

**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন**  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল


মাসের নাম: মে- ২০২৩

**১. অভিযোগ প্রতিকারের সংখ্যা :**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্যদপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০+ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
অনলাইন মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

**২. আপিল নিষ্পত্তির সংখ্যা:**

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত ×১০০+মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
অনলাইন মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই	নাই

  
০৪.০১.২০২৩

ড. মো: আহছান উল্লাহ  
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক  
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল

ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯  
[dplbarisal@gmail.com](mailto:dplbarisal@gmail.com)

০৪/০১/২৩