

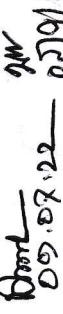
## পরিবিস এর নাম-বরিশাল পক্ষী বিদ্যুৎ সমিতি-২

### সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার যবস্থা সংক্ষেপ কর্তৃপরিকল্পনা (৪৫ কোর্যাটার)

কার্যগ্রন্থের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০১৯- ২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১	লক্ষ্য/মার্গ কোর্যাটার ২০২১-২০২২			অর্জন নিয়
									অসাধারণ	অতি	উত্তম	
১	২	৭	৮	৫	৬	১	৮	৯	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	(১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার কর্মকর্তার তথ্য হৈমানিক ভিত্তিতে হাজারাগাদকরণ	(১.১.১) অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হাজারাগাদকরণ ওয়েবসাইট আপলোডকৃত	হাজারাগাদ সংখ্যা	৫	-	-	৮	৭	-	-	৮
পরিবারকান্ড সংক্রান্ত কার্যক্রম	২০	(২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং সংগ্রাম মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	(২.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	-	৯০%	৯০%	৯০%	-
		(২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	(২.২.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণে র সংখ্যা	৫	-	-	৮	৭	৭	৮	-
		(২.৩) ঐনাসিক ভিত্তিতে পরিবারকান্ড এবং ট্রেমাসিক পরিবারকান্ড প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(২.৩.১) প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৭	-	-	৮	৭	৭	৮	-
		(২.৪) অভিযোগ প্রতিকার যবস্থাগান্ড বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	(২.৪.১) সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৮	-	-	৮	৭	৮	৮	-

  
 ইসমাইল হারিপুর ক্ষেত্র  
 এজিপ্রিম (প্রশাসন)  
 বরিশাল পরিবিস-২

  
 সাইফুল ইসলাম  
 এজিপ্রিম (আইটি)

  
 MD. ANAMUL HAQUE: আইটি-কর্মকর্তা  
 এজিপ্রিম (M.S.)  
 BARISHAL PBS-2

  
 ০৭.০৭.১১  
 ০৭.০৭.১১  
 ০৭.০৭.১১