয়ার্টারে ১টি বাস্তবায়ন করা হবে
		(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)													



৩০.০৯.২০২৩

ড. মো: আহছান উল্লাহ

প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল

ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯

dplbarisal@gmail.com