

সভাপতি

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২২ - ৩০ জুন, ২০২৩

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	০৩-০৬
প্রস্তাবনা	০৭
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	০৮
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	০৯
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	১০-১৩
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬-১৮
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৯
সংযোজনী : যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	--
সংযোজনী ৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২১-২৩
সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৪
সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৫
সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৬
সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২৭

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Barishal PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২):

বরিশাল জেলার ৫ (পাঁচ) টি উপজেলা (বাবুগঞ্জ, গৌরনদী, আগৈলঝাড়া, বানারীপাড়া ও উজিরপুর) এর সমন্বয়ে ৮৩৭ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়া হয়েছে এবং নতুন নতুন বাড়ি-ঘরে বিদ্যুৎ প্রদানে বরিশাল পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামাঞ্চলে শিক্ষা, সাংস্কৃতি, কৃষি উৎপাদন, শিল্পায়ন এবং কর্ম সংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি ইত্যাদিতে বিদ্যুৎ ব্যবহার করে গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২২ পর্যন্ত ৫৫৮২.২৭২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০২২ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৯৬,৮৭৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। বরিশাল পবিস-২ এর বাবুগঞ্জ, গৌরনদী, আগৈলঝাড়া, বানারীপাড়া ও উজিরপুর উপজেলা ইতোমধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। বর্তমানে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর পিক ডিমান্ড-৫৮ মেঃওঃ।

২০১৯-২০২০ গৌরনদী-৪ (শরিকল) ইনডোর উপকেন্দ্রের ০৪ টি ফিডার চালু করে গৌরনদী-১ উপকেন্দ্র ৩টি ফিডার ওভার লোড সমস্যার সমাধান করা হয় এবং গৌরনদী-৩ (বাথী) ইনডোর টাইপ উপকেন্দ্রের ০৪ টি ফিডার চালু করা হয়। ফলে গৌরনদী-১ উপকেন্দ্রের ০৪ নং ফিডার ওভার লোড সমস্যার সমাধান হয়। উল্লিখিত কাজ গুলো সমাধান করায় সিস্টেম লস ১১.৭২% হতে ৯.৪৯% হয়েছে।

২০২০-২০২১ উজিরপুর-৩ (ইচলাদী) ইনডোর উপকেন্দ্র গত ০৬/০৫/২০২১ খ্রি তারিখে চালু ও ০৪ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। আগৈলঝাড়া উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত ও ০৩ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। উজিরপুর-১ (খামুরা) উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করে ১০ এমভিএ হতে ২০ এমভিএ তে উন্নীত ও ০১ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। Ext. বাবুগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রে ০৩ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে। Ext. গৌরনদী-৪ (শরিকল) উপকেন্দ্রে ০১ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে।

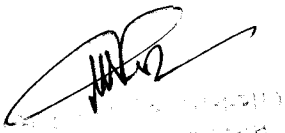
২০২১-২০২২ অর্থ বছরে বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠী) ইনডোর উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ ৯৫% সম্পন্ন। উজিরপুর-৪ (গুটিয়া) ইনডোর উপকেন্দ্র গত ২৪/০৮/২০২১ খ্রিঃ তারিখে চালু করা হয় এবং নিম্ন বর্ণিত উপকেন্দ্র সমূহ হতে নতুন ১১ কেভি ফিডার চালু করা হয়েছে।

ক্রঃ নং	উপকেন্দ্রের নাম	ফিডারের নাম	উপকেন্দ্র/ফিডার চালুর তারিখ
০১	উজিরপুর-৪ (গুটিয়া)	WZ4-1A	২৪/০৮/২০২১
০২		WZ4-4D	২৪/০৮/২০২১
০৩		WZ4-5E	২৮/০৮/২০২১
০৪		WZ4-6F	০৪/০১/২০২২
০৫	বানারীপাড়া-১	BN1-1A	০৪/১২/২০২১
০৬	উজিরপুর-২ (হারতা)	WZ2-3C	০৯/০১/২০২২
০৭	উজিরপুর-৩ (ইচলাদী)	WZ3-6F	১৫/০৭/২০২১
০৮	আগৈলঝাড়া	AG-8H	১২/০১/২০২২

এছাড়াও শিকারপুর সন্ধ্যা নদীর উপরে ৩৩ কেভি টাওয়ার নির্মাণ কাজ শেষে চালু করা হয়েছে। বানারীপাড়া কাজলাহার থেকে বরমগাতি ৩৩ কেভি রিভার ট্রান্সিং টাওয়ার এর নির্মাণ কাজ শেষ পর্যায়ে।

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ (২০১৯-২০, ২০২০-২১, ২০২১-২০২২) নিম্নরূপঃ

অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস	অভিযোগ সংখ্যা	উপকেন্দ্র নির্মাণ	উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন	উপকেন্দ্রে ফিডার সমূহ বৃদ্ধি করন
২০১৯-২০	১৪৮৭৬	২০৪	১.৩১	৯.৪৯%	১৪৮৭৬			গৌরনদী-৪ (শরিকল) ইনডোর উপকেন্দ্রের ০৪টি নতুন ফিডার চালু করা হয় এবং গৌরনদী-৩ (বাথী) ইনডোর টাইপ উপকেন্দ্রের ০৪ টি নতুন ফিডার চালু করা হয়।
২০২০-২১	১৬৮০৯	২৩৮	০.৮৩	৯.৭৫%	১৬৮০৯	উজিরপুর-৩ (ইচলাদী) ইনডোর উপকেন্দ্র হত ০৬/০৫/২০২১ খ্রিঃ তারিখে চালু করা হয়।	আগৈলঝাড়া উপকেন্দ্র এবং উজিরপুর-১ উপকেন্দ্র আপগ্রেডেশন করে প্রতিটি ১০ এমডিএ হতে ২০ এমডিএ তে উন্নীত করে চালু করা হয়েছে।	উজিরপুর-৩ (ইচলাদী) ইনডোর উপকেন্দ্র চালু ও ০৪ টি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে। আগৈলঝাড়া উপকেন্দ্র ০৩ টি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে। উজিরপুর-১ (খামুরা) উপকেন্দ্র ০১ টি ফিডার চালু করা হয়েছে। Ext. বাবুগঞ্জ-২ উপকেন্দ্রে ০৩ টি নতুন ফিডার নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে। Ext. গৌরনদী-৪ (শরিকল) উপকেন্দ্রে ০১ টি নতুন ফিডার নির্মাণ পূর্বক চালু করা হয়েছে।
২০২১-২২ মে'২২ পর্যন্ত	১৩৬০৩	৫৭.৩৬৬	১.২৭	৮.৪০%	২১৩৪১	উজিরপুর-৪ (গুটিয়া) ইনডোর উপকেন্দ্র গত ২৪/০৮/২০২১ খ্রিঃ তারিখে চালু হয় এবং বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠী) ইনডোর উপকেন্দ্রের নির্মাণ কাজ চলমান (৯৫% কাজ সম্পন্ন)।		উজিরপুর-৪ (গুটিয়া) ইনডোর উপকেন্দ্র চালু ও ০৪ টি নতুন ফিডার, আগৈলঝাড়া উপকেন্দ্র ০১ টি নতুন ফিডার, উজিরপুর-২ (হারতা) উপকেন্দ্রে ০১ টি ফিডার, উজিরপুর-৩ (ইচলাদী) ইনডোর উপকেন্দ্র ০১ টি এবং বানারীপাড়া-১ উপকেন্দ্রে ০১ টি নতুন ফিডার সহ মোট ০৮ টি নতুন ফিডার চালু করা হয়েছে।


 ১৩/০৮/২০২২
 ১৩/০৮/২০২২
 ১৩/০৮/২০২২


 ১৩/০৮/২০২২
 ১৩/০৮/২০২২
 ১৩/০৮/২০২২

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র পবিসের পিক লোড ৫৮ মেঃওঃ। অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। এ পর্যন্ত চাহিদা অনুযায়ী জাতীয় গ্রীড হতে বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গিয়াছে। গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন কোয়ালিটি বিদ্যুৎ সরবরাহ অক্ষুন্ন রাখা অত্র পবিসের মূল লক্ষ্যমাত্রা।

০২। তাছাড়া অত্র সমিতির মে'২২ পর্যন্ত ৫৫৮২.২৭২ কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ পালা সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখা ও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এমতাবস্থায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে বিদ্যুৎ লাইনের পরিমান এবং গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে। সে অনুপাতে লোকবল বৃদ্ধি পায়নি। শতভাগ বিদ্যুতায়নের ফলে গ্রামগঞ্জে শিল্প, কলকারখানা গড়ে উঠেছে এবং মানুষের কর্মসংস্থান সৃষ্টি হচ্ছে। নিরবচ্ছিন্ন এবং নির্ভরযোগ্য বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার স্বার্থে প্রতিটি ইউনিয়নে একটি করে অভিযোগ কেন্দ্র স্থাপন করনসহ লোকবল বাড়ানো প্রয়োজন। নিয়মিত গ্রাহক সংযোগ, লাইন আপগ্রেডেশন, ফিডার বিভাজন/বাইপারকেশন করণ, ১০০% রাইট অব-ওয়ে পরিষ্কার করন এবং ট্রান্সফরমার, মিটার সার্ভিস ড্রপ ও পোল সহ বিভিন্ন মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় সম্পন্ন করে ১০০% এপিএ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনকে অত্র সমিতি চ্যালেঞ্জ হিসেবে নিয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১) গৌরনদী ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মাণের জন্য বাপবিবোর্ডে প্রস্তাব প্রেরণ করা হয়েছে। প্রস্তাবিত গ্রীড উপকেন্দ্র হতে Existing গ্রীড উপকেন্দ্র সমূহের দূরত্ব ক) মাদারীপুর গ্রীড উপকেন্দ্র হতে দূরত্ব ৩২ কিঃমিঃ খ) বরিশাল (নর্থ) গ্রীড উপকেন্দ্র হতে দূরত্ব ২৫ কিঃমিঃ।
- ২) নির্মাণাধীন বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠি) ও উজিরপুর-২ (হারতা) উপকেন্দ্র সমূহের সোর্স লাইন গোপালগঞ্জ জেলার টুঞ্জিপাড়া গ্রীড উপকেন্দ্র হতে ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হবে।
- ৩) পদ্মা সেতু চালু হওয়ায় এ অঞ্চলে শিল্প কল-কারখানা গড়ে উঠবে, ফলে লোড বৃদ্ধি পাবে। “বাপবিবোর বৈদ্যুতিক বিতরণ ব্যবস্থায় আধুনিকায়ন ও ক্ষমতাবর্ধন (বরিশাল বিভাগ)” শীর্ষক প্রকল্পের নবায়ন ও আপগ্রেডেশন কাজের আওতায় ৩৩ কেভি লাইন ৫০ কিঃমিঃ, ১১ কেভি লাইন ২০০ কিঃমিঃ, এলটি লাইন ১০০ কিঃমিঃ ও ০২ (দুই) টি নতুন ১০ এমডিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র (উজিরপুর-৫ (কারফা), ১০ এমডিএ ও আগৈলঝাড়া-২ (পয়সারহাট), ১০ এমডিএ) কাজ বাস্তবায়নের পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে।
- ৪) বরিশাল পবিস-২ এর ভৌগলিক এলাকায় গাছপালার পরিমাণ বেশী হওয়ায় বিদ্যুৎ বিভ্রাট কমানো/নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের জন্য বিপদজনক রাইট-অফ-ওয়ে জোনে ওভারহেড ইনসুলেটেড তার স্থাপনের পরিকল্পনা রয়েছে।
- ৫) উজিরপুর-১ (ধামুরা) উপকেন্দ্রে ০১ নং ফিডারের লোড ২.২ মেঃওঃ, যা ওভারলোড হওয়ার উপক্রম এবং উজিরপুর-১ (ধামুরা) ও প্রস্তাবিত উজিরপুর-৫ (কারফা) উপকেন্দ্রের মধ্যে ১১ কেভি টাইলাইন নির্মাণ করা প্রয়োজন। উজিরপুর-১ (ধামুরা) উপকেন্দ্র হতে আরও ০১ টি ১১ কেভি নতুন ফিডার নির্মাণ করা হলে উভয় কাজ সমাধান হবে।

২০২২-২৩ অর্থ-বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১) বরিশাল নর্থ গ্রীড হইতে বানারীপাড়া ৩৩ কেভি ফিডার দ্বারা বর্তমানে ০৩ টি উপকেন্দ্র চালু এবং ০১ টি উপকেন্দ্রের কাজ চলমান। ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডারে ০৪ টি উপকেন্দ্র হলে ফিডারটি ওভারলোড হবে এবং ইন্ট্রাপশন বৃদ্ধি পাবে। তাই বরিশাল নর্থ গ্রীড হইতে গুয়াচিট্রা পর্যন্ত আরও একটি নতুন ১৪ কিঃমিঃ ডাবল সার্কিট ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণের জন্য ঠিকাদার নিয়োগ করা হয়েছে (এসইএন্ডডি এর অনুমোদন নেওয়া আছে)।
- ০২) নির্মাণাধীন ০১ টি উপকেন্দ্র বানারীপাড়া-২ (উদয়কাঠি)। উপকেন্দ্র ০১ টি ২০২২-২৩ অর্থ বছরে চালু করার পরিকল্পনা নেওয়া হয়েছে।
- ০৩) রিভার ক্রসিং ০১ সেট টাওয়ার নির্মাণ সম্পন্ন করার পরিকল্পনা নেওয়া হয়েছে।
- ০৪) উজিরপুর-৩ (ইচলাদী) উপকেন্দ্র গত ০৬/০৫/২০২১ খ্রিঃ তারিখে চালু হয়, ফলে রহমতপুর (উজিরপুর) ৩৩ কেভি ফিডারে ০৩ টি উপকেন্দ্র বিদ্যমান। ০১ টি ৩৩ কেভি ফিডারে ০৩ টি উপকেন্দ্র থাকায় ফিডারটি ওভারলোড হবে এবং ইন্ট্রাপশন বৃদ্ধি পাবে। ফলে বাবুগঞ্জ

5

৩৩ কেভি ফিডার হতে ট্যাপিং এর মাধ্যমে বাবুগঞ্জ-২ (দেহেরগতি) উপকেন্দ্র টি চালু করা হলে ৩৩ কেভি ০২ টি লোড বিভাজন হবে। বাবুগঞ্জ-১ (সদর) উপকেন্দ্র হতে রাকুদিয়া পর্যন্ত ৩.৫০ কিঃমিঃ ও রাকুদিয়া হতে উজিরপুর-৩ (ইচলাদি) পর্যন্ত টাওয়ারের সংযোগ ৩৩ কেভি লাইন ২.৫ কিঃমিঃ নির্মাণ কাজ ৯৫% সম্পন্ন।

০৫) পবিস বিতরণ ব্যবস্থার বাপবিবোর্ডের সার্কুলার অনুযায়ী বোরিং গ্রাউন্ডিং ৮০/১২০ ফুট স্থাপনের কাজ চলমান আছে।

০৬) বিতরণ লাইন শতভাগ পরিদর্শন করে ক্রুটি সমূহ নিরসনের ব্যবস্থা গ্রহণ চলমান আছে।

০৭) অত্র সমিতিতে ব্যাপক গাছপালা থাকায় ২ চক্র রাইট অফওয়ে কাজ সম্পাদন এবং ১২ মাসেই ফ্লাইয়িং রাইট অফওয়ে কাজ চলমান থাকবে।

০৮) প্রকল্পের আওতায় ১৫০ কিঃমিঃ লাইন নির্মাণ এবং ৫০০ কিঃ মিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হবে।

০৯) নতুন ০৩ টি উপকেন্দ্র হতে নতুন ১৩ টি এবং Ext. উপকেন্দ্র হতে ০১ টি ফিডার নির্মাণ পূর্বক চালু করার পরিকল্পনা আছে।

১০) পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, বকেয়া মাস ১.০৫ মাস ও সিস্টেম লস ৯.০০ % অর্জন করা।

বর্ণিত পরিকল্পনা মোতাবেক কার্যসম্পাদন ও বাস্তবায়নের মাধ্যমে পবিসের সিস্টেম লস কাঙ্ক্ষিত মানে তথা সিঙ্গেল ডিজিটে আনয়ন করা সম্ভব হবে। পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.০০ এর নিচে রাখার জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

প্রস্তাবনা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন:



সভাপতি
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

7



সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সেকশন ১:

বরিশাল পবিস-২ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্প (Vision): বরিশাল পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং নতুন নতুন শিল্প এবং অন্যান্য সংযোগ অতিদ্রুত সময়ের মধ্যে বিদ্যুৎ সংযোগ দেওয়াসহ নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থসামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত্র মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ট কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটলাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

সেকশন ২:

বরিশাল পবিস-২ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ (মে'২১ পর্যন্ত)	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection)		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Sources of Data)
						২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	১৭৬৯৬	১৩৬০৩	৯৫১৫	৮৫০০	৮০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	এসডিজি, নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮
	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	সময় মাস	০.৮৩	১.২৭	১.০৫	১.১০	১.১০	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	Accounts Receivable	%	১০২%	৯৫.৪৬%	৯৯.০০%	৯৮.০০%	৯৮.০০%	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	দ্বিতীয় প্রেক্ষিত পরিকল্পনা ২০২১-২০৪১, এসডিজি
	Collection Bill Ratio	%	৯.৭৫%	৮.৪০%	৯.০০%	৯.০০%	৯.০০%	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থ সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১১০৫.০৩	৯৮৮.০৬	১১৫০	১১০০	১১০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIDI	মিনিট	৩৪.২২	৩৬.৫১	৪০	৩৫	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পাওয়ার সিস্টেম মাস্টার প্লান ২০১৬, এসডিজি
	SAIFI	বার							




বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার প্রস্তাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান (Field of Performance)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মান (Target/Criteria Value) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
					২০২০-২১	২০২১-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	1.1.Reduction of System Loss	Cumulative	%	20	9.75%	8.40%	9.00%	9.00%	9.00%
	1.2 Inspection & maintenance of distribution line	Cumulative	%	2	100%	100%	100%	100%	100%
	1.3 Reducing Overloaded Transformer	Cumulative	%	1	0.00%	0.00	0.00	0.00	0.00
	1.4 Meter Report	Cumulative	%	1	100%	100%	100%	100%	100%
২. প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	Cumulative	Eqv. Month	8	0.83	1.27	1.05	1.10	1.10
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	0	0	60%	60%	60%




জীবনমান ও আর্থসামা জিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকর ণ	electricity Supply	(SAIDI) (Lower better)	Sum	Times	1	34.22	36.51	40	40	40						
											3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	0.93	0.93	4%	4%	
											3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	0.96	0.97	0.93	0.93	
											3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	6.23%	5.59%	1.50%	4%	
											4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	0	42%	80%	80%	
											4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate (Higher better)	0	12%	75%	75%	
											4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	0	100%	75%	75%	
											3.2. Ensure quality electricity Supply	Average	%	1	0.93	0.93
											3.3 Reduce of Damaged Transformer	Cumulative	%	1	6.23%	5.59%
											4.1 New Connection	Cumulative	%	2	0	42%
SS	Cumulative	%	2	0	12%											
	Cumulative	%	2	0	100%											





আমি, সভাপতি, বরিশাল পবিস-২, হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

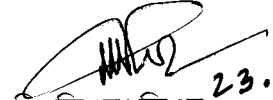
আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, বরিশাল পবিস-২ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

স্বাক্ষরিত

স্বাক্ষী

তারিখঃ

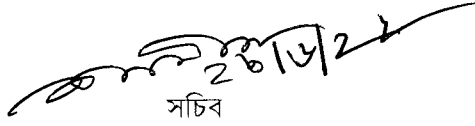

23.06.22
সভাপতি

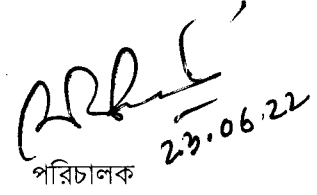

23.06.22
সি: জিএম/ জিএম

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সভাপতি
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


23/6/22
সচিব



23.06.22
পরিচালক

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃঅঃ) পরিদপ্তর
(মু: মনিঃ বাংলাদেশ হোল্ডিংস)
পরিচালক (স্বাক্ষর)

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Debt Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise Resource Planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right Of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিফিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



স্বাক্ষরিত
১৫/০৬/২০১৮



সংযোজনী -২
কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কার্যসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	বাস্তবায়নকারী (অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM Software প্রবিবেদন
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার।
	2.1.5 Inter-PBS Transaction	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন(ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,বিলিং সফটওয়্যার।

2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফরমার মেরামত প্রতিবেদন
3.1 Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার,লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার,লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফরমার বিনষ্টের প্রতিবেদন
4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable),	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন


 17



	installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document		
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার



পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 প্রধান কার্যালয়
 পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি



পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
 প্রধান কার্যালয়
 পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, মোবাইল ব্যাংকিং	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

পরিশিষ্ট-

জাতীয় শব্দাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্ম-পরিকল্পনা এবং তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা


সংযোজনী-৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
সমিতির নাম: বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা যিৎপ্রাপ্ত বাজি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নেতৃত্ব কমানিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম(প্রশা সন)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি	১টি		
১.২ নেতৃত্ব কমানিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম(প্রশা সন)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম(সং সেবা)	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম(প্রশা সন)	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি	১টি	১টি	১টি			
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইডুজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম(প্রশা সন)	২টি ৩০ জুন ২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন				০২টি ৩০ জুন ২৩			২টি (দুই)টি কাজের বিস্তারিত বিবরণ ১ পাতা এবং উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি

(Signature)
স্বাক্ষর
সংযোজনী-৪
২০২২-২০২৩

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	এফক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
২. ক্রমের ক্ষেত্রে শুল্কচার												
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিবহন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম(আইটি)	৩১.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১.০৭.২২					*৩১.০৭.২২ তারিখের মধ্যে বায়ক ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে আপলোড করা হবে।
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম(সেবা)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক আয়োজন"	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম(সেবা)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি		
৩.৩ অধীনস্থ অফিস মনিটরিং/পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	সংখ্যা	ডিজিএম-কারিগরি/এজিএম(ওএডএম)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%		
৩.৪ আলোর ফেরিওয়ালার মাধ্যমে সংযোগ প্রদান	সংযোগ প্রদান	৮	সংখ্যা	ডিজিএম-কারিগরি/এজিএম(ওএডএম)	১২টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩টি	৩টি	৩টি	৩টি		



 Md. Faruk

বিষয়ঃ বাপবিবো'র আওতাধীন ৮০টি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ সংক্রান্ত

অনুচ্ছেদ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমানক হিসেবে যা থাকবে	মন্তব্য
১.৫	কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	<p>(ক) স্বাস্থ্য বিধি সংক্রান্তঃ</p> <ol style="list-style-type: none"> পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির সদর দপ্তরের প্রবেশ মুখে ইনফ্রারেড থার্মোমিটার দ্বারা তাপমাত্রা পরিমাপ করা; অফিসের প্রবেশ মুখে সাবান/পানি বা হ্যান্ড স্যানিটাইজার/হেলিক্সসল দিয়ে হাত জীবানুমুক্ত করা; অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাস্ক পরিধান করা। <p>খ)</p> <p>(১) মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণঃ</p> <p>মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(২) পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা সংক্রান্তঃ</p> <p>(1) ডেজু ও চিকুনগুনিয়া রোগের প্রাদুর্ভাব রোধকল্পে সমিতির আঞ্জিনা ও এর আশেপাশের পরিবেশ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার ব্যবস্থা গ্রহণ করা।</p> <p>(2) অফিস, মসজিদসহ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবস্থান/যাতায়াতের স্থানসমূহ প্রতিদিন একাধিকবার পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন করা।</p>	<p>উক্ত কাজের বর্তমান অবস্থার ২টি আলোকচিত্র ধারণ করতে হবে।</p>	<p>৩০ জুন ২০২৩ খ্রিঃ এর মধ্যে বাস্তবায়িত হবে।</p>



হন্দ্য

সংযোজনী-৫:

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটলাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারনা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটলাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[৩.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত		৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব- মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২
			তারিখ	৪	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

সংযোজনী-৬:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানে নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯১	৯২	৯৩	৯৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	৩	-	-	-	-
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭	৮০	৮০	৭০	৬০	-	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৩	৮০	৮০	৭০	৬০	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	১	-	-	-	-
		[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	৩	৩	২	১	১	১
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	২	১	১	১





সংযোজনী-৭:

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				চলতি মানের নিম্নে			
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১				
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪				৯০	৮০	৭০	৬০			
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সবার আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২					৪	৩	২	১		
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯					৪	৩	২	১		
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩			২	১	-	-				
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪				২	১	-	-			

সংযোজনী-৮:

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারী অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ [১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর প্রবিধিমালা, স্বতঃ প্রনোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন [১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত [১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	% তারিখ তারিখ তারিখ সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	০৬ ০৪ ০৩ ০৩ ০৪ ০৩ ০২			১০০% ৯০% ১০০% ৩১-১২-২০২২ ৩০-০৬-২০২৩ ১৫-০১-২০২৩ ৩১-১০-২০২২ ৩১-০১-২০২৩ ৩১-০১-২০২২ ৩ ৩ ৮	৯০% ৯০% ৯০% ৩১-০১-২০২৩ ৩০-১১-২০২২ ৩১-০১-২০২৩ ৩১-০১-২০২২ ১ ১ ৮	৭০% ৮০% ৮০% ৩১-০১-২০২৩ ৩০-১১-২০২২ ৩১-০১-২০২৩ ৩১-০১-২০২২ ১ ১ ৮	৬০% ৭০% ৭০% - - - - - - ১	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫											

