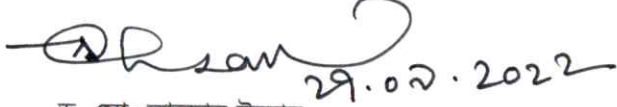


বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার বরিশালসহ এর আওতাধীন জেলাসমূহের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২২)
প্রতিবেদন

জেলার নাম	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যার (প্রযোজ্য ক্ষেত্র) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ মান-৪		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি মান-৭		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবর প্রেরণ মান-৩		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন মান-৪		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিকে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ মান-৩		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মান-৪		মন্তব্য
	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	লক্ষমাত্রা	অর্জন	
বরিশাল	৪	১	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	২	-	৪	১	৪	১	
পটুয়াখালি	৪	১	৯০%	৩০%	৯০%	৩০%	২	-	৪	১	৪	১	
বরগুনা	৪	১	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	২	-	৪	১	৪	১	
পিরোজপুর	৪	১	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	২	-	৪	১	৪	১	
ভোলা	৪	১	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	২	-	৪	১	৪	১	
ঝালকাঠি	৪	১	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	২	-	৪	১	৪	১	

* [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ অধিদপ্তর আয়োজন করে।


২৯.০৯.২০২২

ড. মো: আহছান উল্লাহ
প্রিন্সিপাল লাইব্রেরিয়ান-কাম-উপপরিচালক
বিভাগীয় সরকারি গণগ্রন্থাগার, বরিশাল
ফোন ০২৪৭৮-৮৬৩১৪৯
dplbarisal@gmail.com

