

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
www.coop.barisaldiv.gov.bd

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,  
সমবায়ের উন্নয়ন

স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.৪২.০২২.১০.২২৫

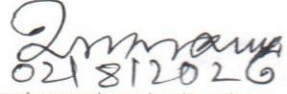
তারিখ : ০২ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।  
০২ এপ্রিল ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নের ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপনিবন্ধক (প্রশাসন)  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা ও  
ফোকাল পয়েন্ট জিআরএস



মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন

যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

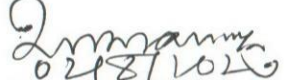
ফোন: ০২৪৭৮৮৩০২০৪

jrbarisal@gmail.com

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

ত্রৈমাসিকের নামঃ (জানুয়ারি-মার্চ) ২০২৩ খ্রি:।

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ মাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	-	-	-	১	
০২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	১০০%	২০০%	২০০%	-	১০০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	-	১	-	২	
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	-	-	-	১	
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-	১	

  
 মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন  
 যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা

অভিযোগ  
নিষ্পত্তিকারী  
কর্মকর্তা (অনিক)



নাম: জনাব মোহাম্মদ মোস্তফা  
পদবি: উপনিবন্ধক (প্রশাসন)  
ফোন: +০২৪৭৮৮৩০২০৬  
মোবাইল: +৮৮-০১৭১২-৫৬৭৬৮৯  
ই-ইল: [momgopalgonj@gmail.com](mailto:momgopalgonj@gmail.com)  
(<mailto:momgopalgonj@gmail.com>)

বিকল্প কর্মকর্তা



নাম: জনাব মো: রবিউল ইসলাম  
পদবি: উপনিবন্ধক (বিচার)  
ফোন: +০২৪৭৮৮৩০২৩৯  
মোবাইল: +৮৮-০১৭৭৬৭১৮২০০  
ই-মেইল: [dalumalu.29kj@gmail.com](mailto:dalumalu.29kj@gmail.com)

দপ্তর এডমিন



নাম: জনাব মোহাম্মদ মোস্তফা  
পদবি: উপনিবন্ধক (প্রশাসন)  
ফোন: +০২৪৭৮৮৩০২০৬  
মোবাইল: +৮৮-০১৭১২-৫৬৭৬৮৯  
ই-ইল: [momgopalgonj@gmail.com](mailto:momgopalgonj@gmail.com)

আপিল কর্মকর্তা



জনাব মো: আহসান কবীর  
পদবি: অতিরিক্ত নিবন্ধক (প্রশাসন, মাসউ ও ফাইন্যান্স)  
ফোন: +৮৮০২৯১৪০৩০৫  
মোবাইল: +৮৮০১৭১২২১৩১৭৪  
ই-মেইল: [addl.admin@coop.gov.bd](mailto:addl.admin@coop.gov.bd)  
অফিস ঠিকানা: সমবায় ভবন, এফ-১০, শেরেবাংলানগর,  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

ফোকাল পয়েন্ট  
কর্মকর্তা



নাম: জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান  
পদবি: উচ্চমান সহকারী  
মোবাইল: +৮৮-০১৭১৪৯৪৯৯৮২  
ই-ইল: [mhr.bd10@gmail.com](mailto:mhr.bd10@gmail.com)

## প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল এ জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩ ত্রৈ-মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় কোন ধরনের অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন  
যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,  
বরিশাল।

ফোন: ০৪৩১-৬২৯৩৩

[irbarisal@gmail.com](mailto:irbarisal@gmail.com)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
www.coop.barisaldiv.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে  
উন্নয়ন”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.১৬.০১০.২২.১৩৫

তারিখ: ১৭ ফাল্গুন ১৪২৯

০২ মার্চ ২০২৩

বিষয়: ফেব্রুয়ারি ২০২৩ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি ২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

৫-৩-২০২৩

মোহাম্মদ মোস্তফা

উপ নিবন্ধক

ফোন: ০৪৩১-৬২৯৩৩

ইমেইল: jrbarisal@gmail.com

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
www.coop.barisaldiv.gov.bd

“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের  
উন্নয়ন”

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.১৬.০১০.২২.৭৪

তারিখ: ২২ মাঘ ১৪২৯

০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২০

বিষয়: জানুয়ারি ২০২০ খ্রি. মাসের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারি ২০২০ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	-	-	-	-	-	-

৫-২-২০২০

মোহাম্মদ মোস্তফা

উপ নিবন্ধক

ফোন: ০৪৩১-৬২৯৩৩

ইমেইল: jrbarisal@gmail.com

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপ-নিবন্ধক, প্রশাসন, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।



নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০০.৪৬.০০৭.২০.৫১

তারিখ: ৯ মাঘ ১৪২৯

২৩ জানুয়ারি ২০২৩

অফিস আদেশ

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর আয়োজনে আগামী ২৫ জানুয়ারি ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ দিনব্যাপি “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম” শীর্ষক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মনোনয়ন প্রদান করা হ’ল।

ক্র. নং	নাম	পদবি	কর্মস্থল
১	২	৩	৪
০১	জনাব মোহাম্মদ আল আমিন	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরগুনা।
০২	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
০৩	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।
০৪	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।
০৫	জনাব মোহাম্মদ খোশেদ আলম	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
০৬	জনাব পংকজ কুমার চন্দ	জেলা সমবায় কর্মকর্তা(ভাঃপ্রাঃ)	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।
০৭	জনাব মোহাম্মদ সহিদুল ইসলাম	পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
০৮	জনাব নাজমা জামান	পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
০৯	জনাব বীনাপানি হালদার	মহিলা পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১০	জনাব মোঃ জামাল শরীফ	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১১	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল হাসান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরগুনা।
১২	জনাব কেশব চন্দ্র মাকি	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।
১৩	জনাব মোঃ ওয়াদুদ খান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।
১৪	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।
১৫	জনাব রীনা রানী মজুমদার	সহকারী প্রশিক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।
১৬	জনাব নিগার সুলতানা	মহিলা সহকারী পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১৭	জনাব মোঃ মনজুর রাশেদ	প্রধান সহকারী	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১৮	জনাব মোসাম্মৎ সোনিয়া আক্তার মুক্তা	হিসাবরক্ষক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
১৯	জনাব সবুজ মোল্লা	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
২০	জনাব শান্তা ইসলাম	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

২। মনোনীত অংশগ্রহনকারীগণকে ২৫/০১/২০২৩ খ্রি: তারিখ সকাল ৯:৩০ ঘটিকায় বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এ উপস্থিত হয়ে যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য বলা হলো।

২৪-১-২০২৩

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন

বিভাগীয় যুগ্ম-নিবন্ধক  
ফোন: ০২৪৭-৮৮৩০২০৪  
ইমেইল: jrbarisal@gmail.com

নম্বর: ৪৭.৬১.০০০০.০০০.৪৬.০০৭.২০.৫১/১

তারিখ: ৯ মাঘ ১৪২৯  
২৩ জানুয়ারি ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা  
হইল:

- ১) ....., পরিদর্শক/মহিলা পরিদর্শক/মহিলা সহকারী পরিদর্শক/সহকারী প্রশিক্ষক/প্রধান  
সহকারী/হিসাবরক্ষক/অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, .....
- ২) জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল/বরগুনা/ভোলা/পটুয়াখালী/পিরোজপুর/ঝালকাঠি।
- ৩) জেলা হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, পটুয়াখালী/বরগুনা/ভোলা/পিরোজপুর/ঝালকাঠি।
- ৪) বিভাগীয় হিসাব নিয়ন্ত্রক, বরিশাল।
- ৫) নিবন্ধক ও মহাপরিচালক, সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপনিবন্ধক(প্রশাসন)।



২৪-১-২০২৩

মোহাম্মদ মোস্তফা

উপ নিবন্ধক





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
www.coop.barisaldiv.gov.bd

২৫/০১/২০২৩ খ্রি. তারিখ রোজ বুধবার বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এ অনুষ্ঠিত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম” শীর্ষক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা:

ক্র. নং	নাম	পদবি	কর্মস্থল	উপস্থিতি স্বাক্ষর
১	২	৩	৪	
০১	জনাব মোহাম্মদ আল আমিন	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরগুনা।	
০২	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।	
০৩	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।	
০৪	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।	
০৫	জনাব মোহাম্মদ খোরশেদ আলম	জেলা সমবায় কর্মকর্তা	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল	
০৬	জনাব পংকজ কুমার চন্দ	জেলা সমবায় কর্মকর্তা(ডাঃপ্রাঃ)	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।	
০৭	জনাব মোহাম্মদ সহিদুল ইসলাম	পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
০৮	জনাব নাজমা জামান	পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
০৯	জনাব বীনাপানি হালদার	মহিলা পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১০	জনাব মোঃ জামাল শরীফ	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১১	জনাব মোহাম্মদ নাজমুল হাসান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, বরগুনা।	
১২	জনাব কেশব চন্দ্র মাঝি	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।	
১৩	জনাব মোঃ ওয়াদুদ খান	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝালকাঠি।	
১৪	জনাব মোঃ ফিরোজ আলম	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয়, পটুয়াখালী।	
১৫	জনাব রীনা রানী মজুমদার	সহকারী প্রশিক্ষক	জেলা সমবায় কার্যালয়, পিরোজপুর।	
১৬	জনাব নিগার সুলতানা	মহিলা সহকারী পরিদর্শক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৭	জনাব মোঃ মনজুর রাশেদ	প্রধান সহকারী	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৮	জনাব মোসাম্মৎ সোনিয়া আক্তার মুক্তা	হিসাবরক্ষক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
১৯	জনাব সবুজ মোল্লা	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	
২০	জনাব শান্তা ইসলাম	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।	