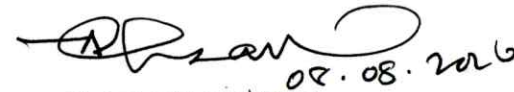


বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার বরিশালসহ এর আওতাধীন জেলাসমূহের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
(অর্জন: জুলাই-২২ থেকে মার্চ-২৩ পর্যন্ত)

| জেলা নাম | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্র) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ মান-৪ | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি মান-৭ | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ মান-৩ | | [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন মান-৪ | | [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিকে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ মান-৩ | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মান-৪ | | মন্তব্য |
|------------|---|-------|---|-------|--|-------|--|----------------------------------|---|-------|---|----------------------------------|---------|
| | লক্ষমাত্রা | অর্জন | লক্ষমাত্রা | অর্জন | লক্ষমাত্রা | অর্জন | লক্ষমাত্রা | অর্জন | লক্ষমাত্রা | অর্জন | লক্ষমাত্রা | অর্জন | |
| বরিশাল | ৪ | ৩ | ৯০% | ১০০% | ৯০% | ১০০% | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | ৪ | ৩ | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | |
| পটুয়াখালি | ৪ | ৩ | ৯০% | ১০০% | ৯০% | ১০০% | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | ৪ | ৩ | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | |
| বরগুনা | ৪ | ৩ | ৯০% | ১০০% | ৯০% | ১০০% | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | ৪ | ৩ | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | |
| পিরোজপুর | ৪ | ৩ | ৯০% | ১০০% | ৯০% | ১০০% | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | ৪ | ৩ | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | |
| ভোলা | ৪ | ৩ | ৯০% | ১০০% | ৯০% | ১০০% | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | ৪ | ৩ | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | |
| ঝালকাঠি | ৪ | ৩ | ৯০% | ১০০% | ৯০% | ১০০% | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | ৪ | ৩ | ২ | ১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত | |


০৫.০৪.২০২৩

ড. মো: আহসান উল্লাহ
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল
ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯
dplbarisal@gmail.com

