

*(Handwritten signature)*

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

(৮)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	২০২১-২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন ২০২১-২০২২							
							অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মতব্য
১	২	১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জানিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	হালনাগাদের সংখ্যা	৬	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
২	৫	১.২] নিয়মিত অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	২০%	অর্জন	--	২০%	২০%				
পরিবাহিকা ও সাপোর্টভূমি	২০	১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসাবাদসময় সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	অর্জন	১	১	১				
		১.৩] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে পরিবাহিকা এবং ত্রৈমাসিক পরিবাহিকা প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	৪	অর্জন	১	১	১				
		১.৪] অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	২	অর্জন	১	১					

*(Handwritten signature)*  
 জেলা প্রশাসক  
 বালকাঠি