



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।  
www.cooperative.patuakhali.gov.bd



স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৪.২১.১২৫৭

তারিখ: ২৬/০৯/২০২২ খ্রি।

বিষয় : জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২) প্রতিবেদন ও প্রমানক প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানাচ্ছি যে, জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২) প্রতিবেদন ও প্রমানক এসংঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্ত : পাতা।

পংকজ কুমার চন্দ  
জেলা সমবায় অফিসার (ভা: প্রা:)  
পটুয়াখালী।

যুগ্ম নিবন্ধক  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়  
বরিশাল।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
পটুয়াখালী।

www.cooperative.patuakhali.gov.bd



### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩

ব্রেনেসিকের নাম: জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩	প্রান্তিক তিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রান্তিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২২)	২য় প্রান্তিক(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২)	৩য় প্রান্তিক(জানুয়ারি-মার্চ/২৩)	৪র্থ প্রান্তিক(এপ্রিল-জুন/২৩)		
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্রেনেসিক তিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	৫	৬	৭	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	০১	-	-	০১	২৫%	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের বরাবরে প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০	২৫	-	-	২৫	২৫%	
সক্ষমতা	১১	[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	২৫	-	-	২৫	২৫%	
			[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	-	-	০%	০%	

স্মারক নং - ৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৩.২১.২২৮৮

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

তারিখ : ২৬/০৯/২০২২ খ্রি।

জেলা সমবায় অফিসার  
পটুয়াখালী।

সকাল পয়েন্ট/অনিক/দপ্তর এডমিন

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী.pdf

6329aa5f5fe78497762086.pdf 1 / 1 - 42% +

<b>মহাপ্রবন্ধিক</b>	<p>ডায়. মোঃ হুমায়ুন কবীর</p> <p>মোঃ ডি. মাহবুবুল হক</p> <p>ফোন: ৯৯৬৩৩৩৩৩৩৩</p> <p>মোবাইল: ৯৯৬৩৩৩৩৩৩৩</p> <p>ইমেইল: dcoapatuakhal2021@gmail.com</p>
<b>সিনিয়র সহকারী</b>	<p>ডায়. মোঃ হুমায়ুন কবীর</p> <p>মোঃ হুমায়ুন কবীর</p> <p>ফোন: ৯৯৬৩৩৩৩৩৩৩৩</p> <p>ইমেইল: h.kobir@gmail.com</p>
<b>সহকারী</b>	<p>ডায়. মোঃ হুমায়ুন কবীর</p> <p>মোঃ ডি. মাহবুবুল হক</p> <p>ফোন: ৯৯৬৩৩৩৩৩৩৩৩</p> <p>মোবাইল: ৯৯৬৩৩৩৩৩৩৩৩</p> <p>ইমেইল: dcoapatuakhal2021@gmail.com</p>
<b>অফিস সহকারী</b>	<p>ডায়. মোঃ হুমায়ুন কবীর</p> <p>মোঃ ডি. মাহবুবুল হক</p> <p>ফোন: ৯৯৬৩৩৩৩৩৩৩৩৩</p> <p>মোবাইল: ৯৯৬৩৩৩৩৩৩৩৩৩</p> <p>ইমেইল: dcoapatuakhal2021@gmail.com</p> <p>অফিস ঠিকানা: টাঙ্গাইল, বঙ্গবন্ধু সড়ক, পি.সি.ও. অফিস, বঙ্গবন্ধু সড়ক, পি.সি.ও. অফিস</p>
<b>সিনিয়র সহকারী</b>	<p>ডায়. মোঃ হুমায়ুন কবীর</p> <p>মোঃ হুমায়ুন কবীর</p> <p>ফোন: ৯৯৬৩৩৩৩৩৩৩৩৩</p> <p>ইমেইল: h.kobir@gmail.com</p>

tel:01752741370