



ISO 9001. ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৯ - ৩০ জুন, ২০২০

সভাপতি
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সচিব
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র


সেকশন-১ : বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, কার্যাবলি


সেকশন-২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি

সংযোজনী-৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা


(প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২


জনাব মোঃ একরামুল হক
সভাপতি
কমিটি কোষ
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে-

সভাপতি, বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ একরামুল হক
সিনিয়র ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

জনাব ফারুক হোসেন
সভাপতি
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২

বরিশাল পবিস-২ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Barisal PBS-2)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) :

০১। বরিশাল জেলার বাবুগঞ্জ, গৌরনদী, আঁগৈলঝাড়া, উজিরপুর, বানারীপাড়া ও মূলাদী উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ৮৩৭ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে বরিশাল পবিস-২ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বরিশাল পবিস-২ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৬-১৭, ২০১৭-১৮, ২০১৮-১৯) নিম্নরূপঃ

অর্থবছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	বকেয়া মাস	সিস্টেম লস
২০১৬-১৭	৩১০২৫	৩৪১	১.০৫%	১১.৭২%
২০১৭-১৮	২৮৪৮০	৫৭৪	১.০৭%	১২.৫০%
২০১৮-২০১৯ (এপ্রিল-১৯ পর্যন্ত)	২৩৬৭৫	৫৮৫	১.২৪%	১০.০৯%

গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ৪৯৮৫.০০ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে। মার্চ ২০১৯ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,৫০,৫৫১ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৮টি উপকেন্দ্র (বাবুগঞ্জ-১ ১০x১ এমভিএ, বাবুগঞ্জ-২ (দেহেরগতি) ১০x১ এমভিএ, আঁগৈলঝাড়া ১০x১ এমভিএ, গৌরনদী-১ ১০x১ এমভিএ, গৌরনদী-২ ১x১০+১.৬৬x৬ এমভিএ, বানারীপাড়া ১০x১ এমভিএ) রয়েছে। বর্তমানে আঁগৈলঝাড়া, গৌরনদী, বাবুগঞ্জ ও বানারীপাড়া উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে।

০২। ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে ১৩২/৩৩ কেভি বরিশাল নর্থ (কলাডেমা) গ্রীড উপকেন্দ্র চালু করা হয় এবং পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে প্রায় ০৫ কোটি টাকা ব্যয়ে ৩৩ কেভি বাস সম্প্রসারণসহ ১২টি বে-ব্রেকার স্থাপন করে ০৩টি ৩৩কেভি নতুন লাইন চালু করা হয়েছে। ফলে সমিতির ৩৩ কেভি লস ৩.৮৫% হতে ২.৫৪% হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

০১। অত্র সমিতি গ্রামীণ জনপদের বিশাল এলাকা জুড়ে বিস্তৃতি (৮৩৭ বর্গ কিঃমিঃ) ৪৯৮৫ কিঃমিঃ বিতরণ লাইন। অত্যন্ত গাছপালা বেষ্টিত ফলে সঠিক ভাবে রাইট-অফ-ওয়ে সম্পন্ন করা না গেলে গ্রাহকের নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ব্যহত হবে এবং সমিতির সিস্টেম লসের লক্ষ্যমাত্রা ১০% অর্জন করা কঠিন হবে।

০২। সমিতির গৌরনদী উপকেন্দ্রের শরিকল ১১ কেভি ফিডারটি ওভারলোডেড। মে'১৯ এর মধ্যে শরিকল ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র চালু না করা গেলে সিস্টেম লস বৃদ্ধি পাবে।

০৩। অত্র সমিতির আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকদের বিদ্যুতের চাহিদা বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের গত বছরের পিক ডিম্যান্ড ছিল ৪৮ মেঃ ওঃ যা ২০১৮-২০১৯ মাসে প্রায় ৫২ মেঃ ওঃ হতে পারে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গ্রাহকের লোড চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে গৌরনদী উপজেলার বাথী ও শরিকলে বিডিপি-২ প্রকল্পের অর্থায়নে নতুন ০২টি (১০x২ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মাণের কাজ চলমান আছে, যা মে'১৯ ইং মাসে শেষ হবে। ফলে সিস্টেম লস হ্রাসের পাশাপাশি বকেয়া মাস ১.১০ অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহণ এবং আগামী ০২ বছরের মধ্যে পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রান্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপন করা হবে। তাছাড়া শতভাগ বিদ্যুতায়ন প্রকল্পের আওতায় উদয়কাঠী, গুঠিয়া ও ইছলাদীতে আরও ০৩টি উপকেন্দ্র নির্মাণ প্রক্রিয়াধীন আছে।

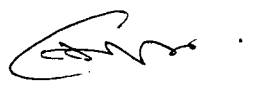
২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

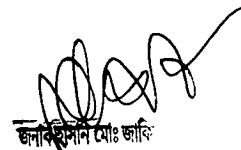
০১। URIDS প্রকল্প এর আওতায় ৪৭০ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন কাজ সম্পন্ন করা।

০২। ০৩ টি (১০ এমভিএ) ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.০৫ ও সিস্টেম লস ১০.৫০% অর্জন করা।


সভাপতি মোঃ একরামুল হক
বরিশাল পবিস-২


জনাবিসালি মোঃ জাকি
সভাপতি
বরিশাল পবিস-২

সেকশন ১ :

বরিশাল পবিস-২ এর রূপকল্প (vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions):

১.১ রূপকল্পঃ বরিশাল পবিস-২ এর আওতাধীন সকল জনগণকে গুণগত মানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।


১.২ অভিলক্ষ্যঃ নতুন সংযোগের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্বল্প সময়ের মধ্যে দ্রুত, সংযোগ প্রত্যাশী সকলকে বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া।

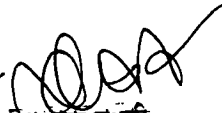
১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
- ০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
- ০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
- ০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৪ কার্যাবলিঃ

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল এলাকায় নতুন করে স্থাপিত শিল্প কলকারখানাসহ সকল নতুন স্থাপনাসমূহ বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৪। অত্র পবিসের এলাকায় নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজিকরণ।
- ০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ।
- ০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্ম পরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।


(প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক)
সেবার্কেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
বরিশাল পবিস-২


জনাব মোঃ জাকি
সভাপতি
আবিলি খোদ
বরিশাল পবিস-২


সেকশন-৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মাত্রা (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মাত্রা (Weight of Performance Indicators)	প্রত্যাশিত সম্পাদনা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ (Target)		প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২
						২০১৯-২০ সম্পাদনা/নির্ণায়ক	২০২০-২১ সম্পাদনা/নির্ণায়ক			
১. Distribution System Development	30	1.1. Reduction of System Loss 1.2. Inspection & maintenance of Distri. line 1.3. Store Management Performance: a. Physical Inventory of all Stores under PBS b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order 1.4. Action on Meter Report	1. System Loss (Billing Meter) [%] (w/o resale) 2. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KV) 3. Store Management Performance: a. Physical Inventory of all Stores under PBS b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order 4. Action on Meter Report	% Ratio % % %	26 1 1 1 1	12.50% 34.00% 100% 100% 100%	10.09% 45.00% 100% 90% 100.00%	10.70% 100.00%	10.80%	100.00%
2. Ensure uninterrupted and quality electricity Supply	5	2.1. Ensure uninterrupted electricity Supply 2.2. Ensure quality electricity Supply	5. System Average Interruption Duration Index (SAIDI) 6. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) 7. Improvement of Power Factor	Minutes Times %	2 2 1	4938.82 71.26 0.92	426.81 6.84 0.97	1100 50 0.92		1000 50 0.92
3. Access to electricity and improve customer satisfaction	8	3.1 New Connection 3.2 Repair of Transformer 3.3 Reduce of Damaged Transformer 3.4 Reducing Overloaded Transformer 3.5 Customer satisfaction 3.6 Customer satisfaction	8. % of New Connected Consumers 9. Ratio of Damaged & repairable Transformer against total installed 10. Percentage of Repairable Transformer repaired 11. % of overloaded Transformer 12. Number of Public Hearing 13. Timeliness to attend Consumer's complain 14. O & M EXP. (EX. PC, Depra. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)/Kwh Sold (w/o 15. Rev. / KM of Line w/o resale (TK) 16. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale) 17. Accounts Payable 18. Collection Bill/(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale) 19. Inter PBS Transaction	No % % No % TK TK Month Month %	1 1 1 1 1 4 7 2 2	100% 5.87% 100% 0.00 100% 1.93 204.00 1.04 1 98.12%	100% 3.45% 100.00% 0.00 100% 1.36 169.00 1.24 1 97.00%	100.00% 0.10 95.00% 0.02 50 100.00% 2.05 190 1.10 99.00%	100.00% 0.10 95.00% 0.02 50 100.00% 2.05 190 1.10 99.00%	100.00% 0.10 95.00% 0.02 50 100.00% 2.05 190 1.10 99.00%
4. Improvement of Institutional efficiency & Capacity	35	4.1 Improvement of Institutional efficiency & Capacity 4.2 Improvement of Technical Capacity	20. Payment of debt service liability 21. Average Training hour per Employee (Hours) 22. Maintenance and Up-gradation of TML Software	TK Hour %	4 7 2 2	28750 78.00 100%	77500 55.00 100%	75000 75 100.00%	75000 75 100.00%	70000 75 90.00%

স্বাক্ষরিত
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট
সিস্টেম এনালিস্ট
সিস্টেম এনালিস্ট


মাঠ পর্যায়ের অবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০১৯-২০


কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪ কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	কলাম-৫ একক (Unit)	কলাম-৬ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৭ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০						
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)		
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-		
			[১.১.৩] ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	২৪ জুলাই, ২০১৯	২০ জুলাই, ২০১৯	৩০ জুলাই, ২০১৯	৩১ জুলাই, ২০১৯	০১ আগস্ট, ২০১৯	-	
			[১.১.৪] ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৩ জানুয়ারি, ২০২০	১৬ জানুয়ারি, ২০২০	১৭ জানুয়ারি, ২০২০	২০ জানুয়ারি, ২০২০	২১ জানুয়ারি, ২০২০	-	
			[১.২] জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	-	-	
			[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	-
				[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিসংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১১	১০	৯	-	-
				[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিমুহুর্তি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	-
				[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	-	-	-
			[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.৪.৩] সেবাপ্রার্থীদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৯	১৫ জানুয়ারি, ২০২০	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২০
[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১				১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
[২.১.২] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	%	১				৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[২.১.৩] ই-ফাইলিং পত্র জারীকৃত	%	১	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		


 মোঃ মাসুদ হোসেন
 সত্বাধীকারী
 (প্রকৌশল মোঃ একরামুল হক)
 (প্রকৌশল মোঃ মোঃ হাফিজুল ইসলাম)
 (প্রকৌশল মোঃ মোঃ হাফিজুল ইসলাম)
 (প্রকৌশল মোঃ মোঃ হাফিজুল ইসলাম)

সত্বাধীকারী
 (প্রকৌশল মোঃ একরামুল হক)
 (প্রকৌশল মোঃ মোঃ হাফিজুল ইসলাম)
 (প্রকৌশল মোঃ মোঃ হাফিজুল ইসলাম)
 (প্রকৌশল মোঃ মোঃ হাফিজুল ইসলাম)

[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২০	১৮ মার্চ, ২০২০	২৫ মার্চ, ২০২০	১ এপ্রিল, ২০২০	৮ এপ্রিল, ২০২০	
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পিআরএল জারিকৃত	%	১.০	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-
		[২.৪] উৎখাত বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল উৎখাত হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	১০০	১০০	১০০	-	-
		[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০১৯	২০ আগস্ট, ২০১৯	২৪ আগস্ট, ২০১৯	২৮ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯	৩০ আগস্ট, ২০১৯
		[৩.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দায়িত্বকৃত	সংখ্যা	১	৪	৪	৪	৪	৪	৪
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.২.২] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০	০৪ মার্চ, ২০২০
			[৩.৩.১] ব্রডসীট জবাব হোরিত	%	০.৫	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০	৩০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০	৫০
			[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০


 জাৰ্বক্ৰম ষ্ট্রাক্চাৰিক
 সভাপতি
 এমিটিং অফিস
 এমিটিং অফিস-২


 (শ্রীকৌণ্ড মোঃ একরামুল হক)
 জেনারেল ম্যানেজার (ইউ.এস.এ.)
 বনবিভাগ পল্লী বিদ্যুৎ সরবরাহ
 বনবিভাগ

আমি, সভাপতি, বরিশাল পবিস-২ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, বরিশাল পবিস-২ -এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করবো।

সাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

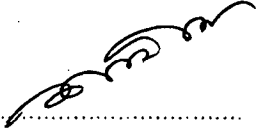
তারিখ: / / ২০১৯ খ্রিঃ



(প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক)
উপসভাপতি, বরিশাল পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



জনাব হাসনে মোঃ জুটি
সভাপতি
সমিতি বোর্ড
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-২



পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ মিমম আহসান)
পরিচালক
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন



সচিব
(মোঃ আসিফউদ্দৌল্লাহ)
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, ঢাকা।

(Acronyms)

বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
APA	Annual Performance Agreement
PI	Performance Indicator
পবিস/	
পবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
পিজিসিবি	পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
KVA	কিলোভোল্ট এম্পিয়ার
KV	কিলোভোল্ট
MW	মেগাওয়াট
MVA	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
SAIDI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ডিউরেশন ইনডেক্স
SAIFI	সিস্টেম এভারেজ ইন্টারাপশন ফ্রিকোয়েন্সি ইনডেক্স
DSL	ডেব্ট সার্ভিস লায়াবিলিটি
KM	কিলোমিটার
ERC	Equipment Record Card
NIS	National Integrity Strategy (জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল)
ই-সার্ভিস	ইলেকট্রনিক সার্ভিস
ROW	রাইট-অব-ওয়ে (পথস্বত্ব পরিষ্কার)
DNP	Disconnection for Nonpayment
TMLM	Transformer Maintenance & Load Management
SIP	Small Improvement Project
E-Filing	Electronic filing


প্রকৌশল মোঃ একরাসুল হক
পাবনা জেলা ম্যানেজার


জনাব মাসুম হোসেন
সভাপতি
অতিরিক্ত বোর্ড
৩৫/১৩ পবিস-১

সংযোজনী-২ :

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১।	সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন, জবাবদিহিতা ও স্বচ্ছতা আনয়নের লক্ষ্যে সমিতিসমূহের সিস্টেম লস হ্রাসকরণ	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, কমপ্লেইন রেজিস্টার, ট্রেনিং ম্যানুয়াল ও রেজিস্টার	
২।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	বকেয়া মাস	বিলিং দক্ষতা বৃদ্ধি, রাজস্ব আদায় ও অবৈধ সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণের মাধ্যমে বাপবিবো'র বকেয়া হ্রাসকরণ	বিআরইবি, কৃষি ও ধর্ম মন্ত্রণালয় ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৩।	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ	নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ হার	বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৪।	প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	গড় প্রশিক্ষণ প্রদান	বিদ্যুৎ খাতে দক্ষ জনবল প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে পর্যাপ্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৫।	নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	SAIDI, SAIFI	গ্রাহকের নিকট নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৬।	গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন	Consumer Complain	গ্রাহক অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৭।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Payable	নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বিপিডিবি ও পিজিসিবি'র বিল পরিশোধকরণ	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		
৮।	আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	Payment of DSL	যথাসময়ে বাপবিবো'র ঋণের কিস্তি পরিশোধ করা	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি		


 (প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক)
 সিনিয়র ম্যানেজার (চঃ দঃ)
 বাস্তবায়ন পল্লী বিদ্যুৎ


 সত্যাপতি
 বাস্তবায়ন পল্লী বিদ্যুৎ

সংযোজনী-৩ :

কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিপিডিবি	বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিদ্যুৎ সরবরাহ	বিপিডিবি হতে পবিস বিদ্যুৎ ক্রয় করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না।
পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে.ব্রেকার সংযোজন	পিজিসিবি বিদ্যুৎ সঞ্চালন করে থাকে ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করে।	গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করা যাবে না ও নতুন সাবস্টেশনে বিদ্যুৎ সংযোগ গ্রহণ করা যাবে না।
স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	বকেয়া আদায়	সমমাস	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে বকেয়া আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ব্যাংক, UIC, টেলিটক	বিল কালেকশন	%	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ	গ্রাহকের নিকট হতে সঠিক সময়ে বিল আদায় করা না গেলে পবিসসমূহ আর্থিকভাবে অসচ্ছল হয়ে পড়বে, পিডিবি/পিজিসিবি'র বিল পূরণে ব্যর্থ হবে।	বিল কালেকশন ও বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	কৃষি মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।
ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	রিবেটের অর্থ পরিশোধ	ধর্ম মন্ত্রণালয় রিবেটের অর্থ পরিশোধ করে থাকে।	বকেয়া মাসের লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না।

(প্রকৌঃ মোঃ একরামুল হক)
জেনারেল ম্যানেজার (উঃ দাঃ)
কর্মসম্পাদন বিভাগ

জাহাঙ্গীর হোসেন মোঃ জাকি
সভাপতি
নবিউল হক
ব্যবস্থাপক কর্মকর্তা