



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।

এবং

যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের বৃপক্ষ (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রয়োগক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বহরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমবায়কে উন্নয়নযুগী ও টেকসই করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের কাজের ধারাবাহিকতা রক্ষার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার ভিত্তি প্রস্তুতের ফেত্তে জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা বিগত তিন বৎসরে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জনে সক্ষম হয়েছে। বিগত তিন অর্থবছরে মোট ১৮২ টি নতুন সমবায় গঠন করা হয়েছে ৩৬৪০ জন নতুন সমবায়ীকে সদস্যভুক্ত করা হয়েছে। বিগত তিন বছরে ৩৮৮৬ টি নিরীক্ষা সম্পর্ক করা হয়েছে। ৮৭০ জন সমবায়ী (পুরুষ) ও ৬২২ জন সমবায়ী (মহিলা) কে আধ্যাত্মিক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চাহিদাভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও খণ্ড প্রদানের মাধ্যমে ১৮২০ জনের আঞ্চ-কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। এ জেলায় ‘দুষ্ক সমবায় সমিতির কার্যক্রম বিস্তৃতকরণের মাধ্যমে বৃহত্তর ফরিদপুর, খুলনা ও বরিশাল জেলার দারিদ্র্য হাসকরণ ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন’ শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে ১৫৫ জন প্রামীণ মহিলা ও বেকার যুবককে এবং “উন্নতজাতের মহিষ পালনের মাধ্যমে সুবিধাবণ্ণিত মহিলাদের জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন” শীর্ষক প্রকল্পে ৫৫ জন মহিলাকে স্বাবলম্বী করা হয়েছে। সুবিধাবণ্ণিত জনগোষ্ঠীকে সমবায়ের মাধ্যমে উন্নয়নের লক্ষ্যে ইতোমধ্যেই এ বিভাগে তাদের সমন্বয়ে সমবায় সমিতি গঠন করা হয়েছে। এছা ডাঃ ‘রূপকল্প ২০৪১’, ‘এসডিজি’ অর্জন এবং ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পে কিছু কার্যক্রম এ বিভাগে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। বাস্তবায়িত ও চলমান এ সকল প্রকল্পগুলোর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে ১৯০ জন প্রামীণ মহিলা ও বেকার যুবককে স্বাবলম্বী করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উন্নয়নযুগী ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে ভোলা জেলার বিভিন্ন শ্রেণি-পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে জেলা সমবায় কার্যালয়ের চ্যালেঞ্জ বহুবিধি। এ জেলায় নিবন্ধিত সমবায় এর সংখ্যা ২৯৯৬ টি। নারা শ্রেণি ও পেশার সম্মেলনে তৈরী হওয়া বৈচিত্রময় কার্যক্রমে পূর্ণ এ বিপুল সমবায়গুলো নিয়মিত অভিট করা, নিরিঢ়ভাবে মনিটরিং করা এবং সদস্যদেরকে দক্ষ ও আন্তরিক সমবায়ী হিসেবে গড়ে তোলা অন্যতম চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদা পূরণে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান সময়ের অন্যতম দারী। কিন্তু প্রয়োজনীয় জনবল ও যানবাহন এবং পর্যাপ্ত বরাদ্দ না থাকায় বুটিন কাজের মাধ্যমে এ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা ও সময়ের দারী পূরণ করা সম্ভব হচ্ছে না। তাছাড়া মাঠপর্যায়ে চাহিদা অনুযায়ী উন্নয়ন প্রকল্প না থাকায় সমবায়কে ব্যাপক ভিত্তিক উন্নয়নযুগী কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা যাচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার লক্ষ্যে অবসায়নে ন্যস্ত ১০২ টি সমবায়ের অবসায়ন কার্যক্রম দ্রুত নিষ্পত্তি করা, চিহ্নিত অকার্যকর সমবায়গুলো গুটিয়ে ফেলা বা অবসায়নে ন্যস্ত করা, জেলাধীন ০৭ টি সমবায় কার্যালয়ে ই-নথি সিস্টেম চালু করা, অত্র দপ্তরের তথ্যাদি সঠিকভাবে দ্রুতম সময়ে সংকলনের জন্য সমগ্র বিভাগে অনলাইন রিটার্ন ম্যানেজমেন্ট সফটওয়ার (ORMS) চালু করা এবং সরকারের বিভিন্ন কর্মসূচী সামনে রেখে সকল দপ্তরের কার্যক্রম সুনির্দিষ্ট করার উদ্যোগ গ্রহণ আগামী অর্থ বছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। উঙ্গাবনী উদ্যোগের মাধ্যমে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়ের নাগরিক সেবা সহজ করা, ট্রেড ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে সমবায় উদ্যোগ সৃষ্টি করা ও আঞ্চ-কর্মসংস্থানের পথ সুগম করা এবং সমবায়ের মাধ্যমে নারীসহ সুবিধাবণ্ণিত ও অন্তর্গত জনগোষ্ঠীর সরাসরি ও বিকল্প কর্মসংস্থান সৃষ্টি, সামাজিক ও আর্থিক বৈষম্য হাস ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন ও ক্ষমতায়নের জন্য ৫৫০ জনকে এর আওতায় আনাও আগামী অর্থবছরে অন্যতম লক্ষ্য। এ ছাড়া ভোলা জেলার

২০২২-২৩ অর্থবছরের সভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০৭ টি মডেল সমবায় গঠন করা হবে;
- ৭০০ জনকে চাহিদাভিত্তিক আধ্যাত্মিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- ৯০% সমবায় এর নির্বাচন অনুষ্ঠান, নিরীক্ষিত সমবায় এর মধ্যে ৯০% এর এজিএম আয়োজন এবং ৩১ আগস্ট ২০২২ এর মধ্যে ৫০% সমবায় এর আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিত করা হবে।
- ৩২৮ টি সমবায় এর পরিদর্শন এবং ১১০০ টি সমবায় এর নিরীক্ষা সম্পাদন করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।

এবং

যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বারিশাল-এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের বৃত্তিক্রম (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ বৃত্তিক্রম (Vision)

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃক্ষি এবং উদ্যোগী সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;
- উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন;
- সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃক্ষি ও উদ্যোগী সৃজন;

১.৩.২ সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সমবায় আদর্শ/দর্শনে উন্নুক্তকরণ ও সমবায় গঠন;
- নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতিগুলোতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
- সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারিদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃক্ষি করা;
- প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃক্ষি এবং উদ্যোগী সৃজনে সহায়তা করা;
- সমবায় নেটওয়ার্কিং জোরদার করার লক্ষ্যে সমবায় মূল্যবোধের প্রচার, প্রকাশনা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান;
- পুঁজি গঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আঞ্চলিক সমবায় সৃষ্টি করা;
- গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জনগোষ্ঠির ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন;
- সমবায় পন্য ব্রাণ্ডিং ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
- সমবায় অধিদপ্তরের অভিলক্ষ্য অর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যযোগ্যতা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যযোগ্যতা অর্জনের ক্ষেত্রে বৌধভাবে দারিদ্র্যপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্থিতি
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
আত্ম-কর্মসংস্থান সূচিতে মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সূচিতে (পুরুষ)	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সূচিতে (পুরুষ)	জন(লক্ষ)	০.০০৫৩৪	০.০০৫৩২	০.০০৩৪০	০.০০৮০০	০.০০৮৫০	সমবায় বিভাগ, মহিলা ও শিশু মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন
	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সূচিতে (মহিলা)	জন(লক্ষ)	০.৩৫৬	০.৩৫৬	০.০০২২৬	০.০০৩৬০	০.০০৮০০	সমবায় বিভাগ, মহিলা ও শিশু মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয়সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন
সমবায় সমিতি নিরীক্ষার মাধ্যমে অনিয়ন্ত্রিত উদ্ধারণ ও ব্যবস্থাপনা কমিটির জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	সংখ্যা	১৩৩৪	১০৭৯	১২০০	১৩০০	১৪০০	সমবায় বিভাগ, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, এলজিইডি, বিআরডিবি ও কাল্প।	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন
সমবায়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা	ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচন/অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠিত	%	৭০%	৮০%	৯০%	৯৩%	৯৫%	সমবায় বিভাগ।	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসংগ্রাদনের ক্ষেত্র	কর্মসংগ্রাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসংগ্রাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসংগ্রাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন*২০২১-২২	সক্ষয়মাত্রা/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ অতি উত্তম	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে		
এসিএ আক্ষরিক অফিসের কর্মসংগ্রাদনের ক্ষেত্র															
১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%											

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	নকারাত্ব/নির্ণয়ক ২০২১-২৩					প্রক্রিয়াণ্঵িত ২০২৩-২০২৪	প্রক্রিয়াণ্বিত ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ আক্ষরিক অক্ষিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] টেকসই সমবায় গঠনে কার্যক্রম গ্রহণ;	[১.১] তদারকি ও মানোভয়ন	[১.১.১] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	তারিখ	৩	১৪.০৮.২২	১৪.০৮.২২	১৪.০৮.২২	২৬.০৮.২২	৩০.০৮.২২	০৬.০৯.২২	১৩.০৯.২২	১২.০৮.২৩	০৭.০৮.২৪		
			তারিখ	তারিখ	২	১৪.০৮.২২	১৪.০৮.২২	১৪.০৮.২২	২৬.০৮.২২	৩০.০৮.২২	০৬.০৯.২২	১৩.০৯.২২	১২.০৮.২৩	১২.০৮.২৩		
			সমষ্টি	সংখ্যা	১	১	১	১	৬	৬	৫	৮	৯	১১		
			তারিখ	তারিখ	১	১৪.০৮.২২	১৪.০৮.২২	১৪.০৮.২২	২৬.০৮.২২	৩০.০৮.২২	০৬.০৯.২২	১৩.০৯.২২	১২.০৮.২৩	০৭.০৮.২৪		
	[১.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[১.২.১] কার্যকর সমবায়ের নিরীক্ষা সম্পাদিত	ক্রমপঞ্জীযুক্ত %		৮	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৮%	৮৭%	১০০%	১০০%		
			সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩৪২	৩২৮	৩২৮	২৯৫	২৬২	২৩০	১৯৬	৮০০	৮৫০		
			সমষ্টি	%	১	৮০%	৮৫%	৯০%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%	৯২%	৯৩%		
			সমষ্টি	%	১											

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন% ২০২১-২২	লক্ষ্যস্তার/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্রিয়াণ্বয় ২০২৩-২০২৪	প্রক্রিয়াণ্বয় ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে			
এশিয়া আফ্রিকার অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
			[১.২.৬] নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও ব্যবহাৰ গৃহীত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		২০৫	৪১০	৩৬৯	৩২৮	২৮৭	২৪৬	৪৫০	৪৮০	
			[১.২.৭] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১৩৮	৩৪১	৩০৬	২৭২	২৩৮	২০৪	৩৬০	৩৮০	
		[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত %		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮৫%	৮৪%	৮০%	১০০%	১০০%	
			[১.৩.২] সমবায় উভয়ন তহবিল আদায়কৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত %		৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮৫%	৮৪%	৮০%	১০০%	১০০%	
[২]. উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন;	২৫	[২.১] নিবন্ধন	[২.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উন্নুকৃতণ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন(লক্ষ)	৮			০.০০৫৮০	০.০০৫২২	০.০০৪৬৪	৪০৬	৩৪৮	৬৪০	৬৮০	
			[২.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত %		৮	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	
		[২.২] সমবায়দের পৃজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	[২.২.১] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আঞ্চ-কর্মসংস্থান সৃজিত (পুরুষ)	সমষ্টি	জন(লক্ষ)	৫	০.০০৫৩৪	০.০০৫৩২	০.০০৫৪০	০.০০৫০৬	০.০০২৭২	২৩৮	২০৪	৪০০	৪৫০	
			[২.২.২] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আঞ্চ-কর্মসংস্থান সৃজিত (মহিলা)	সমষ্টি	জন(লক্ষ)	৮	০.০০৩৫৬	০.০০৩৫৬	০.০০২২৬	০.০০২০৩	০.০০১৮১	১৫৮	১৩৬	৩৬০	৪০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গবেষণা পরিণতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন%	অসাধারণ পরিণাম	নক্ষয়াত্র/নির্ণয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
										১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ আন্তর্বর্তী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																	
[৩] সম্বায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোগসূজন;	২০	[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] ভাষ্যমাল প্রশিক্ষণ সমুষ্টিত (পুরুষ/মহিলা)	সমষ্টি	জন	৭	৫১০	৩৯৯	৪২০	৩৭৮	৩৩৬	২৯৪	২৫২	৪৫০	৫০০		
		[৩.২] সম্বায় ইনসিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত(পুরুষ/মহিলা)	গড়	%	৭	১০০%	১০০%	১০০%	৯৫%	৯০%	৮৫%	৮০%	১০০%	১০০%		
		[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক শীক্ষণিক	[৩.৩.১] জাতীয় সম্বায় পুরকারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	সমষ্টি	%	৬	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৭০%	১০০%	১০০%		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রতৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রতৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণীয়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উচ্চ	উচ্চ	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		

সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

[১] সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যাল/ উক্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যাল/ উক্তাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুল্ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুল্ক কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নথর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা। যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, যুগ্ম নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল হিসাবে জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।

২২/০৬/২০২২

তারিখ

যুগ্ম নিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল

২২/০৬/২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শorthসংকেত (Acronyms)	বিবরণ
১	আসই	আঞ্চলিক সমবায় ইনষ্টিউট
২	এজিএম	বার্ষিক সাধারণ সভা
৩	এনআইডি	জাতীয় পরিচয়পত্র
৪	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
৫	টিসিডি	টাইম, কষ্ট, ভিজিট
৬	বিবিএস	বাংলাদেশ বুরো অব স্টাটিস্টিক্স
৭	বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী
৮	সিআইজি	কমন ইন্টারেন্স গুপ
৯	সিডিএফ	সমবায় উন্নয়ন তহবিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবামলকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] তদারকি ও মানোময়ন	[১.১.১] অকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (সমবায়ের নাম, রেজি; নং ও নির্বাচনের সম্ভাব তারিখ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[১.১.২] সমিতির বাংসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং(উপজেলা ভিত্তিক মডেল সমবায় সমিতির নাম, ঠিকানা ও তারিখ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[১.১.৩] মডেল সমবায় সমিতি সূজিত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (উপজেলা থেকে প্রাপ্ত প্রতিবেদন সংরক্ষণ এবং বিভাগীয় কেন্দ্রীয় সংকলিত বার্ষিক পরিসংখ্যান) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[১.১.৪] নির্ধারিত ছকে বার্ষিক পরিসংখ্যান প্রতিবেদন সংকলিত		
[১.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[১.২.১] কার্যকর সমবায়ের নিরীক্ষা সম্পাদিত		
	[১.২.২] সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (উপজেলা ভিত্তিক তালিকা, সমবায় সমিতির নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পরিদর্শনের তারিখ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[১.২.৩] কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অন্তর্বর্তী কমিটি গঠিত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (সমবায় সমিতির নাম, কমিটির মেয়াদ উভীর্ণের তারিখ, নির্বাচনের তারিখ অন্তর্বর্তী কমিটি গঠনের আদেশ নং ও তারিখ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[১.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (সমবায় সমিতির নাম, এবং আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তির তারিখ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
[১.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[১.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত/ব্যৱহৃত ব্যবস্থা গ্রহণ	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (সমবায় সমিতির নাম, অডিট সম্পাদনের তারিখ, এজিএম অনুষ্ঠানের তারিখ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[১.২.৬] নিরীক্ষা প্রতিবেদন পর্যালোচনা ও ব্যবস্থা গৃহীত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (পর্যালোচনাকৃত সমিতির উপজেলাভিত্তিক তালিকা অডিটের তারিখ, পর্যালোচনার তারিখ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[১.২.৭] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রতিবেদন দাখিলকৃত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (সমবায়ের কর্তৃপক্ষ কর্তৃক দাখিলকৃত অডিটের তারিখ, সংশোধনী প্রতিবেদন দাখিলের তারিখ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
[১.৩] রাজস্ব আদায়	[১.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং জেলা ভিত্তিক তালিকা (সমবায় সমিতির নাম, বর্ণিত নীট লাভ, ধার্যকৃত অডিট সেস, আদায়কৃত টাকার পরিমাণ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[১.৩.২] সমবায় উম্যন তহবিল আদায়কৃত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং জেলা ভিত্তিক তালিকা (সমবায় সমিতির নাম, বর্ণিত নীট লাভ, ধার্যকৃত সিডিএফ, আদায়কৃত টাকার পরিমাণ) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।

কার্যক্রম	কর্মসংশ্লেষণ সুচকসমূহ	বাস্তবামনকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রয়োগক
[২.১] নিবন্ধন	[২.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বৃক্ষণ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং উপজেলা ডিস্টিক সভার তালিকা (উপজেলার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ এবং উপস্থিতির সংখ্যা) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[২.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তির হার	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং বিভাগের নিবন্ধন আবেদন প্রাপ্তি সূচিকরণ ও নিষ্পত্তি রেজিস্টার (আবেদনকারীর নাম ও ঠিকানা, আবেদন গ্রহণের তারিখ, নিবন্ধন নিষ্পত্তির তালিকা) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
[২.২] সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান সৃজিত (পুরুষ)	[২.২.১] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আয়-কর্মসংস্থান সৃজিত (পুরুষ)	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (উপজেলা কর্তৃক প্রদর্শিত তথ্যের আলোকে কর্মসংস্থান এর তালিকা উপজেলার নাম, কর্মসংস্থান সৃজিত সমবায় এর সংখ্যা, কর্মসংস্থান এর সংখ্যা) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
	[২.২.২] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আয়-কর্মসংস্থান সৃজিত (মহিলা)	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (উপজেলা কর্তৃক প্রদর্শিত তথ্যের আলোকে কর্মসংস্থান এর তালিকা উপজেলার নাম, কর্মসংস্থান সৃজিত সমবায় এর সংখ্যা, কর্মসংস্থান এর সংখ্যা) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ডিস্টিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] প্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং জেলা ডিস্টিক প্রশিক্ষণ তালিকা(জেলার নাম, কোর্স সংখ্যা, উপস্থিতির সংখ্যা) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
[৩.২] সমবায় ইনস্টিটিউট চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত(পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং জেলা ডিস্টিক প্রশিক্ষণ তালিকা(জেলার নাম, কোর্স সংখ্যা, উপস্থিতির সংখ্যা) জেলা এবং উপজেলা সংরক্ষণ করবেন।
[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক স্থীরতি	[৩.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়নপত্র এবং (জেলা হতে ক্যাটাগরি ডিস্টিক প্রেরিত সমিতির নাম ও যাবতীয় তথ্য) জেলা এবং উপজেলাসংরক্ষণ করবেন।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যকর সমবায়ের নিরীক্ষা সম্পাদিত	বিআরডিবি	বিআরডিবিডুক্ট সমবায়সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যকর সমবায়ের নিরীক্ষা সম্পাদিত	কাও	কাওডুক্ট সমবায়সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যকর সমবায়ের নিরীক্ষা সম্পাদিত	কৃষি সম্প্রসারণ/মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ অধিদপ্তর	সিআইজিডুক্ট সমবায় সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যকর সমবায়ের নিরীক্ষা সম্পাদিত	এলজিইডি	পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্ষিপ্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

কার্যক্রমের নাম	কার্যক্রমের কার্যক্রম নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলা।						বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবোধণ, ২০২১-২০২২	মোট অর্জন	অর্জন মান				
	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত কমিটি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোষটির	২য় কোষটির	৩য় কোষটির	৪থ কোষটির			
১	১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা....	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কমিটির সভাপতি	৮	১০০%	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিকান্ড বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিকান্ড	৮	%	নেতৃত্বকৃত কমিটির সভাপতি	১০০%	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১	
১.৩ মুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	৮	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১	
১.৪ শুকাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১	
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (পোষ্টবিষি অনুসরণ/টিওএনইউড অকেজে মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা দ্রুতি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	উপ-সহকারী নিবন্ধন	৮	০০/১২/২০২১ ০০/১২/২০২১ ০০/১২/২০২১ ০০/১২/২০২১	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুকাচার	জেলা পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ প্রক্ষিণি	৩	তারিখ	উপ-সহকারী নিবন্ধন	০১/৭/২০১১	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১	
৩. শুকাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বলীতি প্রতিবেদনে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম	বেজিস্টার হালনাগাদকত	৮	%	উপ-সহকারী নিবন্ধন	৮	(অধ্যাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ নামতন্ত্র প্রতি কার্যক্রম)	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রযোগীর মতামত সংরক্ষণ	ডিটিও কনফারেন্স আয়োজিত	২০	সংখ্যা	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	২০	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১	
৩.২ চরক্ষণন উপজেলার ২০টি কার্যকর সমবায়ের ই-সেইল আইডি খোলা।	সম্বৰ্ধন ব্যবস্থাপনা কমিটির সাথে আয়োজিত ম.তৰিনিময় সভা	৮	সংখ্যা	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	৮	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১	
৩.৩ বোরহানউদ্দিন উপজেলার সমবায়গুলোর সম্প্রদ যাচাই।	প্রাতিষ্ঠানিক গণশূন্যনী আয়োজিত	৮	তারিখ	উপ-সহকারী নিবন্ধন	৮	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১	
৩.৪ কৌলতখান উপজেলার সমবায়ের ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্যদের সমবায়ে ইসাব লিপিবদ্ধকরণ ও খাতাপত্র সংরক্ষণ বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন।	জেলা সমবায় অফিসার ভোলা	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	

০১/০৫/২০২২

(মো: ইমামুন কবির
জেলা সমবায় অফিসার
ভোলা।)

ই-গভর্ন্যাল ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩
(মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উন্নত	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] একটি উন্নতী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উন্নতী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২০২৩	৩০/০৩/২০২৩	১৩/০৪/২০২৩
০২	[২.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪.১] ৪ৰ্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪ৰ্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যাল ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বাতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২০-২১	প্রক্রিয়া অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যসম্ভাগ ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলাতি মান	চলাতি মানের নিয়ে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৮				৮	৩			
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭				৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩				৯০	৮০	৭০	৬০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১৫	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১		
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১	-	-	-	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮				২	১			

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষামাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধার ণ	অতি উন্নত	উন্নত	চলতি মান	চলতি মানের নিয়ে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ডিঙ্গিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩			৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ডিঙ্গিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিক্ষাত্ত বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সিক্ষাত্ত বাস্তবায়ন এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৮			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ডিঙ্গিতে সভা আয়োজন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২			৮	৩	২	১	
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯			৮	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	১	-	-	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রেক্ষকহোক্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	-	-	২	১			

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১- ২২	লক্ষ্যাভ্যন্তর ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নির্ণয়
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রার্থিকানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সঞ্চয়ক্ষেত্র	১৯	[১.২] শক্তিশালীভূতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ও রেবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ও রেবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ		০৩		১৫-১০-২০২২	১৫-১০-২০২২	০৩-১১-২০২২	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			০১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩	-	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃক্ষিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা		০৮		৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধিমালা, শক্তিশালীভূত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ব্রেমাসিক অধ্যগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবলৈ প্রকাশ	[১.৭.১] ব্রেমাসিক অধ্যগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবলৈ প্রকাশিত	সংখ্যা		০২		৮	৩	২	১	