



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
পটুয়াখালী।

www.cooperative.patuakhali.gov.bd



বঙ্গবন্ধুর দর্শন,  
সমবায়ের উন্নয়ন

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩**

ত্রৈমাসিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ /২৩ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন				অর্জনের শতকরা হার	
							১ম প্রান্তিক(জুলাই সেক্টর(২২))	২য় প্রান্তিক(অক্টোবর-ডিসেম্বর(২২))	৩য় প্রান্তিক(জানুয়ারী-মার্চ(২৩))	৪র্থ প্রান্তিক(এপ্রিল-জুন(২৩))		
প্রাথমিক ব্যবস্থাপনা	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও অনিক কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারপ্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিক ও অনিক কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	০১	১	১	-	০৩	৭৫%
সক্ষমতা	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	২৫	২৫	২০	-	৭০	৭৮%
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৯০	২৫	২৫	২০	-	৭০	৭৮%
					৪	২	-	১	-	-	১	৫০%

স্মারক নং - ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৩.২১. ২১০

তারিখ: ২৭/০৩/২০২৩খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

জেলা সমবায় অফিসার  
পটুয়াখালী।