



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা।
(শিক্ষা শাখা)
www.bhola.gov.bd

স্মারক নং-০৫.১০.০৯০০.০২৫.০৯.০০৩.২২- ১০,

তারিখ: ২৪ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৮ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

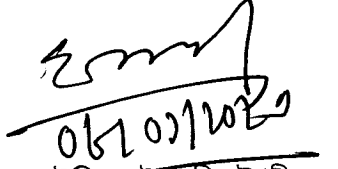
বিষয়: ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)'র ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
(অক্টোবর হতে ডিসেম্বর/২০২২) প্রেরণ।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি'র প্রণয়ন, বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা।

উপর্যুক্ত বিষয় ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশিকা মোতাবেক ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)'র ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর হতে ডিসেম্বর/২০২২) প্রমাণকসহ মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ২৫ (পঁচিশ) ফর্দ।

বিভাগীয় কমিশনার
বরিশাল বিভাগ
বরিশাল।


(মো: তৌফিক-ই-লাহী চৌধুরী)
জেলা প্রশাসক
ভোলা।
ফোন: ০২৪৭৮৮৯৩০০০
ফ্যাক্স: ০২৪৭৮৮৯৪৫২৬।
ই-মেইল- dcbhola@mopa.gov.bd

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

০১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২৩ (অক্টোবর - ডিসেম্বর)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সংস্কৃতি	মন্তব্য
							অপেক্ষার শতাংশ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে জীবনযাত্রার মান বৃদ্ধি এবং জিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জনমুখী প্রশাসন।	২০	[১.১] পরিদর্শনমূলক কার্যক্রম [১.২] সামাজিক নিরাপত্তা বেটেনী কার্যক্রমের সময়সূচক বাস্তবায়ন ও জীবনের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ [১.৩] জনসচেতনতামূলক সভা/সেমিনার/ র্যালী আয়োজন [১.৪] পাবলিক হিয়ারিং ও অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৫] ই-মোবাইল কোর্ট [১.৬] ই-নথি [১.৭] ডুমুরিহীন ও গৃহহীনদের মধ্যে গৃহ নির্মাণ ও বিতরণ [১.৮] ফ্রন্টডেস্ক আবেদন গ্রহণ [১.৯] আবেদনের নিশ্চিত সময়ের মধ্যে খতিয়ান সরবরাহকরণ [১.১০] অনলাইন জন্ম মৃত্যু নিবন্ধন এর কার্যক্রম	[১.১.১] পরিদর্শন [১.২.২] সময়মত কার্যক্রম নিশ্চিতকরণ [১.৩.১] আয়োজিত সভা/ সেমিনার/র্যালি [১.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ [১.৫.১] অনলাইনে লিপিবিহীনকরণ [১.৬.১] অনলাইনে নিষ্পত্তি [১.৭.১] বিতরণকৃত গৃহ [১.৮.১] গৃহীত আবেদনের হার [১.৯.১] সরবরাহের হার [১.১০.১] অনলাইন নিবন্ধনকৃত	সংখ্যা % সংখ্যা % সংখ্যা % সংখ্যা %	২ ২ ২ ২ ২ ২ ২ ২ ২ ৩	১১৫ ১০০ ২৫৫ ৯৬.৫ ৬৯ ৮৩ ১১২ ১১০ ১০৭ ১০৬ ১০০	১০৮ ৯০ ২৫০ ৯৬ ৬৮ ৮২ ১১০ ৯০ ১০৬ ৯০ ১০০	১০৫ ৮০ ২৪৮ ৯৫ ৬৮ ৮২ ১০৭ ১০৬ ৯৬ ৯০ ১০০	১০০ ৭০ ২৪৫ ৯৫ ৬৭ ৮২ ১০৬ ৯৬ ৯০ ৯০ ১০০	৬০ ৬০ ২৪৫ ৯৫ ৬০ ৮২ ১০৬ ৯৬ ৯০ ৯০ ১০০	৬৬ ১০০ ২৪২ ৮৯.৮৬ ৮০ ৮৫ ০ ৯৭ ১০০	উক্ত সময়ের মধ্যে কোন কার্যক্রম সংগঠিত হয়নি।

(Handwritten signature)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্র্য	মন্তব্য
							অপাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
২	আইনের শাসন প্রতিষ্ঠা, সম্বাস, সাম্প্রদায়িকতা, জিজিবিদ ও মাদক নিমূলকরণ এবং নারীর ক্ষমতায়ন ত্বরান্বিতকরণ	২০	[২.১] মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[২.১.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্ট	সংখ্যা	৪	১৩৭০	১৩৬০	১৩৫৫	১৩৫০		২৩৯	
					[২.২] জেলা আইন-শৃঙ্খলা কমিটির সভা অনুষ্ঠান	সংখ্যা	৪	১২	১০	৮	৬	৩	
					[২.৩] জেলা আইন-শৃঙ্খলা সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০
					[২.৪] জেলা কোর কমিটির সভা	সংখ্যা	২	১৬	১৫	১৪	১৩	৬	
					[২.৫] এপিডেমি ব্যবহার রোধ সংক্রান্ত সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	১২	১১	১০	০৯	৩	
					[২.৬] নারী ও শিশু নির্যাতন রোধে জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	১২	১১	১০	০৯	৩	
					[২.৭] যৌতুক নিরোধের লক্ষ্যে জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	১২	১১	১০	০৯	১০	
					[২.৮] বাঙ্গা বিবাহ নিরোধের লক্ষ্যে জনসচেতনতামূলক সভা আয়োজন	সংখ্যা	২	১২	১১	১০	০৯	১০	

১৫

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
৩	মানবসম্পদ উন্নয়ন ও প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ, দক্ষ জনবল তৈরি, কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং দায়িত্ব নির্বাহকরণের মাধ্যমে সমৃদ্ধি অর্জন।	১৩		[৩.১] কর্মকর্তাদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
				[৩.২] কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৩	৭	২৩%	৬০%	৭০%	০	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	
				[৩.৩] নারীদের কর্মমুখী প্রশিক্ষণের আয়োজন	সংখ্যা	২	১৫	১৪	১৩	১২	১	কার্যক্রম চলমান রয়েছে।	
				[৩.৪] বিদেশগামীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১	২২৯০	২২৮০	২২৭০	২২৫০	২২৪২		
				[৩.৫] কাজী/বিবাহ নিবন্ধনকারীদের নিয়ে সভা/ প্রশিক্ষণের আয়োজন	সংখ্যা	১	১৫	১৪	১৩	১২	১		
				[৩.৬] বেকার যুব-যুবাদের ঋণ বিতরণ	%	১	৮৩	৮২.৫	৮২	৮০.৫	৯৩		
				[৩.৭] টেক্স রিভিফ প্রদান	টাকা (লক্ষ)	২	৪১৪	৪১২	৪১০	৪০৮	১২৯		

SR

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সামগ্র্য	মন্তব্য
							অপাধারনা	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
৪	রাজস্ব প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনায় গতিশীলতা আনয়ন	১০	[৪.১] ভূমি রেকর্ড হালনাগাদকরণ	[৪.১.১] হালনাগাদকৃত খতিয়ান	%	২	৯৫.২	৯৫	৯৪.৭	৯৪.৫		৯৭	
			[৪.২] রাজস্ব মামলা নিষ্পত্তি	[৪.২.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	%	১	৯১.৫	৯১	৯০.৫	৯০		৯৬	
			[৪.৩] ভূমি বিরোধ বিষয়ক মামলার এসএফ বিজ্ঞ আদালতে প্রেরণ	[৪.৩.১] ধার্য সময়ের মধ্যে প্রেরণকৃত	%	১	৯১.৫	৯১	৯০.৫	৯০		৯৮	
			[৪.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	[৪.৪.১] রডশিট জবাব প্রেরিত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০		৯৫	
			[৪.৫] দুর্নীতি প্রতিরোধকরণ	[৪.৫.১] প্রতিরোধকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০	
			[৪.৬] সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	[৪.৬.১] বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০	
			[৪.৭] ই-খতিয়ানের মাধ্যমে খতিয়ান আবেদন সরবরাহকরণ	[৪.৭.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০		৯৭	
			[৫.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৫.১.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০	
			[৫.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৫.২.১] (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	৪৬	৪৫.৮	৪৫.৫	৪৫		১০০	
			[৫.৩] প্রাপ্ত বাজেট বরাদ্দের যথাযথ ব্যবহার	[৫.৩.১] বাজেট বাস্তবায়িত	%	৩	১০০	৯০	৮০	৭০		১০০	
৫	আর্থিক সম্পদ ও ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭											

(Signature)

ক্রমিক নম্বর	কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	পরিমাপের মান					সাক্ষ্য	মন্তব্য
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে		
এম.১	সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[এম.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[এম.১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	প্রাপ্ত নম্বর ১০		১০০%						বার্ষিক ভিত্তিতে দাখিল করা হবে।
				[এম.১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	প্রাপ্ত নম্বর ১০						বার্ষিক ভিত্তিতে দাখিল করা হবে।		
				[এম.১.৩.১] আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	প্রাপ্ত নম্বর ৪						বার্ষিক ভিত্তিতে দাখিল করা হবে।		
				[এম.১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	প্রাপ্ত নম্বর ৩						বার্ষিক ভিত্তিতে দাখিল করা হবে।		
				[এম.১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	প্রাপ্ত নম্বর ৩						বার্ষিক ভিত্তিতে দাখিল করা হবে।		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

SR

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জেলা।

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আত্মীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. ঐতিহাসিক ব্যবস্থা.....														
১.১ নৈতিকতা কমাট সত্তা আয়োজন														
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নেজারত ডেপুটি কমিসার	৪	১	১	১	১	১				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	ই	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০				
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ই	৪	১	১	১	১	১				
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/ টিওএডইউক্ট অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবিধি, যাবলিানের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি)	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)	৪	১	১	১	১	১				
	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	নেজারত ডেপুটি কমিসার	২					২	৩০.০৬.২৩			
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....														
২.১ ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের কর্ম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক)	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	৩১.০৭.২২	৩১.০৭.২২	৩১.০৭.২২	৩১.০৭.২২	৩১.০৭.২২	৩১.০৭.২২	৩১.০৭.২২	গত অর্থবছরে সম্পাদন করা হয়েছে।

(চলমান পাতা-০২)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন নম্বর	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২- ২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদৃশ্যকরণ, ২০২২-২০২৩								মুঠ অর্জন মান	মুঠ ম্যান
						৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩		
৩. শুল্কচাল সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে শুনতম ৪টি কার্যক্রম)															
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডভাৱে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদ কৃত	৮	%	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ফ্রন্টডেস্ক শাখা	১০০	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০			
৩.২ দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত সভা/সেমিনার এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সেমিনার অনুষ্ঠিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৮	সংখ্যা %	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সাধারণ শাখা ৬	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১	১			
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধ সংক্রান্ত সভা/সেমিনার এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সেমিনার অনুষ্ঠিত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	৮	সংখ্যা %	ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সাধারণ শাখা ৬	৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১	১			
৩.৪ Clean Day	পরিদর্শন সম্পন্ন	৮	সংখ্যা	জেলা প্রশাসক	১১	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	১	১			

১৩.১০.২০২৩
সদস্য সচিব
জেলা নৈতিকতা কমিটি
জাতীয় শুল্কচাল কৌশল কর্মপরিকল্পনা

জেলা প্রশাসক
ভোলা।

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(ষাট পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			অর্জন অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২
					অসাধারণ ১০০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৬০%	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩	৫০%
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%	৮০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২	১
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	--
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অধিব্যয়িক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	০২-০১-২০২৩

৯

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অর্জন	
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%		চলতি মানের নিম্নে ৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য স্থাননাগাদকৃত ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	--	--	১	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	৮০	৭০	৬০	--	৯০
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	৮০	৭০	৬০	--	৯০
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	--	--	--	
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	--	--	১	



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন, ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				অর্জন
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	১
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৭০	৬০	--	৯০
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	১
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] বাস্তবায়িত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	১
সম্প্রদায়িক অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	--	--	১
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা	সংখ্যা	৪	২	১	--	--	১

(Signature)

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩			চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	অর্জন
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম			
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.২] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.২.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	২০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.২] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৪	৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	--	--	৩০-১০-২০২২
						৩০-০৬-২০২৩	--	--	--	--	--
						১৫-১০-২০২২	৩১-১০-২০২২	৩০-১১-২০২২	--	--	৩০-১০-২০২২
						৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	--	--	১৫-০১-২০২৩
						৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	--	--	১৫-০১-২০২৩
						৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	--	--	১৫-০১-২০২৩
						৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	--	--	১৫-০১-২০২৩
						৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	--	--	১৫-০১-২০২৩
						৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	--	--	১৫-০১-২০২৩
						৩১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	--	--	১৫-০১-২০২৩
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনভেন্টরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আয়োজন	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনভেন্টরি প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪	৩	২	১	--	--	১
						৩	২	১	--	--	১
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	৪	৩	২	১	--	১

তারিখঃ ১০/১০/২০২৩
আইসিটি শাখা

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ভোলা।