



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল
www.coop.barisaldiv.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.৯৯.০১০.২২.৬৬৯

তারিখ: ২০ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৩ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী- মার্চ ২০২৩) বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

সূত্র: সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা এর স্মারক নং ৪৭.৬১.০০০০.০৪৪.১৮.০০২.২১.৮০, তারিখ ২৯/০৩/২০২৩ খ্রি.

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ ২০২৩) এর বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরিত ছকে এসঙ্গে প্রেরণ করা হ'ল।

০৩-০৪-২০২৩

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন
বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক
০৪৩১-৬২৯৩৩
jrbarisal@gmail.com

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, নিবন্ধক ও মহাপরিচালকের দপ্তর, সমবায় অধিদপ্তর।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপ-নিবন্ধক, এমআইএস, সমবায় অধিদপ্তর।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।_20230402_0001

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

১. নাগরিক সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪
১.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের সদস্য পদ নিয়ে বিরোধ	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
২.	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধে সালিসকারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৩.	উপ-নিবন্ধক (বিচার) এর রায়ের উপর আপীল	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৪.	প্রত্যায়িত নকল প্রদান	নির্ধারিত ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন অনুযায়ী চাহিত নকল প্রদান।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৫.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল।	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৬.	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ।	তদন্ত বা অডিট নোটের ভিত্তিতে কারণ দর্শানো এবং প্রয়োজনে ব্যবস্থা গ্রহণ।	চলতি ত্রৈমাসিকে কোন ব্যবস্থা গ্রহণ প্রয়োজন হয়নি।
৭.	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৮.	কেন্দ্রীয়/ বিভাগাধীন একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	নির্ধারিত নিবন্ধন ফি জমা প্রদান করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদিসহ দাখিলকৃত আবেদন যাচাই পূর্বক উপর্যুক্ত বিবেচিত হলে নিবন্ধন সনদ ইস্যু করা।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৯.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	সাধারণ সভার অনুমোদনসহ প্রয়োজনীয় সংশোধনীর আবেদন যাচাই পূর্বক উপর্যুক্ত বিবেচিত হলে উপ-আইন সংশোধন আদেশ জারী করা।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
১০.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন	এজিএম এর রেজুলেশন এবং অন্যান্য কাগজপত্র সহ দাখিলকৃত বাজেট যাচাই পূর্বক অনুমোদন।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
১১.	একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের অডিট বরাদ্দ	অডিট বরাদ্দ আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে প্রয়োজ্য নয়।
১২.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাহী আদেশের বিরোধে আপীল	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।

স্বাক্ষর



১৩.	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	সমবায়ের আবেদন অথবা অধীন দপ্তরের সুপারিশের প্রেক্ষিতে আদেশ জারী	চলতি ত্রৈমাসিকে ০৬ টি অন্তর্বর্তী কমিটি গঠিত হয়েছে। কোন আবেদন অনিষ্পন্ন নেই।
১৪.	অবসায়ন কার্যক্রম।	বিধি মোতাবেক অবসায়ন প্রক্রিয়া সমাপ্ত করণ।	চলতি ত্রৈমাসিকে এ কার্যালয় কর্তৃক ০১ টি সমবায়কে অবসায়নে ন্যাস্ত করা হয়। অবসায়ন কার্যক্রম চলমান।

২. অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	২	৩	৪
১.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী আবেদন নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	০১ জানুয়ারী ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত মোট ২১ জন কর্মীর শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে। কোন আবেদন অনিষ্পন্ন নেই।
২.	অর্জিত ছুটি	অর্জিত ছুটি বিধিমালা ১৯৫৯ অনুযায়ী আবেদন নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	০১ জানুয়ারী ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত মোট ০১ জন কর্মীর অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে। কোন আবেদন অনিষ্পন্ন নেই।
৩.	অর্জিত ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশে)	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা, ১৯৫৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়। ১ম শ্রেণির ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	চলতি ত্রৈমাসিকে কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
৪.	পেনশন	১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের আবেদন সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা বরাবরে অগ্রায়ণ এবং ৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি চাকরি আইন ২০১৮ অনুযায়ী নিষ্পন্ন করে আদেশ জারি করা হয়।	১ জন সহকারী পরিদর্শক এর পেনশন নিষ্পত্তি করা হয়েছে। কোন আবেদন অনিষ্পন্ন নেই।
৫.	অবসর ছুটি ও লামগ্রাস্ত	১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের আবেদন সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা বরাবরে অগ্রায়ণ এবং ৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি চাকরি আইন ২০১৮ অনুযায়ী নিষ্পন্ন করে আদেশ জারি করা হয়।	১ জন কর্মীর অবসর ছুটি ও লামগ্রাস্ত নিষ্পত্তি করা হয়েছে। কোন আবেদন অনিষ্পন্ন নেই।
৬.	উচ্চতর গ্রেড	১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের আবেদন সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা বরাবরে অগ্রায়ণ এবং ৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের জাতীয় বেতন স্কেল ২০১৫ অনুযায়ী নিষ্পন্ন করে আদেশ জারি করা হয়।	০১ জানুয়ারী ২০২৩ হতে ৩১ মার্চ ২০২৩ পর্যন্ত মোট ১৪ জন কর্মীর উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুর করা হয়েছে। কোন আবেদন অনিষ্পন্ন নেই।
৭.	চাকুরি স্থায়ীকরণ (৩য়/৪র্থ শ্রেণির)	চাকুরি ২ বছর পূর্তি, মৌলিক প্রশিক্ষণ ও ও কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে আদেশ জারি করা হয়।	চলতি ত্রৈমাসিকে কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
৮.	চাকুরি স্থায়ীকরণের আবেদন অগ্রায়ন (১ম/২য় শ্রেণির)	১ম/২য় শ্রেণির চাকুরি স্থায়ীকরণ মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	চলতি ত্রৈমাসিকে কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
৯.	মার্তৃকালীন ছুটি	১ম শ্রেণির ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয় হতে মঞ্জুর করা হয়। অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়। ২য় ও ৩য় শ্রেণির আবেদন পাওয়ার পর মার্তৃকালীন ছুটি বিএসআর পার্ট-১ এর বিধি ১৯৭ এবং অর্থ মন্ত্রণালয় থেকে সময়ে সময়ে জারীকৃত পরিপত্র অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	চলতি ত্রৈমাসিকে কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।

স্বাক্ষর

১০.	গৃহনির্মাণ ঋণ মঞ্জুরি	অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	চলতি ত্রৈমাসিকে কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
১১.	কম্পিউটার ক্রয় অগ্রিম	অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	চলতি ত্রৈমাসিকে কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
১২	মোটরযান ক্রয় অগ্রিম মঞ্জুরী	অত্র দপ্তর হতে আবেদন অগ্রায়ন করা হয়।	চলতি ত্রৈমাসিকে কোন আবেদন পাওয়া যায়নি।
১৩	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি।	আবেদনপত্র পাওয়ার পর অত্র দপ্তর ১০ম গ্রেডভুক্ত (২য় শ্রেণি) কর্মচারীগণের ১ম, ২য় ও ৩য় অগ্রিম মঞ্জুরি। ১১-২০ গ্রেডভুক্ত (৩য় ও ৪র্থ শ্রেণি) কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে ১ম, ২য় ও ৩য় অগ্রিমসহ অফেরৎযোগ্য অগ্রিম ও চূড়ান্ত উত্তোলনের মঞ্জুরি প্রদান করা হয়।	চলতি ত্রৈমাসিকে ০৮ টি সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুর করা হয়েছে। কোন আবেদন অনিষ্পন্ন নেই।

স্বাক্ষর

Muhammad
02/8/2026

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন

যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

ফোন: ০২৪৭-৮৮৩০২৪

jrbarisal@gmail.com