

বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার বরিশালসহ এর আওতাধীন জেলাসমূহের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ষাণ্মাসিক (জুলাই-ডিসেম্বর ২২) প্রতিবেদন

জেলা নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্র) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ মান-৪		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি মান-৭		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ মান-৩		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন মান-৪		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিকে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ মান-৩		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মান-৪		মন্তব্য
	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	
বরিশাল	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	৪	২	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	
পটুয়াখালি	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	৪	২	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	
বরগুনা	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	৪	২	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	
পিরোজপুর	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	৪	২	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	
ভোলা	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	৪	২	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	
ঝালকাঠি	৪	২	৯০%	১০০%	৯০%	১০০%	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	৪	২	২	১ অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়িত	

DR ০৪.০২.২০২৩

ড. মো: আহছান উল্যাহ
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল
ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯
dplbarisal@gmail.com