



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা।
(আইসিটি শাখা)
www.bhola.gov.bd



স্মারক নম্বর-০৫.১০.০৯০০.০২৩.০১.০০১.২২- ২৬৮

তারিখ: ২৫ কার্তিক ১৪২৯
৩১ অক্টোবর ২০২২

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ে পরীক্ষণ কমিটি গঠন প্রসঙ্গে।

সূত্র :- মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ এর স্মারক নম্বর ০৪.০০.০০০০.৮১১.২৯.০৭৮.২১-২০১ তারিখ ১৭ আগস্ট, ২০২২ খ্রি।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ মোতাবেক মাঠ প্রশাসনের কার্যালয়ে ৩-৫ জন কর্মকর্তার সমন্বয়ে একটি জেলা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি গঠনের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত নির্দেশনার আলোকে নিম্নরূপ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে অবস্থান	মোবাইল নম্বর
১	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), ভোলা	আহবায়ক	০১৩১৮-২৫৯১১৪
২	নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, ভোলা	সদস্য	০১৭৮৬-৫৮৬১০১
৩	সহকারী কমিশনার, গোপনীয় শাখা	সদস্য	০১৬৭৪-৩৫৪৮৫৫
৪	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	সদস্য	০১৭৭১-৭৮৯৫০৫
৫	সহকারী কমিশনার, আইসিটি শাখা	সদস্য-সচিব	০১৯১১-৮৬৭০১৬

কমিটির কার্যপরিধিঃ

- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।
- ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা।
- পরীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে রিপোর্ট প্রদান করবেন এবং উক্ত রিপোর্ট **Web Portal** এ আপলোডের ব্যবস্থা করবেন।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক যাবতীয় নথিপত্র ব্যবস্থাপনা ও সংরক্ষণ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা করবেন।

স্বাক্ষরিত/-

৩১-১০-২০২২

(মোঃ তৌফিক -ই-লাহী চৌধুরী)

জেলা প্রশাসক

ভোলা

ফোন-০২৪৭৮৮৯৪৪০০

e-mail: dcbhola@mopa.gov.bd

স্মারক নম্বর-০৫.১০.০৯০০.০২৩.০০.০০১.২২-

তারিখঃ

কার্তিক ১৪২৯

অক্টোবর ২০২২

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থে/ কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- বিভাগীয় কমিশনার, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল
- অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক, (শিক্ষা ও আইসিটি) ভোলা।
- নেজারত ডেপুটি কালেক্টর, ভোলা।
- সহকারী কমিশনার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা।
- সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ভোলা।


জেলা প্রশাসক
ভোলা