

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী ২০২২- মার্চ ২০২২) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষন প্রতিবেদন।

প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

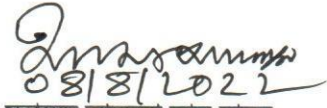
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	২	৩	৪
১.	কেন্দ্রীয়/ বিভাগাধীন একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	নির্ধারিত সেবামূল্য জমা প্রদান করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সহ দাখিলকৃত আবেদন যাচাই পূর্বক উপর্যুক্ত বিবেচিত হলে নিবন্ধন সনদ ইস্যু করা।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
২.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	নির্ধারিত সেবামূল্য জমা প্রদান করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি সহ দাখিলকৃত আবেদন যাচাই পূর্বক উপর্যুক্ত বিবেচিত হলে উপ-আইন সংশোধন আদেশ জারী করা।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৩.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের সদস্য পদ নিয়ে বিরোধ	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৪.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের বাষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন	এজিএম এর রেজুলেশন এবং অন্যান্য কাগজপত্র সহ দাখিলকৃত বাজেট যাচাই পূর্বক অনুমোদন।	একটি প্রস্তাব পাওয়া গিয়েছে। অনুমোদন প্রক্রিয়াধীন।
৫.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাহী আদেশের বিরোধে আপীল	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৬.	অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	সমবায়ের আবেদন অথবা মাঠ পর্যায়ের সুপারিশের প্রেক্ষিতে আদেশ জারী	চলতি ত্রৈমাসিকে তিনটি কমিটি গঠিত হয়েছে।
৭.	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধে সালিসকারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৮.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন সমবায়ের বিরোধ নিষ্পত্তি	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
৯.	উপ-নিবন্ধক (বিচার) এর রায়ের উপর আপীল	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ জারী।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
১০.	প্রত্যায়িত নকল প্রদান	নির্ধারিত ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন অনুযায়ী চাহিত নকল প্রদান।	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন নেই।
১১.	কেন্দ্রীয়/একাধিক জেলাব্যাপী কর্ম এলাকা বিশিষ্ট প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি	কোর্ট ফি সংযুক্ত করে দাখিলকৃত আবেদন শুনানী অস্ত্রে আদেশ	চলতি ত্রৈমাসিকে এরূপ কোন আবেদন পাওয়া যায়নি। অনিষ্পন্ন কোন আবেদন



	কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল।	জারী।	নেই।
১২.	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ।	তদন্ত বা অডিট নোটের ভিত্তিতে কারণ দর্শানো এবং প্রয়োজনে ব্যবস্থা গ্রহণ।	চলতি ত্রৈমাসিকে একটি সমবায়ের নিরীক্ষা প্রতিবেদনে অভিযোগ পাওয়া গেছে। ব্যবস্থা গ্রহণ প্রক্রিয়াধীন।
১৩.	অবসায়ন কার্যক্রম।	বিধি মোতাবেক অবসায়ন প্রক্রিয়া সমাপ্ত করণ।	চলতি ত্রৈমাসিকে এ কার্যালয় কর্তৃক কোন সমবায়কে অবসায়নে ন্যাস্ত করা হয়নি। এ দপ্তর কর্তৃক সমাপ্ত যোগ্য কোন অবসায়ন পেন্ডিং নাই।

অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	মন্তব্য
১	২	৩	৪
১.	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী আবেদন নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	০১ জানুয়ারী ২০২২ হতে ৩১ মার্চ ২০২২ পর্যন্ত মোট ০৬ জন কর্মীর শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর করা হয়েছে।
২.	অর্জিত ছুটি	অর্জিত ছুটি বিধিমালা ১৯৫৯ অনুযায়ী আবেদন নিষ্পত্তি করে আদেশ জারি করা হয়।	০১ অক্টোবর ২০২১ হতে ৩১ ডিসেম্বর ২০২১ পর্যন্ত মোট ০১ জন কর্মীর বিধিমালা ১৯৫৯ অনুযায়ী অর্জিত ছুটি মঞ্জুর করা হয়েছে।
৩.	উচ্চতর গ্রেড	৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের জাতীয় বেতন স্কেল ২০১৫ অনুযায়ী নিষ্পন্ন করে আদেশ জারি করা হয়।	০১ জানুয়ারী ২০২২ হতে ৩১ মার্চ ২০২২ মোট ১০ জন কর্মীর উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুর করা হয়েছে।
৪.	পেনশন	১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের আবেদন সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা বরাবরে অগ্রায়ণ ও ৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি চাকরি আইন ২০১৮ অনুযায়ী নিষ্পন্ন করে আদেশ জারি করা হয়।	-
৫.	অবসর ছুটি ও লামগ্রান্ড	১ম ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তাদের আবেদন সমবায় অধিদপ্তর ঢাকা বরাবরে অগ্রায়ণ ও ৩য় শ্রেণির কর্মচারীদের আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সরকারি চাকরি আইন ২০১৮ অনুযায়ী নিষ্পন্ন করে আদেশ জারি করা হয়।	-


০৪/৪/২০২২

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন

যুগ্মনিবন্ধক

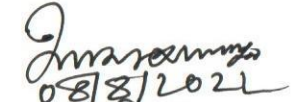
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

ফোন: ০২৪৭-৮৮৩০২৪

jrbarisal@gmail.com

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর ২০২১-২০২২ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ) ২০২২ এর অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	৭৫%	৭৫%
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	০৩	৭৫%
	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৭	২	১	-	১	০২	১০০%


০৪/৪/২০২২
যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।