

**জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় এর স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য
তথ্যের তালিকা ও প্রকাশের মাধ্যম**

ক্রমিক নম্বর	তথ্যের বিবরণ	প্রকাশের মাধ্যম
১.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের মিশন, ভিশন ও কার্যাবলি	ওয়েবপোর্টাল
২.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের সাংগঠনিক কাঠামো	ওয়েবপোর্টাল
৩.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণের নাম, পদবি, দাপ্তরিক ও আবাসিক টেলিফোন নম্বর, মোবাইল নম্বর, ফ্যাক্স নম্বর, ই-মেইল	ওয়েবপোর্টাল
৪.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মচারীগণের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর	ওয়েবপোর্টাল
৫.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের নোটিশ বোর্ড	ওয়েবপোর্টাল
৬.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের কর্মবন্টন ও প্রশাসনিক বিকেন্দ্রীকরণ	ওয়েবপোর্টাল
৭.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের অধীন জেলা কার্যালয়ের সহকারী পরিচালকগণের তালিকা	ওয়েবপোর্টাল
৮.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
৯.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
১০.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কমিটিসমূহ	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
১১.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত প্রতিবেদনসমূহের তথ্য	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
১২.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নে ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন	ওয়েবপোর্টাল
১৩.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের নৈতিকতা কমিটি	ওয়েবপোর্টাল
১৪.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা সম্পর্কিত প্রতিবেদনসমূহ	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
১৫.	ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ আইন, ২০০৯, বিধিমালা ও প্রবিধিমালা	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত গেজেট
১৬.	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯	ওয়েবপোর্টাল
১৭.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ে তথ্য প্রাপ্তির আবেদনপত্র	ওয়েবপোর্টাল
১৮.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের তথ্য প্রদানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার তালিকা	ওয়েবপোর্টাল
১৯.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি

	কর্মকর্তা	
২০.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক প্রদেয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদনসমূহের তথ্য	ওয়েবপোর্টাল
২১.	অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নীতিমালা ও নির্দেশিকা ২০১৮	ওয়েবপোর্টাল
২২.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
২৩.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের ইনোভেশন টিম	ওয়েবপোর্টাল
২৪.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের উদ্ভাবন কার্যক্রম সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদনসমূহ	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
২৫.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বাৎসরিক বাজেট	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
২৬.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের ক্রয় এবং বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
২৭.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের বাজেটের অগ্রগতি প্রতিবেদন	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
২৮.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের সিটিজেন চার্টার	ওয়েবপোর্টাল
২৯.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের সিটিজেনস চার্টার সম্পর্কিত ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
৩০.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ফরম	ওয়েবপোর্টাল ও মুদ্রিত অনুলিপি
৩১.	অভিযোগ দাখিলের ফরম	ওয়েবপোর্টাল
৩২.	বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ে অভিযোগ দায়েরের পদ্ধতি	ওয়েবপোর্টাল
৩৩.	ই-প্রণোদনা তথ্য ফরম	ওয়েবপোর্টাল
৩৪.	ভোক্তা বাতায়ন শীর্ষক হটলাইন নম্বর- ১৬১২১	ওয়েবপোর্টাল
৩৫.	বাজার মনিটরিং কার্যক্রম প্রেস বিজ্ঞপ্তি	ওয়েবপোর্টাল

ছক-২: চাহিদার ভিত্তিতে প্রদানযোগ্য তথ্যের তালিকা

- অধিদপ্তরের বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক অর্থবছরে পরিচালিত বাজার অভিযানের সংখ্যা ও আদায়কৃত জরিমানার পরিমাণের তথ্য;
- দেশের বিভিন্ন ই-কমার্স প্রতিষ্ঠানের বিরুদ্ধে বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের কতগুলো অভিযোগ দায়ের করা হয়েছে এবং সে অভিযোগগুলোর বর্তমান অবস্থা কি এ সম্পর্কিত তথ্য;
- বাজারজাতকৃত পণ্যের নির্ধারিত দাম অপেক্ষা বেশি দাম নেওয়ার কারণে কি পরিমাণ জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে এ সম্পর্কিত তথ্য;
- বোতলজাতকৃত তেলের নির্ধারিত দাম অপেক্ষা বেশি দাম নেওয়ার কারণে কি পরিমাণ জরিমানা আরোপ ও আদায় করা হয়েছে এ সম্পর্কিত তথ্য;
- অভিযোগ প্রমাণিত হওয়ায় আদায়কৃত জরিমানার অর্থ থেকে কত জনকে ২৫% অর্থ প্রদান করা হয়েছে এ সম্পর্কিত তথ্য;
- দাখিলকৃত অভিযোগের পরবর্তী ব্যবস্থা সম্পর্কিত তথ্য;

- এছাড়াও তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী প্রদানযোগ্য তথ্য।

ছক-৩: প্রদান বাধ্যতামূলক নয়, এমন তথ্যের তালিকা:

- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে বাংলাদেশের নিরাপত্তা, অখন্ডতা ও সার্বভৌমত্বের প্রতি হুমকি হইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে কোন তৃতীয় পক্ষের বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পদের অধিকার ক্ষতিগ্রস্ত হইতে পারে এরূপ বাণিজ্যিক বা ব্যবসায়িক অন্তর্নিহিত গোপনীয়তা বিষয়ক, কপিরাইট বা বুদ্ধিবৃত্তিক সম্পদ (Intellectual property Right) সম্পর্কিত তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে প্রচলিত আইনের প্রয়োগ বাধাগ্রস্ত হইতে পারে বা অপরাধ বৃদ্ধি পাইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে কোন ব্যক্তির ব্যক্তিগত জীবনের গোপনীয়তা ক্ষুণ্ণ হইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন তথ্য প্রকাশের ফলে কোন ব্যক্তির জীবন বা শারীরিক নিরাপত্তা বিপদাপন্ন হইতে পারে এরূপ তথ্য;
- কোন অপরাধের তদন্ত প্রক্রিয়া এবং অপরাধীর গ্রেফতার ও শাস্তিকে প্রভাবিত করিতে পারে এইরূপ তথ্য;
- কোন ক্রয় কার্যক্রম সম্পূর্ণ হইবার পূর্বে বা উক্ত বিষয়ে সিদ্ধান্ত গ্রহণের পূর্বে সংশ্লিষ্ট ক্রয় বা উহার কার্যক্রম সংক্রান্ত কোন কোন তথ্য;
- কোন ব্যক্তির আইন দ্বারা সংরক্ষিত গোপনীয় তথ্য;
- তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৭ নং ধারায় বর্ণিত তথ্য।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়
রাজা বাহাদুর সড়ক, বরিশাল।
<http://dnrcrp.barisaldiv.gov.bd>



বিষয়: তথ্য অধিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১.২ কার্যক্রম (স্বত:প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য
হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ) এর প্রতিবেদন ছক।

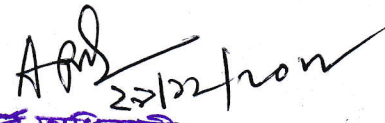
এতদ্বারা প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তরের বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়ের
স্বত:প্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্যের হালনাগাদকৃত তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হলো।

স্বাক্ষর:


২৯.০২.২২

সাফিয়া সুলতানা
সহকারী পরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।

প্রতিস্বাক্ষর:


২৯/০২/২০২২
অপূর্ব অধিকারী
উপপরিচালক
জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
বরিশাল বিভাগীয় কার্যালয়, বরিশাল।