

উপজেলা সমাবায় কার্যালয়, বাকেরগঞ্জ, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২৩


২য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ার-মার্চ)/২০২৩ মাসের অগ্রগতি প্রতিবেদন

ক্রঃ নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাথমিক ত্রৈমিক অর্জন ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	অর্জনের হার	মন্তব্য
						১ম প্রাথমিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী- মার্চ)	৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল- জুন)			
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	০১	৩	৭৫%		
০২	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন /অফলাইনের প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	১০০%	৩য় ত্রৈমাসিকের কোন অভি- যোগ	
০৩	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্তার বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	-	-	-	-	-		
০৪	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ	[২.২.১] প্রশিক্ষন আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১	-	২	৫০%		
০৫	[২.৩] কর্মকর্তাকর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা / প্রশিক্ষন আয়োজন	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	-	২	৫০%		
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	০১	১	৫০%		

স্মারকনং-৪৭.৬১.০৬০৭.০০০.৪০.১৫৭.২৩-১৫২

তারিখ: ২৯/০৩/২০২৩ খ্রি:

- সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।
 ১। জেলা সমাবায় অফিসার, বরিশাল।
 ২। সংশ্লিষ্ট নথি।


 উপজেলা সমাবায় অফিসার
 বাকেরগঞ্জ, বরিশাল।