

জাতীয় ভোক্তা-অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর, পিরোজপুর জেলা কার্যালয়ের ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন মুক্তি (APA) বাস্তবায়নের
(জুলাই/২০২২-সেপ্টেম্বর/২০২২) অগ্রগতির প্রতিবেদন

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	মোট	মন্তব্য																																																							
								কোয়ার্টার (জুলাই/২২-সেপ্টেম্বর/২২)	কোয়ার্টার (অক্টো/২২-ডিসেম্বর/২২)	কোয়ার্টার (জানুয়ারি/২৩-মার্চ/২৩)	কোয়ার্টার (এপ্রিল/২৩-জুন/২৩)																																																									
১. সচেতনতা বৃদ্ধি	২৫	১.১. সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যফলেট ও লিফলেট বিতরণ	৪	৫	সংখ্যা (হাজার)	৫	৪.৫০	-	-	-	-	২০	১৪																																																							
						১.২. সেমিনার/ওয়ার্কশপ/মতবিনিময় সভা	৫	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫.৫০	-	-	-	-	-	-																																																			
										১.৩. সচেতনতামূলক সভা	৫	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫.৫০	-	-	-	-	-																																																
														১.৪. জেলা ও উপজেলায় বিশ্ব ভোক্তা-অধিকার দিবস উদযাপন	৫	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫.৫০	-	-	-	-	-																																												
																		২.১. বাজার তদারকি	২০	সমষ্টি	সংখ্যা	২০	২২০	৪৩																																												
																						২.২. জরিমানা আরোপ ও আদায়	৫	সমষ্টি	পরিমাণ (লক্ষ)	৫	২৩	৪.২																																								
																										৩.১. অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	গড়	%	২০	৬০	১০০																																				
																														১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২০	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	২০																																		
																																		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	২০	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	২০																														
																																						৩) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৪	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪																										
৪) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩																																																																
				৫) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩																																																												
								২. ভোক্তা-অধিকার বিরোধী কার্য প্রতিরোধ	২৫	২০	২০	৬০	১০০																																																							
														৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি	২০	২০	৬০																																১০০																			
																		সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩০	৩০	৬০																																				১০০											
																						জোরদারকরণ	৩০	৩০	৬০																																								১০০			

Shah