

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের তথ্যের ক্যাটালগ

ক্রমিক নম্বর	তথ্যের বিষয়	তথ্যের বিবরণ
১	নোটিশ বোর্ড	বদলির আদেশ, অফিস আদেশ, পৃষ্ঠাঙ্কনকৃত পত্র।
২	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় সম্পর্কিত	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের মিশন-ভিশন ও কার্যাবলি সাংগঠনিক কাঠামো কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা কর্মকর্তাবৃন্দের কর্মবন্টন, প্রশাসনিক বিকেন্দ্রীকরণ
৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত নীতিমালা/নির্দেশিকা/প্রসেস ম্যাপ বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের অনিক ও আপিল কর্মকর্তাগণের তথ্য বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ে অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতির তথ্য বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসমূহের তথ্য
৪	বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা	বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটিসমূহ বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রতিবেদনসমূহের তথ্য
৫	তথ্য অধিকার	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের তথ্য প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপিল কর্তৃপক্ষ বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ে তথ্য প্রাপ্তির অনুরোধকারীদের আবেদন ও আপিল ফরম তথ্য অধিকার সম্পর্কিত আইন/বিধি/কমিটি/নির্দেশিকা বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসমূহের তালিকা
৬	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা/ কার্যবিবরণী বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত কমিটিসমূহ বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম- পরিকল্পনাসমূহ বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত প্রতিবেদনসমূহ
৭	আদেশ/ পরিপত্র	কর্মকর্তাদের বদলি সংক্রান্ত আদেশ কর্মচারীদের বদলি সংক্রান্ত আদেশ বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের অফিস আদেশসমূহ
৮	উদ্ভাবন কার্যক্রম	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা

		বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের ইনোভেশন টিমসমূহ
		বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদনসমূহ
৯	আইন ও বিধি	বিভিন্ন আইন ও বিধি
		বিভিন্ন নীতিমালা
		বিভিন্ন ফরমসমূহ
১০	বাজেট	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বাৎসরিক বাজেট
		বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের ক্রয় এবং বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা
		বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বাজেটের অগ্রগতি প্রতিবেদন

১১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার
		বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কমিটি
		বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা
		অধিদপ্তরের অভিযোগ ফরম
		অধিদপ্তরের অভিযোগ গ্রহণ নিষ্পন্নকরণের পদ্ধতি
		অধিদপ্তরের অভিযোগ কেন্দ্রের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/যোগাযোগ
১২	আইনগত কার্যক্রম পরিচালনা	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের তদারকিমূলক অভিযান সংক্রান্ত
		অভিযানের প্রতিবেদনসমূহ
		অভিযোগ নিষ্পত্তি
১৩	সচেতনতা বৃদ্ধি ও অবহিতকরণ	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আয়োজিত সভা
		বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন
		লিফলেট ও প্যাম্ফলেট বিতরণ সম্পর্কিত তথ্য
১৪	জরুরি কল	৩৩৩ থেকে তথ্য সেবা
		কল সেন্টারসমূহ
		হেল্পডেস্ক
১৫	অভিযোগ দায়ের	অভিযোগ দায়েরের সময়সীমা
		অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি
		জরিমানার অর্থের ২৫% প্রদান
১৬	নাগরিক সেবা	সিটিজেন চার্টার
		ফরমসমূহ
		'ভোক্তা-বাতায়ন' শীর্ষক হটলাইন নাম্বার

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের হার্ড নথির ক্যাটাগরি

ক্রমিক নম্বর	বিবরণ
'ক' শ্রেণি	
০১	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের ব্যক্তিগত নথি
০২	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের অধিদপ্তরের পরিষদ সম্পর্কিত ফাইল
'খ' শ্রেণি	
০৩	বিভিন্ন অভিযোগের অগ্রগতি সম্পর্কিত ফাইল
০৪	বাজেট সম্পর্কিত ফাইল
০৫	সরকারি কর্মচারীগণের সার্ভিস বুক
'গ' শ্রেণি	
০৬	অধিদপ্তরের বিভিন্ন ক্রয় ও মেরামত সম্পর্কিত ফাইল
০৭	বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন সম্পর্কিত নথি
০৮	কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের বদলি পদায়ন সম্পর্কিত ফাইল
০৯	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ/কর্মশালায় মনোনয়ন সম্পর্কিত ফাইল
১০	যানবাহন মেরামত সম্পর্কিত ফাইল
১১	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা
১২	ভোক্তাগণ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পর্কিত ফাইল
১৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত ফাইল
১৪	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা সংক্রান্ত ফাইল
১৫	উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত ফাইল
১৬	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত ফাইল
১৭	তথ্য অধিকার সম্পর্কিত ফাইল
১৮	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সম্পর্কিত ফাইল
১৯	ভোক্তাগণ কর্তৃক দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পর্কিত ফাইল
'ঘ' শ্রেণি	
২০	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রধান কার্যালয়ে মাসিক ও ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রেরিত তথ্যের নথি
২১	নৈমিত্তিক ছুটি সংক্রান্ত ফাইল