

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন।

ত্রৈমাসিকের নামঃ (অক্টোবর-ডিসেম্বর) ২০২২ খ্রি:।

ক্র: নং	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	প্রাপ্তিক তিত্তিক অর্জন ২০২২-২০২৩				মোট অর্জন	মন্তব্য
						১ম প্রাপ্তিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারি-মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল-জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	-	-	২	
০২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	% সংখ্যা সংখ্যা	৮ ৫ ৩ ২	৯০% ২ ৪ ২	১০০% ১ ১ -	১০০% ০৮/০৯/২০ ২২	-	-	১০০% ১ ২ ১	কেন অভিযোগ পাওয়া যায়নি

মোনিটর

প্রশিক্ষক

সহকারী

সহকারী

২৮-১১-২০২২ ১০:৪৮-২

মোঃ সোনিয়া আক্তার সুক্তা  
হিসাব রক্ষক, প্রশাসন শাখা  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল

২৮-১১-২০২২ ১৬:০২:২০

মোঃ হাকিমুর রহমান  
উপনিবন্ধক, প্রশাসন শাখা  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল

২৮-১১-২০২২ ১১:২১:১৮

মোঃ আমদ আল-মুন  
উপনিবন্ধক, প্রশাসন শাখা  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল

২৮-১১-২০২২ ১১:১৮:৪১

মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন  
বিভাগীয় সুক্তা-নিবন্ধক, সুক্তা নিবন্ধকের দপ্তর  
বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল

## প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় বরিশাল এ অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২২ ত্রৈ-মাসে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার আওতায় কোন ধরনের অভিযোগ পাওয়া যায়নি।



মুহাম্মদ আবদুল্লা আল মামুন

যুগ্মনিবন্ধক

বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়,  
বরিশাল।

ফোন: ০৪৩১-৬২৯৩৩

[irbarisal@gmail.com](mailto:irbarisal@gmail.com)