গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
পটুয়াখালী।
www.cooparative.patuakhali.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায়ে উন্নয়ন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

ত্রৈমাসিকের নাম:অক্টোবর-ডিসেম্বর /২২ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন					
							১ম প্রান্তিক(জুলাই - সেপ্টেম্বর/২২)	২য় প্রান্তিক(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২)	৩য় প্রান্তিক(জানুয়ারি-মার্চ/২৩)	৪র্থ প্রান্তিক(এপ্রিল-জুন/২৩)	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	০১	১	-	-	০২	৫০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	২৫	২৫	-	-	৫০	৫০%
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	২৫	২৫	-	-	৫০	৫০%
সক্ষমতা	১১	[২.১]কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আযোজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	১	৫০%

স্মারক নং - ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৩.২১.১৫৯৭

তারিখ : ২৮/১২/২০২২ খ্রি.।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

২৮/১২/২২

জেলা সমবায় অফিসার
পটুয়াখালী ।