



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
www.coop.barisaldiv.gov.bd



স্মারক নং- ৪৭.৬১.০০০০.২৮১.৪২.০২২.১০. ৪০

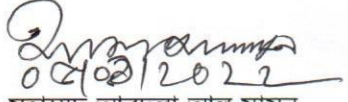
তারিখ : ২০ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ।  
০৫ জানুয়ারি ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

বিষয়: বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নের অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ প্রান্তিকের ত্রৈমাসিক অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক অগ্রায়ণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশালের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২০২২ বাস্তবায়নের অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২১ প্রান্তিকের ত্রৈমাসিক অর্জন অগ্রগতি প্রতিবেদন ও প্রমাণক এসঙ্গে অগ্রায়ণ করা হলো।

নিবন্ধক ও মহাপরিচালক  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: উপনিবন্ধক (প্রশাসন)  
সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা ও  
ফোকাল পয়েন্ট জিআরএস

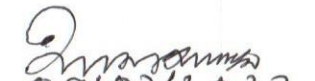
  
০৫/০১/২০২২  
মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন  
যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।  
ফোন: ০৪৩১-৬২৯৩৩  
jrbarisal@gmail.com


বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

ত্রৈমাসিকের নামঃ (অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২০২১

ক্র: নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্য মাত্রা	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন ২০২১-২০২২				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রান্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১			২	
	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	২৫%	২৫%			৫০%	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১			২	
	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১			২	
	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	০			১	

  
০৫/১০/২০২২  
যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।

  
অফিস সহকারী  
কম্পিউটার অপারেটর